お客様用
お申込ガイド

受注期間
2024年10月1日～
2025年9月30日

2025年度版

Web申込限定

LIXIL TEPCO Smart Partners

建て得

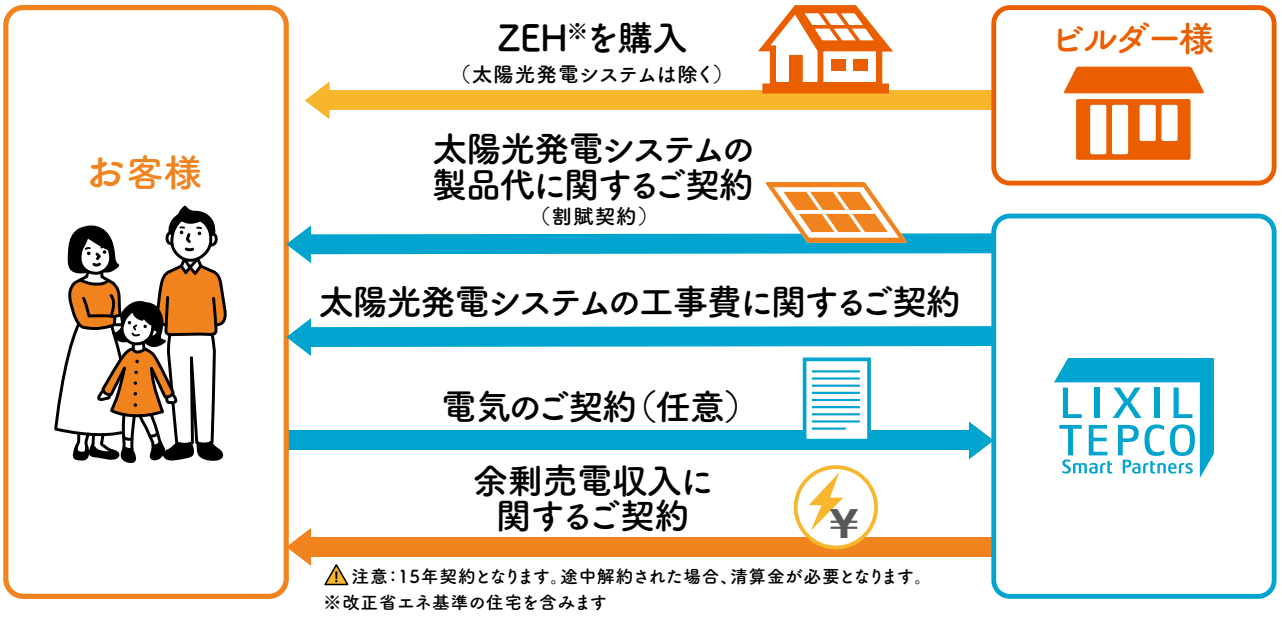
スマイル
スマイルE

保管用
ご利用手順

お申込みのお客様へ

「建て得スマイル」「建て得スマイルE」にお申込みいただきありがとうございます。
本サービスは、(株)LIXIL TEPCO スマートパートナーズが
お客様と直接ご契約させていただきます。
このパンフレットはご入居時まで活用しますので大切に保管してください。

ご契約について



⚠注意：15年契約となります。途中解約された場合、清算金が必要となります。
※改正省エネ基準の住宅を含みます

下記電話番号より ご契約手続きに必要な各種ご連絡をさしあげます。
重要なご連絡になりますので、必ず受信できるように着信拒否設定などの確認をお願いいたします。

ご契約コールセンター **0120-965-118**

受付時間：月～土曜日 9:30～18:00（休祝日・年末年始・夏季休業除く）

ご利用手順については中面へ

建て得
スマイル
スマイルE

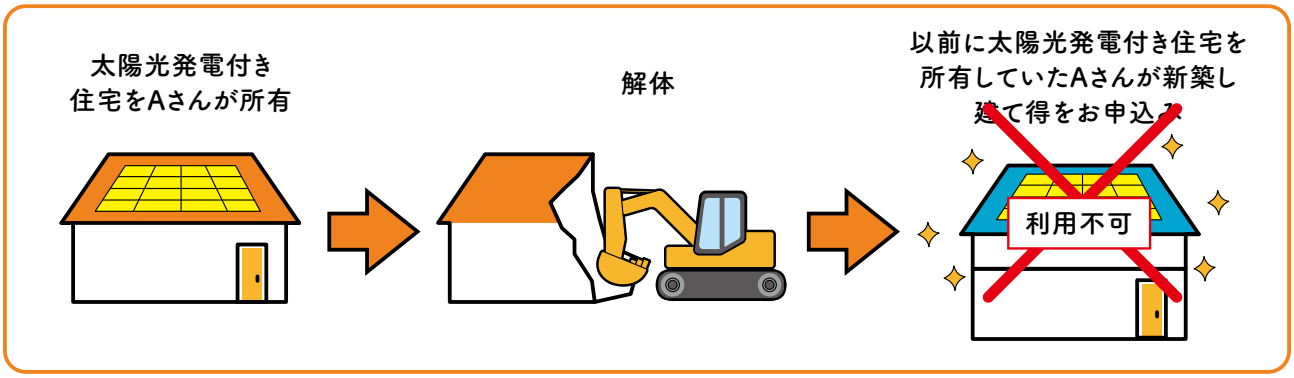
保管用

ご利用手順について

建て得のお申込み条件について

下記に該当する方はお申込みができません

❶建て得ご契約者様・電気契約者様・建物所有者様が同一名義ではない方
❷65歳以上の方
❸定期収入のない方
❹日本語が読めず契約内容が理解できない方、
またはご本人確認などの際に日本語で会話ができない方
❺過去に太陽光発電が建築住所と同一の敷地に存在していた、
あるいは現存する場合で以下に該当する方※
・お申込み者名義の方や同一世帯のご家族の方が太陽光発電を設置あるいは
所有登録（FIT制度申請）されていた方
・FIT制度の廃止届を提出された方
※太陽光発電付き中古住宅を購入した場合を含みます



❻お手続きや連絡先として日常ご確認いただける電子メールアドレスを
お持ちではない方
❼太陽光発電設備の操作・データ確認に必要なパソコン、タブレットPC、
スマートフォンのうち、いずれもお持ちではない方

タブレットPC・スマートフォン推奨環境	Android 5.0以降
	iOS 13.0以降
パソコンの推奨ブラウザ	Microsoft Edge、Google Chrome、Safari

❽ご契約手続き期間中に2週間以上お申込みの現住所を不在とされる方、
及び現住所にて、書類の受取、送付、記入、捺印ができない方

詳細なご利用条件は、カタログに記載されておりますので必ずご確認ください。
※上記のお申込み条件に合わない場合には弊社コールセンターまでご連絡ください。

お申込みのお客様へ

①上棟日まで30日を切るお申込みはできませんのでご注意ください

屋内配管の場合は上棟日の40日前までに、
屋外配管の場合は上棟日の30日前までに

必ず 契約者ご本人様より 専用Webサイトからお申込みください

ご契約コールセンター 0120-965-118

内容確認やご契約のお手続きのために上記電話番号よりお電話させていただきます。

メールでご連絡させていただくお手続きもございます。下記メール設定をご確認ください。
迷惑メール対策などでドメイン指定受信設定を行っている場合、メールが受信できない場合がございます。
「@m19.lixil.com」「@lixil.com」「@docusign.net」の受信設定をお願いいたします。
また、ドコモやau等で取得したメールアドレスで次の形式のメールアドレスをご使用されている場合
特殊なメールアドレスのため、弊社よりご登録いただいた宛先にご案内のメール送信ができません。

@の直前または先頭にピリオドやハイフンなどの記号がある場合
****.@docomo.ne.jp
-**** @ezweb.ne.jp

ピリオドやハイフンなどの記号が連続している場合
****...***@ezweb.ne.jp
****--***@docomo.ne.jp

・左記のメールアドレスから弊社には送信できますが、弊社より左記のメールアドレスには送信できません。
・弊社サイト以外にも左記のメールアドレスでは、お客様のメールが一方通行になる可能性があります。
大変お手数ですが、他のメールアドレスをご登録いただくか、携帯電話販売店様にご相談ください。

本サービスのご利用条件・ご注意事項

＜ご利用条件＞

❶国が定めるZEH基準・省エネ基準を満たす住宅であること。
❷本サービスの利用契約のあるビルダー様と建築本体のご契約をいただくこと。
❸ZEH性能・省エネ性能の変更をしないこと。
❹太陽光発電システムの改造・変更をしないこと。
❺その他発電機器の設置をしないこと。
❻電気を貯める設備の設置をしないこと。
❼行政が指定する垂直積雪量が75cm以下のエリアであること。
福島県は90cm以下、山梨県・長野県・滋賀県彦根市は80cm以下。北海道・青森県・秋田県・山形県・新潟県・富山県・石川県・福井県・鳥取県（境港市・米子市・日吉津村・南部町以外）・島根県内（飯南町、奥出雲町、吉賀町、邑南町のみ）・沖縄県・離島を除く
❽垂直積雪量が50cmを超えて75cm以下のエリアで縦葺き板金屋根の場合は、屋根材の縦ハゼピッチが350㎜ピッチ以内であること。
❾電気の本設お申込書控えおよび単線結線図（分電盤図）、付近図（引込図）、建築確認済証（または受付印のある工事届）を2025年10月10日までにご提供いただくこと。
❿建物の竣工が2026年3月31日までとなること。
⓫離島など道路が通じていない島でないこと。

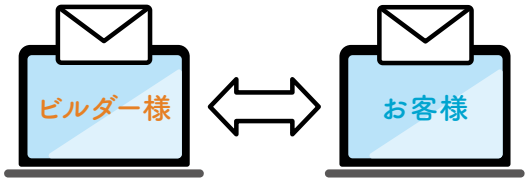
＜ご注意事項＞

①ご利用にあたっては信販会社のローン審査がございます。
②太陽光発電システムの系統連系にあたり、送配電事業者より工事費負担金が請求されることがございます。
③経済産業省による太陽光発電事業認定に長期間を要する可能性があるため、太陽光発電システムの発電開始が、ご入居から数か月後となる場合がございます。なお、お客様と弊社の契約は、発電開始（送配電事業者による余剰電力買取開始）から15年間です。
④手続きに必要となる公的証明書類（印鑑登録証明書等）の取得費用はお客様の負担となります。
⑤故障等による太陽光発電システムの停止期間中の売電や自家消費に対する補償は行いません。
⑥東北電力NW・中国電力NW・四国電力送配電・九州電力送配電の管轄内の案件には経済産業省の方針による出力抑制のためのLANルーターの設置が必要になります。
⑦保証範囲外のメンテナンスについては費用が発生します。
⑧太陽光発電システム機器の設置に関する近隣とのトラブルについては、弊社は免責とさせていただきます。
⑨建て得でんきEに申込まれた方はエコキュートを設置される場合、初期設定で「東京電力スマートライフプラン」をご選択ください。
⑩太陽光発電事業認定申請した内容の修正が必要となった場合、あらためて公的証明書類をご提出いただくことがございます。
⑪建て得の工事に分電盤内の太陽光用ブレーカーは含まれません。住宅側でご用意いただきます。
⑫累計で2か月以上故意に売電されない状況にした場合には解約になることがございます。（発電することで建物などに被害が生じることが想定され、弊社が認めた場合に限りその期間を累計から除外します。）

申込み手順イメージ

START

住宅ローン審査が承認されたら
すぐにWebでお申込み



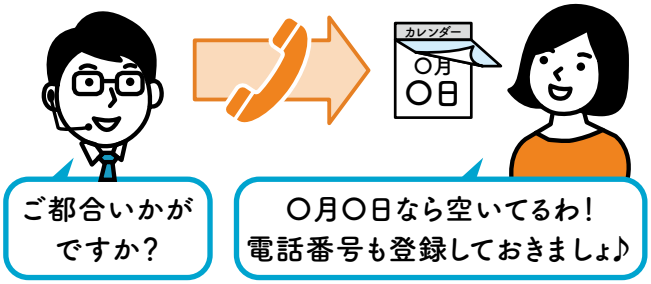
必要書類が郵送されてきます
・事業認定手続きに関する書類
（・委任状
・同意書　等）
・口座振替依頼書※
・返送用レターパック
※「建て得でんき」を申込む場合に使用

郵送1回目

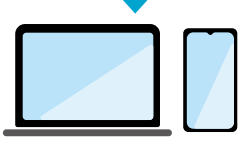
お電話にて詳細をお伝えします。
書類のご記入等はお待ちください

詳しくは P.6参照

コールセンター(0120-965-118)より
お電話いたします



お客様へ

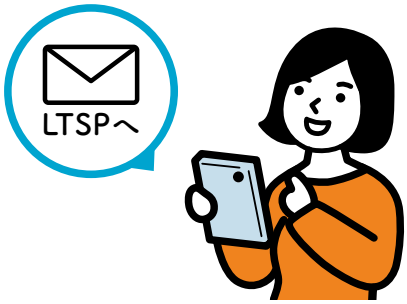


メールで申込書 A が
送られてきます

二次元コードから
お電話前に重要
事項説明動画を
ご確認ください

お約束した次回お電話する日の
5日前～当日にメールが届きます

「建て得でんき」をご契約の場合
契約切替えが必要です



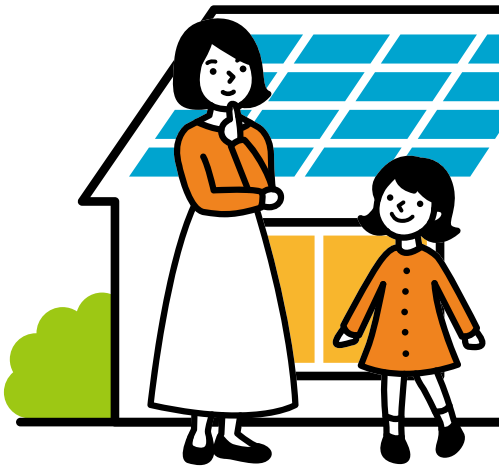
「建て得でんき」とご契約の方

契約切替方法はP.11参照

手続きが完了すると
電力会社が切替わります

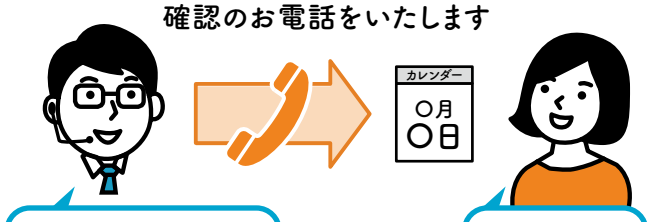
GO

建て得の手続き



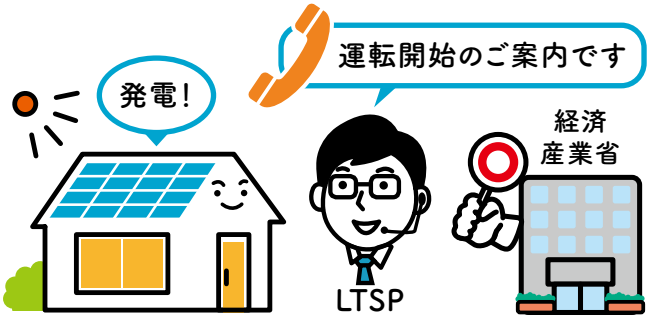
「各種保証書（LTSPより）」と
「支払い明細書（信販会社より）」が届きます。
各書類を大切に保管してください
各お問合わせ番号は裏表紙をご確認ください

コールセンター(0120-965-118)より
確認のお電話をいたします



動画を確認済みですと
ご案内がスムーズです

事業認定取得後、連系手続き完了次第
太陽光発電システムの運転開始のお電話をします



運転開始方法はP.10参照

購入する電気は
他の電力会社とご契約される方

郵送いただく書類について、コールセンター(0120-965-118)よりお電話いたします。
・事業認定委任状に記入・印鑑証明などと共にLTSPへ送付

詳しくはP.9参照

国への申請（事業認定）の時期になりましたらお電話いたします。
しばらくお待ちください

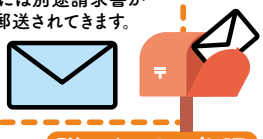
引き続き太陽光発電のお手続きです

▼契約に関しては以下で完了です▼

ご契約手続き完了メールが届きます。大切に保管してください

完了メールと各種書類の送付

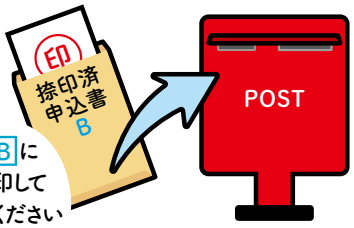
オプション工事費請求書
※オプション工事を頼まれた方には別途請求書が郵送されてきます。



詳しくはP.7参照

信販会社から本人確認の電話があります

詳しくはP.7参照

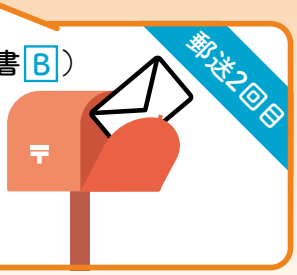


申込書Bに署名・捺印して返送してください

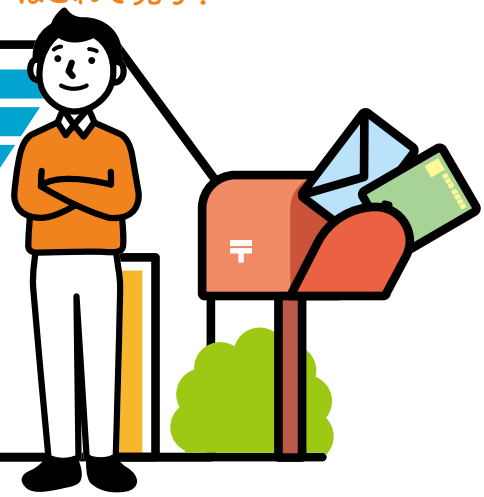
書類到着後5日以内に返送をお願いします

ローン本審査必要書類（申込書B）が郵送されてきます
・申込書B
・返送用レターパック

詳しくはP.7参照

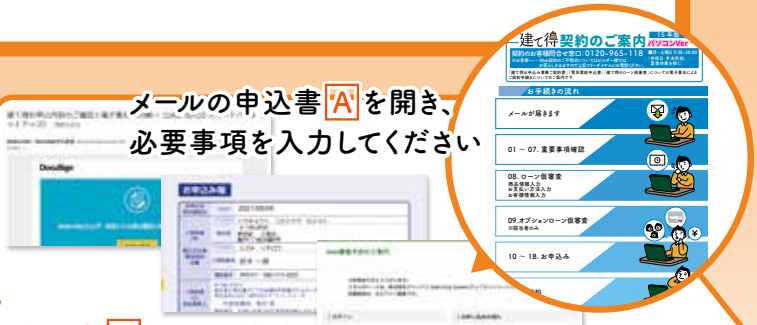


AL はこれで完了！



ご契約に関するお問合わせ
0120-965-118

メールの申込書Aを開き、必要事項を入力してください



申込書Aのセット内容
・『電子署名(建て得契約)』・オプションアイテムをお申込みの方は2種類あります
・『ローン仮審査申込み(信販会社)』
必ずどちらもご入力ください。入力方法は郵送1回目同封の「契約のご案内」をご確認ください

正式お申込み

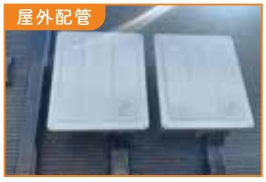
お申込み者様の要件をご確認いただき、下記の手順でお申込みください

ⓘ金融機関による住宅ローン審査が承認されてからお申込みください

お申込み日により対応できる配管方法が異なります。

屋内配管：
上棟日の40日前までのお申込みに対応

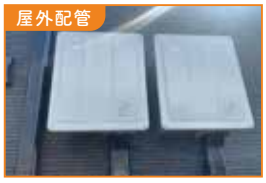
基本は屋内配管となります。屋外配管をご希望の場合は別途ビルダー様を通じてご連絡をお願いします。屋外配管を選ばれても室内はモールを使用しない配線が可能になります。



or

屋外配管：
上棟日の30日前までのお申込みに対応

屋外配管のみに対応します
屋内にモール配線となる場合があります。



この期日を超えてしまいますと、新築建築工程に影響がでます。
建物プラン（❶屋根材、❷屋根寸法、❸ZEH性能に影響する変更(間取り、断熱材、窓の寸法変更など)、❹建物の高さ、❺建て得でんき・でんきE契約お申込み有無）、有償費用の信販会社ローン活用有無を全て確定させてお申込みをお願いします。

❶ ビルダー様 物件登録

建築依頼先のビルダー様にお客様のお名前、建築住所、メールアドレス等をご登録していただきます。

❷ お施主様 1回目承認

①でご登録いただいたお客様のメールアドレスに本人確認メールが届きます。
内容をご確認いただき、間違いがなければお客様に登録していただきます。

❸ ビルダー様 資料UP

ビルダー様が追加でLIXIL採用商品や積雪量等必要な情報をご入力していただき、平面図・立面図・太陽光パネルの図面などの情報を登録していただきます。
（弊社はここで登録していただく情報をもとに積算します。）

❹ お施主様 2回目承認

③でご入力・ご登録していただいた内容がお客様のメールアドレスに配信されます。
内容をご確認いただき、登録をしてください。
「建て得でんき」※の契約をご希望される場合には、このご登録手続きにあわせてお申込みください。
※「建て得でんき」とは新規建て得お申込みの時にのみ、お申込みいただける建て得オリジナルの電気契約プランです。

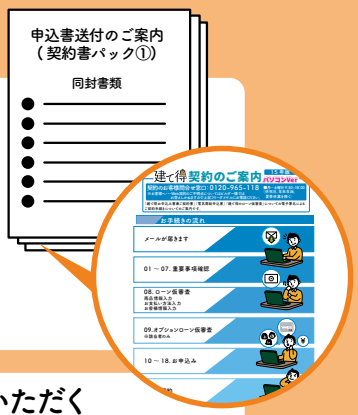
これでWeb申込みは完了です。続いてご契約手続きに進みます。

「建て得でんき」は、「建て得」の新規ご契約時に限り、選択・加入いただけます。
新規ご契約時以降のお申込みや、解約した場合の再加入はできませんので、ご注意ください。

ご契約内容の確認と承認

Web契約のお手続きにあたって、
電子署名の依頼メール（@docusign.net）が
受信できるようにお客様にて設定をお願いします。

ご契約手続きは「〒郵送」と「✉メール」に分けて弊社より送付いたします



郵送で送付されるもの①

- 事業認定申請に関する書類（・委任状 ・同意書 等）
- 「建て得でんき」お申込者様用口座振替依頼書
- 返送用レターパック

お申込み受付後、正式に受理され次第郵送にてお送りさせていただきます。

0120-965-118

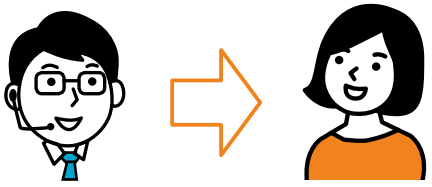
弊社契約担当者より重要事項説明の日程をご相談させていただく
お電話をいたします。
左記電話番号からの電話をお受けいただきますようお願い申し上げます。
着信拒否とならないよう電話番号登録をおすすめします。

メールで送付されるもの

- 申込書 A（Webサイトからの申込み）

二次元コードから
重要事項説明動画を
必ずご確認ください。

下記番号のフリーダイヤルよりお電話を
いたします。ご対応をお願いいたします。
0120-965-118



コールセンター

お客様
（ご契約者様）

内容の確認

資料の確認

お電話にて、弊社契約担当より重要事項説明を行います。
サービス内容・重要事項説明についてのご質問をお伺いし、
建て得ご契約に向けた必要事項をご説明いたします。

申込書 A は『電子署名』と『ローン仮審査申込み』のセットになっています

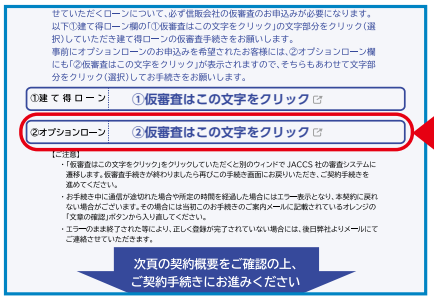
「電子署名のお願い」メールが届き次第『契約のご案内』(別紙)の手順に沿って
「契約書」を確認後「ローン仮審査申込み」の入力を完了してください。
「ローン仮審査申込み」入力完了後「契約書」へ戻り「電子署名」の入力を完了してください。
必ず「ローン仮審査申込み」と「電子署名」の両方を入力完了させてください。

- お申込み時に「建て得みらいクラブ（弊社のJ-クレジット活用制度）」にご入会いただきます。
- 仮審査の結果、連帯保証人様の手続きが必要な場合には別途ご契約者様にご連絡をさしあげます。また、契約の当初から連帯保証人の設定をご希望される場合には、重要事項説明時にお申し出ください。

「契約書」と「ローン仮審査申込み」に記載のご契約者名・ご住所は、漢字・旧字等を含め必ず同一にて入力願います。ご入力に相違があった際、審査が通らず再手続きの可能性があります。

次ページへ続きます

工事費等有償費用オプションローンご利用の方

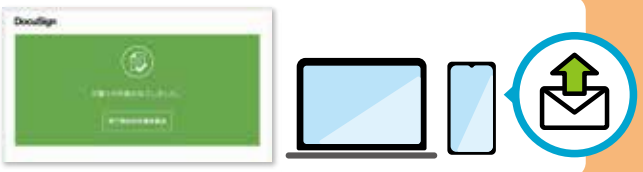


工事費等有償費用オプションローンご利用には、別途ローン仮審査が必要になります。「②オプションローン」の表示があるお客様は②仮審査の入力を忘れずに行ってください。

郵送で送付されるもの①に同封されています
「契約のご案内」をご参照ください。

オプションアイテムを申込まれた方

オプションアイテムの電子署名手続き



申込書Aを入力し、ローン仮審査結果に応じて下記を郵送いたします。

〒

郵送で送付されるもの②

・申込書B（ローン用紙）・返送用レターパック

工事費等有償費用オプションローンご利用の方のみ
・太陽光発電の工事費等
有償費用オプションローン申込書
事前に有償費用の信販会社ローン活用を申告された方にお送りします。

郵送書類記入によるお手続き　お客様に記入、捺印をいただく契約書類です

・申込書B　ご記入方法はお申込み者専用Webサイトをご参照ください。

・太陽光発電の工事費等
有償費用オプションローン申込書

各書類がお手元に到着しましたら、申込書Bにご署名・ご捺印をいただき、
5日以内に、ご返送をお願いいたします。
（工事費等有償費用オプションローンご利用の方は、オプションローン申込書も同封願います。）

申込書A・Bが揃い次第信販会社のローン本審査を受審します。
審査にあたり、信販会社より本人確認のため、
申込書Bに記載されたお客様の電話番号に
お電話いたします。必ずお取りください。

5日以内に返送　　電話でのご確認

完了メールと各種書類の送付

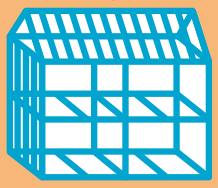
ローン本審査後に、「建て得」契約のお客様控え等を含んだ完了メールをお送りさせていただきます。
工事費等有償費用オプションのお支払い方法をローン以外でお申込みのお客様には
有償費用請求書が郵送されます。

クーリングオフの期間はお客様が完了メールを受信されてから8日間となります。
クーリングオフ期間を過ぎるまでは
弊社太陽光発電システム工事はいたしかねます。

建て得スマイル工事費用のお支払い

お振込みでお支払いいただく場合

お支払い方法で「ご契約者様ご本人がお振込み」「ご契約者様に代わりビルダー様や代理人の方によるお振込み（履行引き受け等）」を選択された方は上棟日までに弊社へお振込みをお願いします。

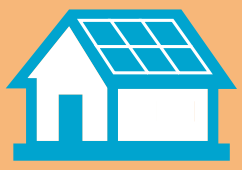


上棟日まで

【ご注意ください】
お振込みいただけない場合には太陽光発電システムの工事に着手できません。建築工程に影響する場合があります。また、お手続きしていただけない場合にはキャンセルとなり解約清算金が発生しますのでご注意をお願いします。

住宅ローンに組み込まれる場合

お支払い方法で「住宅ローンでお支払い」を選択された方は住宅ローン実行後すぐに弊社へのお振込みをお願いします。



お引越し

【ご注意ください】
お振込みいただけない場合には運転開始ができません。お手続きしていただけない場合には解約清算金が発生しますのでご注意をお願いします。

※信販会社のオプションローンでのお支払いを選択された場合は、お振込みの必要はありません。
信販会社のオプションローンの月々のご返済は、太陽光発電システムの系統連系後にお支払いが始まります。

お手続きしていただけない場合には解約清算金が発生しますのでご注意をお願いします。

ビルダー様と機器等設置位置をお打合わせください

P.13の補足資料をご参照の上、ビルダー様とのお打合わせをお願いいたします。

オプションアイテムの電子署名をされた方のみハガキで請求書が届きます

・請求書に記載されているお支払方法でお支払ください。

お支払い対照商品一覧	
カラーモニター	49,500円（税込）
ZEH補助金対応用計測器	13,750円（税込）/セット
軒カバー	4,400円（税込）/本
IoTホームLink ライフアシスト2	88,000円（税込）
太陽光発電使用のエコキュートプラン	198,000円（台/税込）※製品代・設置工事費別
スマートエルラインライト接続工事費	33,000円（税込）

ご利用いただける決済方法一覧	
クレジット	VISA/Mastercard®
請求書払い	LINE Pay請求書払い/ファミペイ/PayB/ゆうちょPay/楽天銀行アプリ
コンビニ/郵便局/銀行	

お支払については株式会社キャッチボール社の規定に基づきお支払いいただきます。下記二次元コードより注意事項をご確認ください。

LINE Pay請求書支払いは2025年4月30日をもって終了いたします。

事業認定申請用書類のご記入と送付

申請の準備が出来次第、弊社よりご案内申し上げますので、郵送されているパックに入っている事業認定申請用書類にご記入をいただき、返送をお願いします。

建築地の住居表示実施状況によって返送していただくものが異なりますので、実施状況に合わせて下記AかA+Bを郵送しております。

【必要書類】A

- 事業認定申請用委任状
- 印鑑登録証明書1通
- 土地・建造物の【屋根/屋上】の無償使用に関する同意書
（建築確認済証の建築主様が連名の場合）

【必要書類】B

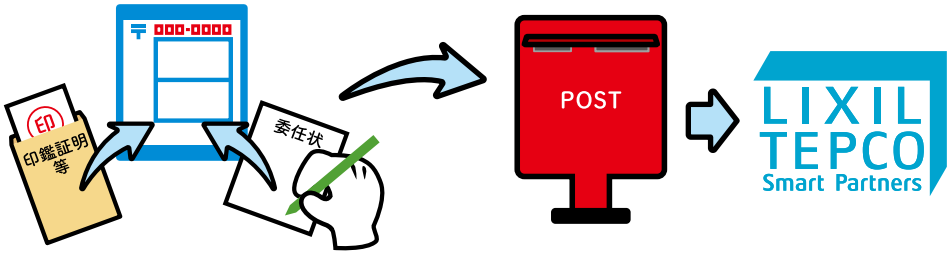
お住まいの場所が自治体の住居表示実施地区の場合には住所確定後、再度「委任状★」「印鑑登録証明書」をご提出していただきます。またその時に自治体から送付されてくる「住居番号付定通知書」が必要になりますので大切に保管しておいてください。

★必要書類Aの委任状とは書式が異なります。

※自治体や行政機関等の発行する登記事項証明や公図、他各種証明書類が必要となる場合がございます。
必要な場合のみ弊社より別途ご案内いたします。なお、取得手続きや取得費用のご負担はお申込者様にてお願いいたします。

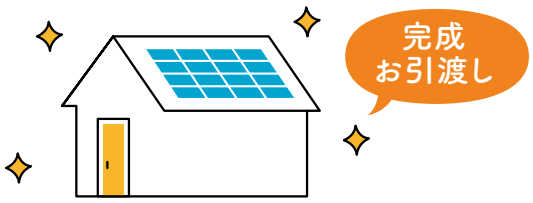
ご契約コールセンター(0120-965-118)より
お電話がありましたら必要書類Aをご準備のうえ、
レターパックにて郵送をお願いいたします。

お客様によって内容が異なります。お電話の際にお伝えいたしますのでメモをご用意のうえご対応いただきますようお願いいたします。



運転開始と電気契約切替え

ステップ① 太陽光発電システムの運転開始のご案内をさせていただきます。



弊社より、太陽光発電システムの
運転開始の準備が出来次第
ご連絡させていただきます。

「建て得でんき」以外の任意の電力会社に電気契約を切替える場合、余剰買取に関わる電力会社の手続きが完了した後にお手続きください。目安として、太陽光発電の運転開始から2週間程度経過した後に切替えのご対応をしていただくよう、よろしくお願いいたします。

ステップ② 太陽光発電システムの運転を開始していただきます。

太陽光発電システムの運転開始のお手続きについて

ご新築・リフォームに伴い、地域電力に提出された「電気使用申込み資料」をビルダー様からご提供いただき、弊社にて、太陽光発電設置に伴う接続申請を行います。接続申請が地域電力に受理されたのちに、国に事業認定の申請を行います。

地域電力による連系手続きが完了し、事業認定取得後、**弊社よりお客様に太陽光発電の運転開始のご案内の電話をいたしますので、それまでは太陽光発電のブレーカーのスイッチを入れないようご留意**ください。

運転開始は、**弊社から連絡申し上げたのちに、お客様に操作いただきます。**

なお、事業認定取得に時間がかかることから、建物引渡し後、運転開始まで数か月お待ちいただく場合がございますので、手続きに必要な「電気使用申込み資料」を上棟7日前までに提出いただくよう、ビルダー様にお願いしております。

太陽光発電システムの運転開始方法は以下をご参照ください。

太陽光発電システムの運転開始方法

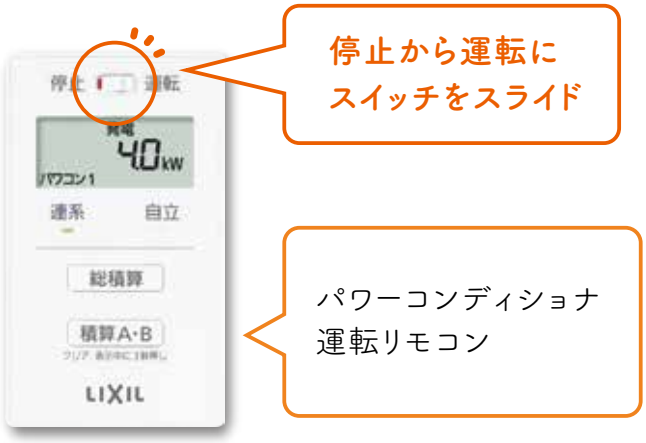
地域電力による連系手続き完了・事業認定取得後、お電話がありましたら、
下記の作業をお願いいたします。

❶分電盤のフタを開けて『太陽光ブレーカー』を
1つ（または2つ）をONにしてください。

分電盤
河村電器産業（株）
enステーションEcoEye

※画像は一例です

❷リモコンのスイッチを「運転」にしてください。



運転開始されますと保証書がご自宅に届きますので
大切に保管していただきますようお願いします。

「建て得でんき」をお申込みの場合は、ステップ③へお進みください。
ご自分で他電力会社と契約をする方は「建て得」のお手続きはこれで完了です。

ステップ③ 「建て得でんき」への切替え（任意※ライトプランは必須）は、運転開始後、3か月以内に手続きをしていただきます

電気契約の切替えに必要な情報を太陽光発電システムの運転開始後3か月以内にご提出ください。

ご入居後、ご契約中の電力会社から送付される下記5点を、メール等で弊社にお知らせいただくことで、弊社との電気契約に切替わります。

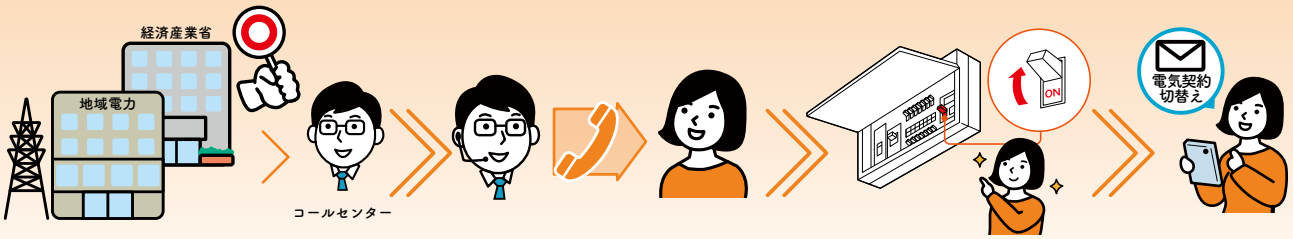
お知らせいただくもの

- ①ご入居時の電気ご契約名義（漢字）
- ②ご入居時の電気ご契約名義（カナ）
- ③ご入居時の電気のお客様番号、またはご契約番号
- ④ご入居時の電力会社名
- ⑤供給地点特定番号または地点番号（22桁）

ご契約プランやメニューにより、
請求書・検針票が発行されない場合もございます。
その際は、現在のご契約先電力会社のコールセンターへ
お問合わせいただくか、ホームページにてご確認ください。

お知らせいただく内容が記載されている請求書・検針票の一例（電力会社により異なります）

上記5点の情報をご提供いただいたのち、内容に不備が無ければ1週間程度で電気の需給契約先が弊社に切替わり、電気料金の計測が始まります。
電気契約が切替わりましたら、ご契約内容を書面で郵送いたします。



保証書・書類等の受取・保管

Web契約のお手続きにあたって、
電子署名の依頼メール（@docusign.net）が
受信できるようにお客様にて設定をお願いします。

ＬＴＳＰよりお客様に保管いただく「各種保証書」等を送付いたします。また、ご契約により信販会社からお支払い明細書が届きます。
各書類を大切に保管してください。

※内容により、専用のコールセンターがございます。
　各お問合わせ先の電話番号は、裏表紙をご参照ください。
※各種補助金の申請はお客様にて手続きしていただきます。

ここまでの内容に関するお問合わせは以下コールセンターまでお電話ください

ご契約手続きに関するお問合わせ

0120-965-118

月～土曜日9：30～18：00（休祝日・年末年始・夏季休業除く）

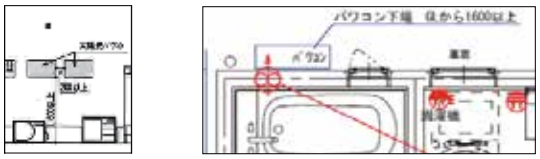
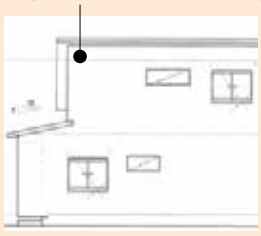
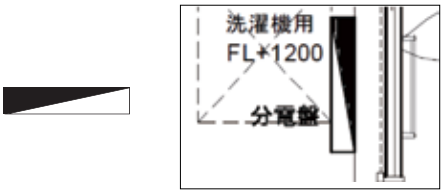
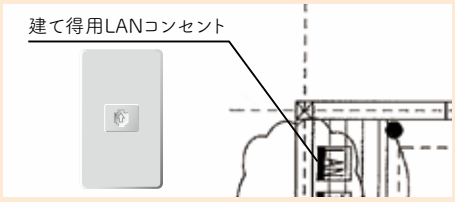
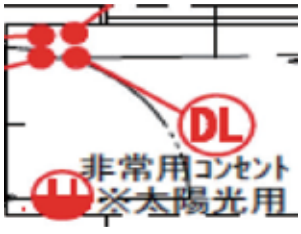
補足資料

機器等設置位置のお打合せと図面の提出

ビルダー様とお打合わせください

太陽光発電システムの機器等設置位置について、事前にビルダー様と協議いただき確定した図面を上棟日7日前までに、ビルダー様を通じて弊社にご提出いただけるようご協力をお願いします。
また、太陽光発電システムの運転開始に向けた申請に必要となることから、地域電力に提出した「電気使用申込み資料」につきましても上棟日7日前までに、ビルダー様より弊社にご提供いただきます。ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いします。

※配管や機器の設置位置等は敷地内に収まるようご指示願います。

	東京・中部・関西電力管轄の案件	東北・中国・四国・九州電力管轄の案件	
パワーコンディショナの設置位置 （基本は屋外設置ですが、海岸線から1km以内の案件は屋内設置になります。）	必須	必須	立面図記載の場合　平面図記載の場合  ※立面図・平面図双方に図示をください。 ※2台の場合は、縦並び／横並びかを図示ください。
太陽光ケーブルの入線位置 ※屋内配管の場合	必須	必須	太陽光ケーブル入線位置 ※屋内配管の場合  ※屋外配管の場合は、配線経路を図示ください。
太陽光ブレーカー付分電盤の設置位置 ※オプション品のライフアシストホームコントローラーをご採用時はPVブレーカー付スマート分電盤をご用意ください	必須	必須	
建て得用LANコンセントの設置位置 （出力制御に対応する為にLAN接続が必要になります。ルーター・モデム付近に設置）	×	必須	
非常用コンセント※ 1口または2口（パワコン台数による）	△ 標準設置位置として分電盤の横に取付けます。標準位置から変更する場合は図示図面を提供ください。	△ 標準設置位置として分電盤の横に取付けます。標準位置から変更する場合は図示図面を提供ください。	 設置場所を変更される場合は、設置高さもご指示ください（FL＋○○mm、○○の高さに揃える等）
パワコン用リモコン※ 1台			
送信ユニット 1台 （必ず分電盤の横に設置になります。図示は不要です。）	×	×	

標準位置の場合、設置スペースの確保をお願いします。

※非常用コンセント、パワコン用リモコン、送信ユニットは浴室の出入口上等、湯気が直接当たる場所や油煙の多い場所は避けてください。

MEMO

各種お問合せ先

建て得で住宅の建築・購入をご検討中のお客様

・建て得お申込み検討中・サービス内容のお問合せ
・オプションサービス内容のお問合せ

株式会社 LIXIL TEPCO
スマートパートナーズ
コールセンター
（総合お問合せ窓口）

フリーダイヤル
0120-228-267
全日 9:00 ～ 17:00
（年末年始を除く）

お電話が繋がりにくいときは、お手数ですがメールをご利用ください
ltsptoiawase@lixil.com

契約お手続き中のお客様

契約全般のお問合せ

株式会社 LIXIL TEPCO
スマートパートナーズ
契約コールセンター

フリーダイヤル
0120-965-118
月～土曜日 9:30 ～ 18:00
（土日祝日・年末年始・夏季休暇等を除く）

ホームページ
https://www.lixiltepco-sp.co.jp/

建て得をご利用のご入居者様

機器の設定方法など商品に関するお問合せ

株式会社 LIXIL
太陽光発電のお問合せ窓口

フリーダイヤル
0120-694-633
平日 9:00 ～ 18:00
（土日祝日・年末年始・夏季休暇等を除く）

蓄電池システムの故障・修理に関するお問合せ

スマートソーラー株式会社
お客様サービスセンター

通話料有料
050-1745-2227
平日 9:00 ～ 18:00
（土日祝日・年末年始・夏季休暇等を除く）

お電話が繋がりにくいときは、お手数ですがメールをご利用ください
sarvice@smartsolar.co.jp

解約のご相談・お申し出について

株式会社 LIXIL TEPCO
スマートパートナーズ
コールセンター
（総合お問合せ窓口）

フリーダイヤル
0120-228-267
全日 9:00 ～ 17:00
（年末年始を除く）

お電話が繋がりにくいときは、お手数ですがメールをご利用ください
ltsptoiawase@lixil.com

太陽光発電システムの故障・修理に関するお問合せ

株式会社 LIXIL TEPCO
スマートパートナーズ
アフター窓口

フリーダイヤル
0120-316-725
全日 9:00 ～ 18:00
（年末年始・夏季休暇等を除く）

お電話が繋がりにくいときは、お手数ですがメールをご利用ください
ltspafter@lixil.com

スマートホーム（Life Assist2）故障・修理・機器の設定方法など商品に関するお問合せ

株式会社 LIXIL
お問合せ窓口

フリーダイヤル
0120-694-614
平日 9:00 ～ 18:00
（土日祝日・年末年始・夏季休暇等を除く）

LIXIL TEPCO Smart Partners

特定商取引法（通信販売）に基づく表記について

販売業者	株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ
代表者	代表取締役　柏木 秀
所在地	・本社、本店所在地 〒130−0013 東京都墨田区錦糸一丁目2番4号 アルカウェスト
問い合わせ先	・電話　0120-228-267（年末年始をのぞく全日9:00～17:00） ・メール　ltsptoiawase@lixil.com
商品（役務の内容） 販売価格（役務の対価） 代金（対価）の支払時期及び方法 引渡時期（役務の提供期間）	【商品】　太陽光発電システム・蓄電池 【販売価格】別途お渡しする見積書を参照 【支払時期及び方法】太陽光発電システム商品代金は太陽光発電システムの施工工事完了後、別途お客様と信販会社が締結するローン契約に基づき信販会社から支払。蓄電池商品代金、太陽光発電システム及び蓄電池の施工代金は、お申込後住宅ローンでお支払いされる場合には住宅ローン実行後すぐにお支払い。その他お振込みなどでお支払いされる場合には建物工事上棟日までにお支払い。 【引渡時期】太陽光発電システムの施工工事完了・連系後 【役務の内容】電力の供給 【役務の対価】【支払時期及び方法】本カタログおよび当社ホームページ電気需給約款等のページを参照 https://www.lixiltepco-sp.co.jp 【役務の提供期間】2～15年
申込の撤回または解除の条件	太陽光発電システム、蓄電池、電力の供給ともに、法定書面の交付から8日を経過する日までの間に限りクーリングオフが可能です。詳細は、契約締結後に弊社からお送りする書面をご確認ください。

XG4500