

お客様用
お申込ガイド
受注期間
2026年4月1日～
2026年9月30日

2026年度4月版

Web申込
限定

建て得

—— でんち・でんちプラス ——
—— でんちE・でんちプラスE ——

保管用
ご利用手順

お申込みのお客様へ

「建て得でんち」「建て得でんちプラス」「建て得でんちE」「建て得でんちプラスE」にお申込みいただきありがとうございます。本サービスは、
(株)LIXIL TEPCO スマートパートナーズがお客様と直接ご契約させていただきます。
このパンフレットは太陽光発電及び蓄電システムの運転開始完了まで活用しますので
大切に保管してください。

⚠️ **ご利用には別途インターネット契約が必須となります。**

ご契約について



下記電話番号より ご契約手続きに必要な各種ご連絡をさしあげます。
重要なご連絡になりますので、必ず受信できるように着信拒否設定などの確認をお願いいたします。

ご契約コールセンター

0120-965-118

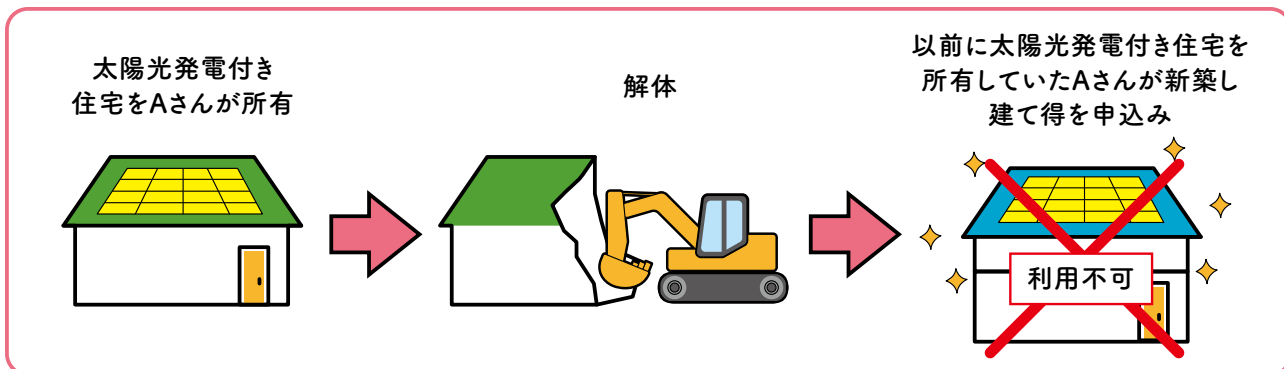
受付時間: 月～土曜日 9:30～18:00 (休祝日・年末年始・夏季休業除く)

ご利用手順については中面へ

建て得のお申し込み条件について

下記に該当する方はお申し込みができません

- ① 建て得ご契約者様・電気契約者様・建物所有者様が同一名義ではない方
- ② 70歳以上の方
- ③ 定期収入のない方
- ④ 日本語が読めず契約内容が理解できない方、
またはご本人確認などの際に日本語で会話ができない方
- ⑤ 過去に太陽光発電が建築住所と同一の敷地に存在していた、
あるいは現存する場合で以下に該当する方※
 - ・お申込み者名義の方や同一世帯のご家族の方が太陽光発電を設置あるいは
所有登録（FIT制度申請）されていた方
 - ・FIT制度の廃止届を提出された方
 ※太陽光発電付き中古住宅を購入した場合を含みます



- ⑥ お手続きや連絡先として日常ご確認いただける電子メールアドレスをお持ちではない方
- ⑦ 太陽光発電設備の操作・データ確認に必要なパソコン、タブレットPC、スマートフォンのうち、いずれもお持ちではない方

タブレットPC・スマートフォン 推奨環境	Android 9.0以降
	iOS 14.0以降
パソコンの推奨ブラウザ	Microsoft Edge、Google Chrome、Safari

- ⑧ ご契約手続き期間中に2週間以上お申込みの現住所を不在とされる方、
及び現住所にて、書類の受取、送付、記入、捺印ができない方

※ご入居後にインターネット契約が必ず必要になります。

詳細なご利用条件は、カタログに記載されておりますので必ずご確認ください。
※上記のお申し込み条件に合わない場合には弊社コールセンターまでご連絡ください。

お申込みのお客様へ

①上棟日まで30日を切るお申込みはできませんのでご注意ください

屋内配管の場合は上棟日の**40**日前までに、

屋外配管の場合は上棟日の**30**日前までに

必ず

契約者ご本人様より 専用Webサイトからお申込みください

📞 ご契約コールセンター 0120-965-118

内容確認やご契約のお手続きのために上記電話番号よりお電話させていただきます。

本サービスのご利用条件・ご注意事項

<ご利用条件>

- ①国が定めるZEH基準を満たす住宅であること。
- ②本サービスの利用契約のあるビルダー様と建築本体のご契約をいただくこと。
- ③ZEH性能の変更をしないこと。
- ④太陽光発電システム及び蓄電池の改造・変更をしないこと。
- ⑤その他発電機器の設置をしないこと。
- ⑥本サービスで提供する蓄電池以外に電気を貯める設備の設置をしないこと。

- ⑦行政が指定する垂直積雪量が75cm以下のエリアであること。
(山梨県・長野県は80cm以下)北海道・青森県・秋田県・山形県・新潟県・富山県・石川県・福井県・鳥取県・島根県・沖縄県・離島を除く
- ⑧垂直積雪量が50cmを超えて75cm以下のエリアで縦葺き板金屋根の場合は、屋根材の縦ハゼピッチが350mmピッチ以内であること。
- ⑨電気の本設お申込書控えおよび単線結線図(分電盤図)、付近図(引込図)、建築確認済証(または受付印のある工事届)を2026年10月10日までにご提供いただくこと。
- ⑩建物のお引渡しが2027年3月31日までとなること。
- ⑪離島など道路が通じていない島でないこと。

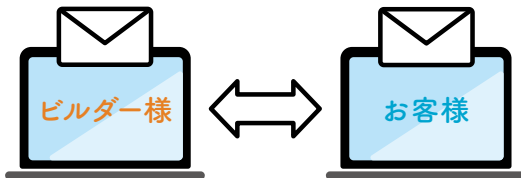
<ご注意事項>

- ①ご利用にあたっては信販会社のローン審査がございます。
- ②太陽光発電システムの系統連系にあたり、送配電事業者より工事費負担金が請求されることがございます。
- ③経済産業省による太陽光発電事業認定に長期間を要する可能性があるため、太陽光発電システムの発電開始が、ご入居から数か月後となる場合がございます。なお、お客様と弊社の契約は、発電開始(送配電事業者による余剰電力買取開始)から15年間です。
- ④手続きに必要な公的証明書類(印鑑登録証明書等)の取得費用はお客様の負担となります。
- ⑤設置機器類のご使用方法やスマートフォン・その他機器の設定等について弊社による訪問説明はございません。ご使用方法・設定は取扱説明書をご参照ください。ご不明点はそれぞれの取扱説明書にある「商品に関するお問合せ窓口」にお電話にてお問合せをお願いいたします。
- ⑥故障等による太陽光発電システム及び蓄電池の停止期間中の売電や自家消費に対する補償は行いません。
- ⑦東北電力NW・中国電力NW・四国電力送配電・九州電力送配電の管轄内の案件には経済産業省の方針による出力抑制のためのLANルーターの設置が必要になります。
- ⑧保証範囲外のメンテナンスについては費用が発生します。
- ⑨太陽光発電システム機器及び蓄電池の設置に関する近隣とのトラブルについては、弊社は免責とさせていただきます。
- ⑩建て得でんきEに申込まれた方はエコキュートを設置される場合、初期設定で「東京電力スマートライフプラン」をご選択ください。
- ⑪太陽光発電事業認定申請した内容の修正が必要となった場合、あらためて公的証明書類をご提出いただく場合がございます。
- ⑫建て得の工事に分電盤内の太陽光用ブレーカーは含まれません。住宅側でご用意いただきます。
- ⑬累計で2か月以上故意に売電されない状況にした場合には解約になる場合がございます。(発電することで建物などに被害が生じることが想定され、弊社が認めた場合に限りその期間を累計から除外します。)

申込み手順イメージ

START

住宅ローン審査が承認されたら
すぐにWebでお申込み



「建て得でんき」をお申込みの場合
契約切替えが必要です



「建て得でんき」
をお申込みの方

契約切替方法はP.24参照

手続きが完了すると
電力会社が切替わります

必要書類が郵送されてきます

- ・事業認定手続きに関する書類
(・委任状
・同意書 等)
- ・返送用レターパック



郵送1回目

お電話にて詳細をお伝えします。
書類のご記入等はお待ちください

詳しくは
P.7参照

一旦待つだね



コールセンター(0120-965-118)より
お電話いたします



ご都合いかが
ですか？

〇月〇日なら空いてるわ！
電話番号も登録しておきましょう♪

お客様へ



メールで申込書 **A** が
送られてきます



二次元コードから
お電話前に重要
事項説明動画を
ご確認ください

お約束した次回お電話する日の
5日前～当日にメールが届きます



コールセンター(0120-965-118)より
確認のお電話をいたします



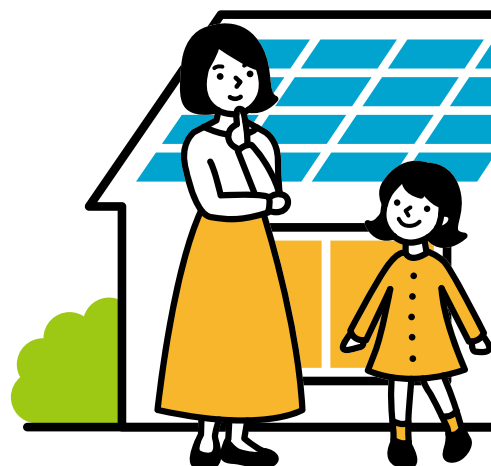
メールと動画は
ご覧になりましたか？

見ました！

！ 動画を確認済みですと
ご案内がスムーズです

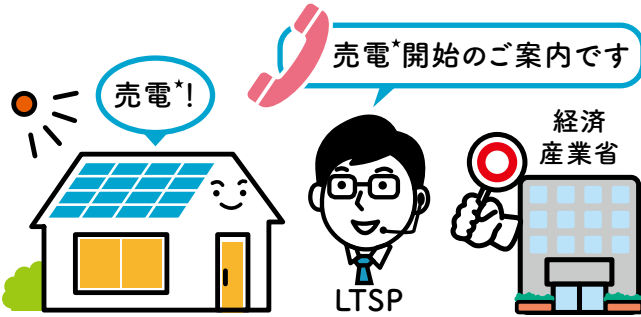
GO

建て得の手続き



「各種保証書(LTSPより)」と
「支払い明細書(信販会社より)」が届きます。
各書類を大切に保管してください
各お問合わせ番号は裏表紙をご確認ください

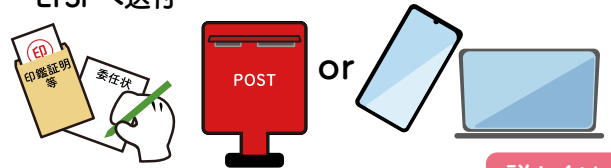
事業認定取得後、連系手続き完了次第
太陽光発電システムの運転開始のお電話をします



売電*開始方法はP.13参照

購入する電気は
他の電力会社とご契約される方

郵送いただく書類について、コールセンター
(0120-965-118)よりお電話いたします。
・事業認定委任状に記入・印鑑証明などと共に
LTSPへ送付



返信用レターパックかアップロード

詳しくは
P.11参照

一旦おやすみ

国への申請(事業認定)
の時期になりましたら
お電話いたします。
しばらくお待ちください



引き続き太陽光発電のお手続きです

▼契約に関しては以下で完了です▼

ご契約手続き完了メールが
届きます。大切に保管して
ください

オプション工事費
請求書

※オプション工事を頼まれた
方には別途請求書が
郵送されてきます。



完了メールと各種書類の送付

詳しくはP.8参照

信販会社です

信販会社から本人確認の
電話があります

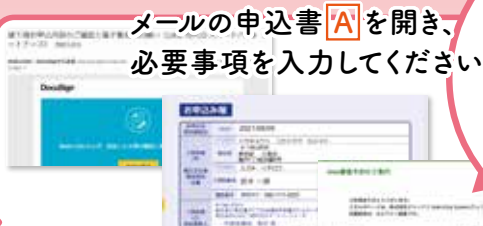


詳しくは
P.8参照

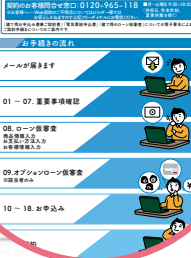
ご契約に関するお問い合わせ

0120-965-118

メールの申込書[A]を開き、
必要事項を入力してください



建て得契約のご案内

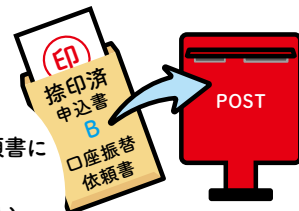


申込書[A]のセット内容

- ・『電子署名(建て得契約)』
- ・『ローン仮審査申込み(信販会社)』

必ずどちらもご入力ください。入力方法は
郵送1回目同封の「契約のご案内」をご確認ください

申込書[B]・
口座振替依頼書に
署名・捺印して
返送してください



LTSPへ

書類到着後
5日以内に返送を
お願いします

ローン本審査必要書類(申込書[B])
等が郵送されてきます

- ・申込書[B]
- ・返信用レターパック
- ・口座振替依頼書※

詳しくはP.8参照

※「建て得んき」を申込み場合に使用



メールアドレス確認

携帯電話キャリアメールなどによる迷惑メール設定などで弊社よりメールが届かない場合がございますので設定の見直しをお願いいたします。

「@docusign.net」 「@springcm.net」 「@docusign.com」
 「@eumail.docusign.net」 「@m19.lixil.com」 「@lixil.com」
 「@lipcos.jp」

上記7種類の受信設定をお願いいたします。

受信設定について

携帯電話キャリア毎にいくつか設定条件があります。

弊社からメール受信いただく際には①②の受信設定ではご利用いただけません。

	弊社での受信可否	入力例(指定文字列)	受信設定後アドレス例	設定可能キャリア
① 完全一致	弊社からのメールは受信できません	○×▲@□□□.com	○×▲@□□□.com	au SoftBank
② 前方一致	弊社からのメールは受信できません	○×▲	○×▲@□□□.com ○×▲◇@□□□.com ○×▲@□□□.jp ○×▲◇@□□□.jp	SoftBank
③ 後方一致	弊社からのメールを受信できます	□□□.com	○×▲@□□□.com ○×▲◇@□□□.com	docomo SoftBank
④ 部分一致	弊社からのメールを受信できます	○×▲	○×▲@□□□.com □□□@○×▲.com ○×▲@□□□.jp ☆○×▲◇@□□□.jp	au SoftBank
⑤ ドメイン指定	弊社からのメールを受信できます	□□□.com	○×▲@□□□.com ○×▲□@□□□.com ☆○×▲◇@□□□.com	au 楽天モバイル

携帯電話キャリアの受信リスト・拒否リスト設定はお使いの携帯電話会社ホームページをご参照ください。

フリーメールをご利用の場合、迷惑メールとして振り分けられている場合があります。

ご自身で迷惑メールボックスをご確認いただき、迷惑メールから除外設定をお願いいたします。

設定はそれぞれご利用のフリーメールにより異なります。

ご利用のフリーメールにあわせて設定してください。

携帯電話キャリアにて設定したメールアドレスで下記の形式のメールアドレスをご使用されている場合特殊なメールアドレスのため、弊社からのメールが届きませんのでご変更のうえ再登録をお願いいたします。

@の直前または先頭にピリオドやハイフンなどの記号がある場合

****.@docomo.ne.jp
 -****@ezweb.ne.jp

ピリオドやハイフンなどの記号が連続している場合

****...***@ezweb.ne.jp
 ****--***@docomo.ne.jp

- ・上記のメールアドレスから弊社には送信できますが、弊社より上記のメールアドレスには送信できません。
- ・弊社サイト以外にも上記のメールアドレスでは、お客様のメールが一方通行になる可能性があります。大変お手数ですが、他のメールアドレスをご登録いただくか、携帯電話販売店様にご相談ください。

正式お申込み

お申込み者の要件をご確認いただき、下記の手順でお申込みください

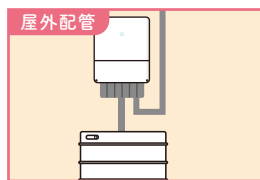
①金融機関による住宅ローン審査が承認されてからお申込みください

お申込み日により対応できる配管方法が異なります。

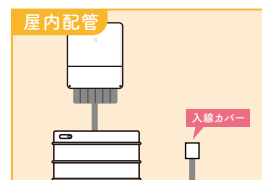
屋内配管:

上棟日の40日前までのお申込みに対応

基本は屋内配管となります。屋外配管をご希望の場合は別途ビルダー様を通じてご連絡をお願いします。屋外配管を選ばれても室内はモールを使用しない配線が可能になります。パワーコンディショナと蓄電池は近接するため屋外配管となります。



or

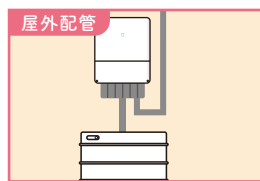


屋外配管:

上棟日の30日前までのお申込みに対応*
竣工後工事オプションのお申込みに対応

屋外配管のみに対応します
屋内にモール配線となる場合があります。

*上棟日前10日を過ぎると
蓄電池の設置はできません。



建て得でんちプラス・でんちプラスEでご契約の場合は
上図にもう1台パワーコンディショナーが追加されます。
詳しくは『建て得でんちカタログ』をご確認ください。

この期日を超えてしまいますと、新築建築工程に影響がでます。

建物プラン(①屋根材、②屋根寸法、③ZEH性能に影響する変更(間取り、断熱材、窓の寸法変更など)、④建物の高さ、⑤建て得でんき・でんきE契約お申込み有無)、有償費用の信販会社ローン活用有無を全て確定させてお申込みをお願いします。

ビルダー様 物件登録

- ① 建築依頼先のビルダー様にお客様のお名前、建築住所、メールアドレス等をご登録していただきます。

お施主様 1回目承認

- ② ①でご登録いただいたお客様のメールアドレスに本人確認メールが届きます。内容をご確認いただき、間違いがなければお客様に登録していただきます。

ビルダー様 資料UP

- ③ ビルダー様が追加でLIXIL採用商品や積雪量等必要な情報をご入力していただき、平面図・立面図・太陽光パネルの図面などの情報を登録していただきます。(弊社はここで登録していただく情報をもとに積算します。)

お施主様 2回目承認

- ④ ③でご入力・ご登録していただいた内容がお客様のメールアドレスに配信されます。内容をご確認いただき、登録をしてください。
「建て得でんき」*の契約をご希望される場合には、このご登録手続きにあわせてお申込みください。
*「建て得でんき」とは新規建て得お申込みの時にのみ、お申込みいただける建て得オリジナルの電気契約プランです。

これでWeb申込みは完了です。続いてご契約手続きに進みます。

「建て得でんき」は、「建て得」の新規ご契約時に限り、選択・加入いただけます。
新規ご契約時以降のお申込みや、解約した場合の再加入はできませんので、ご注意ください。

ご契約内容の確認と承認

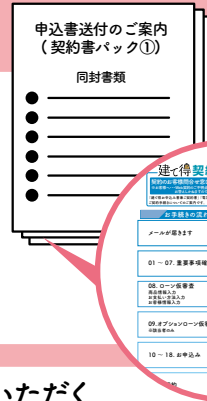
ご契約手続きは「〒郵送」と「✉メール」に分けて弊社より送付いたします



郵送で送付されるもの①

- ・事業認定申請に関する書類（委任状・同意書等）
- ・返送用レターパック

お申込み受付後、正式に受理され次第郵送にてお送りさせていただきます。



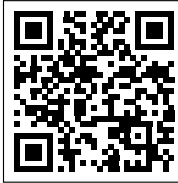
弊社契約担当者より重要事項説明の日程をご相談させていただきお電話をいたします。
左記電話番号からの電話をお受けいただきますようお願い申し上げます。
着信拒否とならないよう電話番号登録をおすすめします。

0120-965-118



メールで送付されるもの

- ・申込書 **A** (Webサイトからの申込み)



二次元コードから重要事項説明動画を必ずご確認ください。



下記番号のフリーダイヤルよりお電話をいたします。ご対応をお願いいたします。

0120-965-118



内容の確認



資料の確認

お電話にて、弊社契約担当より重要事項説明を行います。
サービス内容・重要事項説明についてのご質問をお伺いし、
建て得ご契約に向けた必要事項をご説明いたします。

申込書 **A** は「電子署名」と「ローン仮審査申込み」のセットになっています

「電子署名のお願い」メールが届き次第『契約のご案内』（別紙）の順に沿って「契約書」を確認後「ローン仮審査申込み」の入力を完了してください。

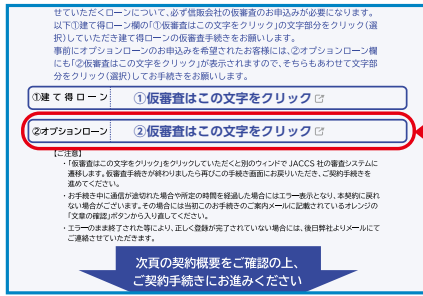
「ローン仮審査申込み」入力完了後「契約書」へ戻り「電子署名」の入力を完了してください。
必ず「ローン仮審査申込み」と「電子署名」の両方を入力完了させてください。



- ・お申込み時に「建て得みらいクラブ（弊社のJ-クレジット活用制度）」にご入会いただけます。
- ・仮審査の結果、連帯保証人様の手続きが必要な場合には別途ご契約者様にご連絡をさしあげます。また、契約の当初から連帯保証人の設定をご希望される場合には、重要事項説明時にお申し出ください。

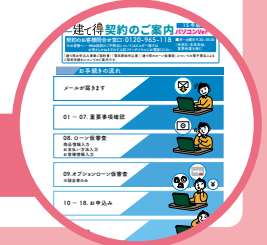
「契約書」と「ローン仮審査申込み」に記載のご契約者名・ご住所は、漢字・旧字等を含め必ず同一にて入力願います。ご入力に相違があった際、審査が通らず再手続きの可能性がございます。
信販会社による審査後、1年以内に売電開始に至らない場合は再契約が必要です。

工事費等有償費用オプションローンご利用の方



工事費等有償費用オプションローンご利用には、別途
ローン仮審査が必要になります。「②オプションローン」の
表示があるお客様は②仮審査の入力を
忘れずに行ってください。

郵送で送付されるもの①に同封されています
「契約のご案内」をご参照ください。



オプションアイテムを 申込まれた方

オプションアイテムの電子署名手続き



申込書 **A** を入力し、ローン仮審査結果に応じて下記を郵送いたします。



郵送で送付されるもの②

・申込書 **B** (ローン用紙) ・返送用レターパック

工事費等有償費用オプションローンご利用の方のみ

・太陽光発電の工事費等
有償費用オプションローン申込書

事前に有償費用の信販会社ローン活用を申告された方にお送りします。

郵送書類記入によるお手続き お客様に記入、捺印をいただく契約書類です

・申込書 **B**



ご記入方法は
お申込み者専用
Webサイトをご参照ください。

・太陽光発電の工事費等
有償費用オプションローン申込書

各書類がお手元に到着しましたら、申込書 **B** ・口座振替依頼書にご署名・ご捺印をいただき、
5日以内に、ご返送をお願いいたします。

- ・工事費等有償費用オプションローンお申込みの方は、オプションローン申込書を同封願います
- ・建て得でんきお申込みの方は、口座振替依頼書を同封願います

申込書 **A** ・ **B** が揃い次第信販会社のローン本審査を受審します。

審査にあたり、信販会社より本人確認のため、
申込書 **B** に記載されたお客様の電話番号に
お電話いたします。必ずお取りください。



完了メールと各種書類の送付

ローン本審査後に、「建て得」契約のお客様控え等を含んだ完了メールをお送りさせていただきます。
工事費等有償費用オプションのお支払い方法をローン以外でお申込みのお客様には
有償費用請求書が郵送されます。

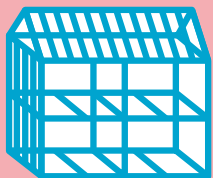
クーリングオフの期間はお客様が完了メールを受信されてから8日間となります。
クーリングオフ期間を過ぎるまでは
弊社太陽光発電システム工事はいたしかねます。



信販会社以外での 工事費等有償費用のお支払い

お振込みでお支払いいただく場合

お支払い方法で「ご契約者様ご本人がお振込み」
「ご契約者様に代わりビルダー様や代理人の方
によるお振込み（履行引き受け等）」を選択された
方は**上棟日まで**に弊社へお振込みをお願いします。



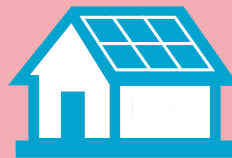
上棟日まで

【ご注意ください】

お振込みいただけない場合には太陽光発電システムの
工事に着手できません。建築工程に影響する場合が
あります。また、お手続きしていただけない場合には
キャンセルとなり解約清算金が発生しますので
ご注意ください。

住宅ローンに組み込まれる場合

お支払い方法で「住宅ローンでお支払い」を選択
された方は**住宅ローン実行後すぐに**弊社へ
お振込みをお願いします。



お引越し

【ご注意ください】

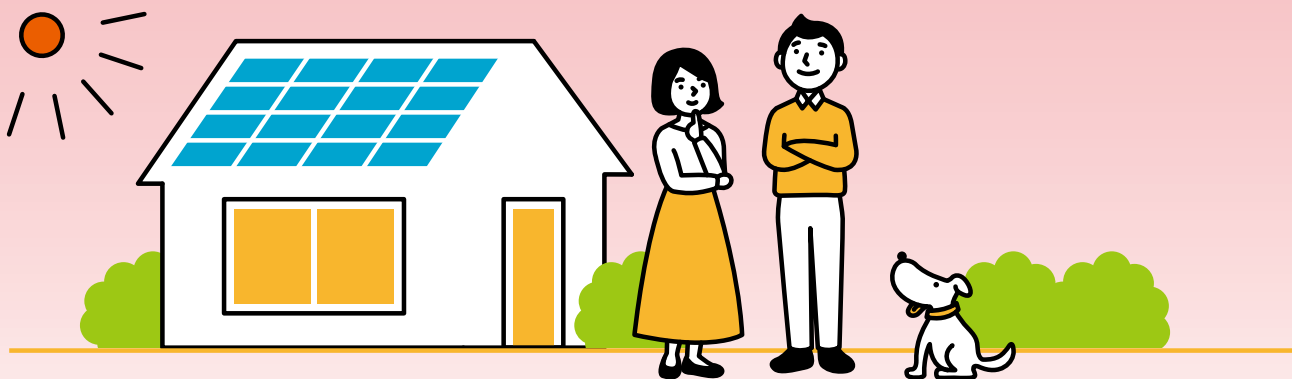
お振込みいただけない場合には
運転開始ができません。お手続きしていただけない
場合には解約清算金が発生しますので
ご注意ください。

※信販会社のオプションローンでのお支払いを選択された場合は、お振込みの必要はありません。
信販会社のオプションローンの月々のご返済は、太陽光発電システムの系統連系後にお支払いが始まります。

お手続きしていただけない場合には**解約清算金**が発生しますのでご注意ください。

ビルダー様と機器等設置位置をお打合わせください

P.25、P.26の補足資料をご参照の上、ビルダー様とのお打合わせをお願いいたします。



オプションアイテムの電子署名をされた方のみ ハガキで請求書が届きます

ご注文書にご署名いただき、弊社が受取り、内容を確認した後に請求書を送付させていただきます。
請求書は、株式会社キャッチボールより届く請求書にて商品代金の支払いをお願いいたします。

お支払い手続きの流れ

① 後日、ハガキの請求書が郵送で届きます。

② 請求書に記載されているお支払方法でお支払いください。

③ 建て得オプションアイテム商品の取付や設定作業を行います。
(各オプションアイテム毎に取付や設定作業の時期は異なります)

最新のお支払い方法については適宜、お施主様へお届けする
ご請求書にご案内差し上げます。

ご請求書のハガキに記載の『お支払い期限日』までにお支払いが確認できない場合、
再度の請求ごとに再請求発行手数料がかかる場合がございますのでご注意ください。

お支払い対象商品一覧

買電量・売電量以外の個別消費電力量の計測用機	27,500円(税込)/セット
スマートベースH(かさ上げ架台)	110,000円(税込・取付料込)/個
軒カバー	4,400円(税込)/本
夜間操作用配線工事(でんちプラスのみ)	33,000円(税込)
IoTホームLink ライフアシスト2 ※1	88,000円(税込・設定料込)
太陽光発電活用の 給湯器利用オプションプラン	198,000円(税込)/台 ※製品代・設置工事費別

※1 ライフアシスト2について、設定業者による訪問設定料込みとなっております。
太陽光運転開始をしたのち、数週間以内に訪問設定業者よりお電話にて訪問日の調整をさせていただきます。
機器本体は訪問の際にご自宅に持ち込みますので、お客様へ直接のお届けではございません。

ご利用いただける決済方法一覧

クレジット	VISA/Mastercard®
請求書払い	ファミペイ/PayB/ ゆうちょPay/楽天銀行アプリ
	コンビニ/郵便局/銀行

お支払については
株式会社キャッチボール社の規定に基づき
お支払いいただきます。下記二次元コード
より注意事項をご確認ください。



【請求書発行元】株式会社キャッチボール
電話番号 | 03-4326-3600 受付時間 | 9:00 ~ 18:00 年中無休(年末・年始のぞく)
メール | todoitekara@ato-barai.com
住所 | 〒140-0002 東京都品川区東品川 2-2-24 天王洲セントラルタワー 12F

事業認定申請用書類のご記入と送付

申請の準備が出来次第、弊社よりご案内申し上げますので、郵送されているパックに入っている事業認定申請用書類にご記入をいただき、案内に従ってアップロードをお願いします。

建築地の住居表示実施状況によってアップロードしていただくものが異なりますので、実施状況に合わせて下記AかA+Bのご案内を郵送しております。

【必要書類】A

- ・事業認定申請用委任状
- ・印鑑登録証明書1通
- ・土地・建造物の【屋根/屋上】の無償使用に関する同意書
(建築確認済証の建築主様が連名の場合)

【必要書類】B

お住まいの場所が自治体の住居表示実施地区の場合には住所確定後、再度「**委任状***」「**印鑑登録証明書**」をご提出していただきます。またその時に自治体から送付されてくる「**住居番号付定通知書**」が必要になりますので大切に保管しておいてください。

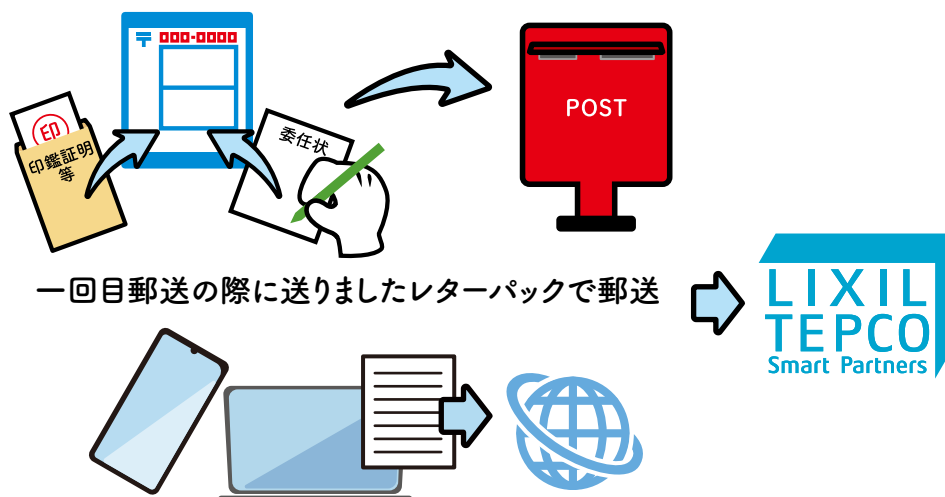
★必要書類Aの委任状とは書式が異なります。

※自治体や行政機関等の発行する登記事項証明や公図、他各種証明書が必要となる場合がございます。必要な場合のみ弊社より別途ご案内いたします。なお、取得手続きや取得費用のご負担はお申込者様にお願いいたします。



ご契約コールセンター(0120-965-118)より
お電話がありましたら必要書類Aをご準備のうえ、
レターパックにて郵送かアップロードをお願いいたします。

お客様によって内容が異なります。お電話の際にお伝えいたしますのでメモをご用意のうえご対応いただきますようお願いいたします。



一回目郵送の際に送りましたレターパックで郵送

もしくは画像をアップロード

詳しいアップロード方法は巻末資料をご覧ください

建て得でんちシリーズの 太陽光発電・ハイブリッド蓄電池システムの準備

通信ボックス・スイッチボックスの確認

ご入居時に最初にご確認下さい

分電盤付近に蓄電池システムのスマートAI-II・通信ボックス・スイッチボックスがございます。
通信ボックス内とスイッチボックス内のブレーカー2個が『ON』になっていることをご確認ください。
スマートAI-IIの表示ランプ(1か所)が点灯・点滅しているかをご確認ください。

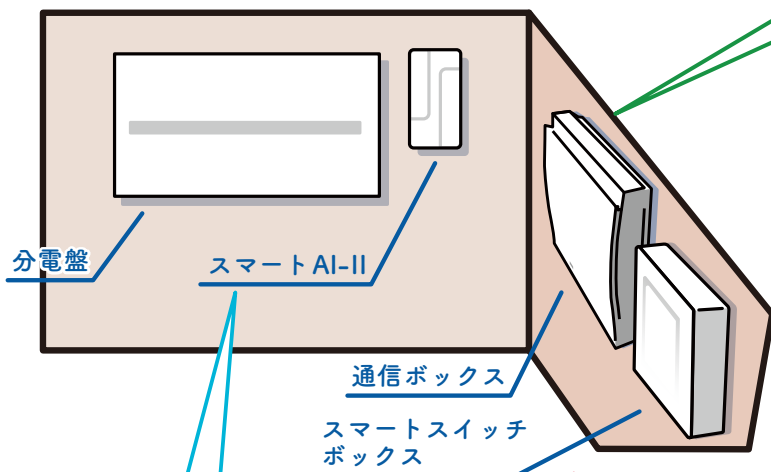
※未点灯の場合は分電盤内の通信ボックス用と蓄電池ヒーター用のブレーカーがあります。

通信ボックス用のブレーカーが『ON』になっているか、確認してください。

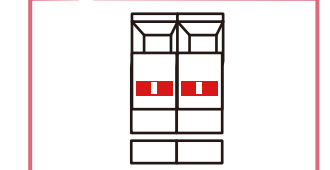
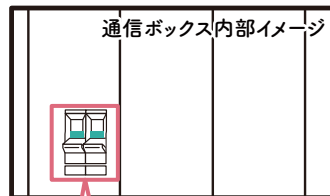
※スイッチボックスブレーカー上部の切替スイッチ(銀色帯封印シール)は絶対に押さないで下さい。蓄電池のみの電気供給となり蓄電池残量が無くなると停電となり、家中の電気が使用できなくなります。

誤って押してしまった場合はもう一度押して、初期状態(自動切換)に戻してください。

分電盤・スマートAI-II・通信ボックス・スイッチボックス

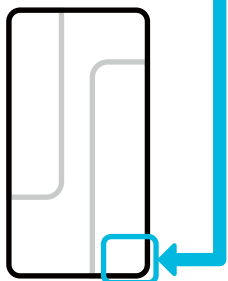


通信ボックスの蓋を開けて
ブレーカーを確認してください。

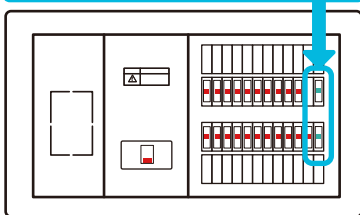


ブレーカーのつまみが上がった
状態がONになります。

表示ランプ(1か所)の
点灯・点滅を確認してください。



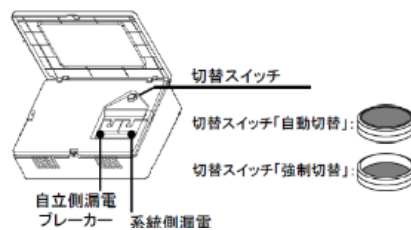
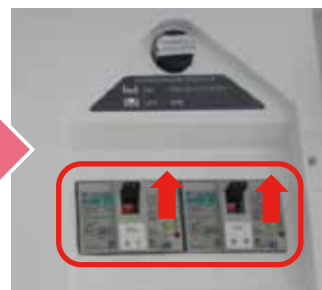
分電盤に
専用ブレーカーがあります。



スイッチボックスの蓋を上げて
ブレーカーを確認してください。



ブレーカーのつまみが上がった
状態がONになります。



❗ 押さない



※建て得でんち・でんちEをご採用のお客様は上記で完了です。

入居から売電開始(サービス開始)までの流れ

ご入居以降いくつかの手続きをお施主様に実施いただきます。
建て得でんちのサービスは弊社より電話連絡させていただき、
売電開始設定がされてから開始となります。

	ご入居時	インターネット 開通時 (Wi-Fi機器設置済)	事業認定許可時 弊社コールセンター より電話連絡時
建て得でんち サービス	サービス提供前※1	サービス提供前※1	サービス提供開始
システム保証	保証開始前※1 (通電中)	保証開始前※1 (通電中)	保証開始 (運転開始)
お施主様に 実施いただくこと	機器の確認	利用者登録 (アクティベーション)	系統連系(売電開始)設定※2 各種蓄電池設定
ご利用 いただける機能	太陽光	太陽光	太陽光
	自宅消費	自宅消費	自宅消費
	余剰を売電	余剰を売電	余剰を売電
	蓄電池	蓄電池	蓄電池
	太陽光から充電	太陽光から充電	太陽光から充電
	系統から充電	系統から充電	系統から充電
	宅内へ放電	宅内へ放電	宅内へ放電

※1：建て得でんちでは系統連系日からサービス提供開始となります。ご入居～サービス提供開始までの間は太陽光、蓄電池システムは通電し、一部の機能がご使用いただけますが、この間の消費電力削減効果を保証するものではありません。
※2：系統連系(売電開始設定)するまでは太陽光の発電量は【ご自宅の消費電力量+蓄電池への充電量】までと制限されています。系統連系(売電開始設定)がされると、電力会社の電線との通電が開始され、正規の稼働状態となります。
*余剰売電は当初15年間のみLTSPの収入となります。16日目以降はお客様の収入となります。

ご準備いただくもの

- ・**アクティベーション設定情報シート**
※製品の説明書類に同梱しています。
- ・**スマートフォン又はタブレット**
※パソコンは必須ではありません。
- ・**モバイルアプリ**
※右下の手順で事前にインストールしてください。
- ・**Webアプリ**
※インストールは不要です。



(イメージ図)

モバイルアプリとWebアプリについて

モバイルアプリ

スマートフォン、タブレットで電力情報の確認、動作モードの設定をするためのアプリケーションです。



Webアプリ

モバイルアプリの電力情報より詳細な電力情報の確認が可能。また、電力情報データをパソコンで出力できる機能を設けたアプリケーションです。



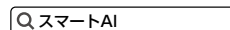
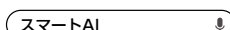
モバイルアプリのインストール手順

お手持ちの端末に「スマートAIアプリ」をインストールします。

1 検索画面で「スマートAI」を検索します。

■ Androidの場合
Playストア で検索

■ iPhone・iPadの場合
AppStore で検索



2 右のアイコンのスマートAIアプリが見つかったら、タップしてインストールします。



3 アプリがインストールされると、端末のホーム画面にスマートAIアプリのアイコンが表示されますので、タップして起動します。



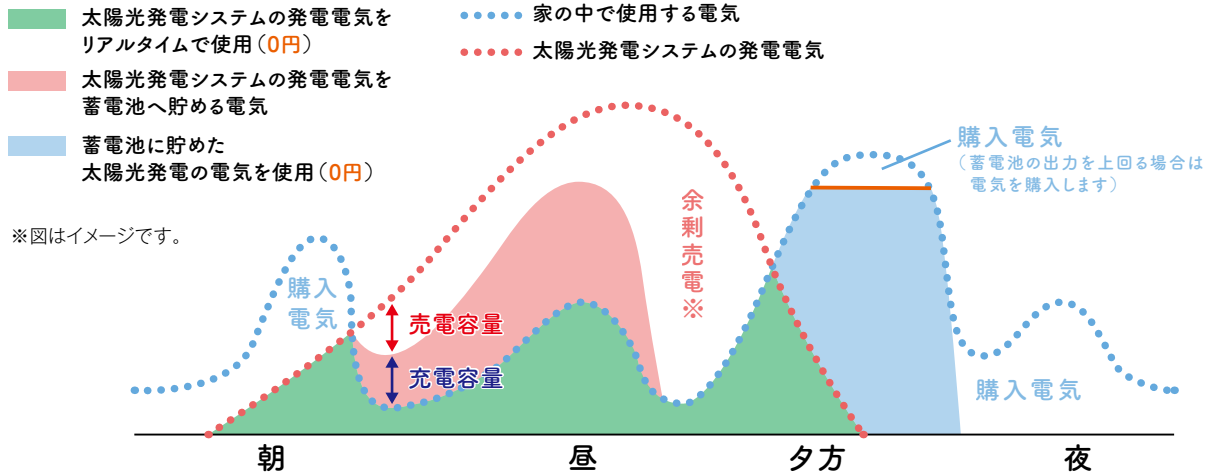
製品の取扱いに関する注意事項は説明書類をご参照ください。

建て得でんちご利用にあたって

下記は蓄電池システムを長く、お使いいただくために蓄電池を保護するためのもので故障ではありませんのでご了承願います。

①蓄電池へ充電中に売電をする。

(下図グラフ参照:蓄電池に充電できる量には制限があり、売電が発生します。)



※図はイメージです。

※余剰売電は当初15年間はLIXIL TEPCO スマートパートナーズの収入となります。16年目以降はお客様の収入となります。発電量は天候により大きく変動します。発電が少ない場合でも、お客様に追加費用が発生することはありません。(発電が少ない日が続くと、別途ご契約になる電力会社から購入する電力量が増えます)
※蓄電池を長くお使いいただくため、蓄電池の充電・放電する電力量は蓄電池の温度や充電されている電力量によって制限しています。そのため蓄電池が100%充電されていない時にも余剰売電が発生することがございます。特に寒冷期の午前中など蓄電池の設置環境が低温の場合には充電容量(青矢印)が増えず、売電容量(赤矢印)が増加することがあります。
※台風などの警報が発表されると災害対策モードへ切り替わり、強制的に蓄電池に充電するため時間帯に関係なく電気を購入します。
※蓄電池の充電・放電の制御方法は予告なく変更する場合がございます。

②冬季に充電されない(建て得でんちカタログ「冬季における蓄電池の稼働について」をご覧ください。)

蓄電池の温度が0°C以下の状態が約7日間程度連続すると、安全のため蓄電池の保護機能が働き、蓄電池の動作を停止します。この場合は蓄電池メーカーによる復旧作業が必要になりますのでお手数をおかけいたしますが、下記のスマートソーラー株式会社 お客様サービスセンターまでご連絡ください

スマートソーラー株式会社 お客様サービスセンター
050-1745-2227(通話料有料)
メールアドレス / service@smartsolar.co.jp

受付時間 / 9:00~18:00
(土日祝、年末年始、夏季休暇等を除く)

太陽光発電・ハイブリッド蓄電池システムのご利用について

『建て得でんち』をご利用頂くにあたり、『太陽光発電・ハイブリッド蓄電池システムのご利用について』の冊子を配布させて頂いておりますが、よりご理解頂く為に説明動画のご案内をさせていただきます。弊社ホームページのサービスラインアップ建て得でんち、建て得でんちプラスの契約フローお申し込み様専用 Web サイトのお申し込み手順『7 太陽光・蓄電池の利用を開始する』に掲載しております。

スマホ・タブレットでご視聴できる
2次元コード、パソコンでご視聴用の
下記 URL よりご利用ください。



<https://www.ltspop.jp/category/2120011.html>

お施主様に実施いただくこと

ご入居時

蓄電システムが稼働する状態にあるかご確認いただきます。

実施手順

詳しくは「太陽光発電・ハイブリッド蓄電池システムのご利用について」に手順がございますのでこちらをご覧ください。

蓄電システムのスイッチBOX内にあるブレーカー2基が「ON」になっていることをご確認いただきます。

上記が確認できれば終了です。



インターネット開通時（Wi-Fi機器設置済）

※モバイルWi-fi、ホームルーター、簡易Wi-fiは通信状況が不安定になる恐れがあるためご使用いただけません。

インターネット開通後Wi-Fiルーターと蓄電池用LANジャックをLAN線で接続してください。

エリア	LANコンセント	
	建て得でんち	建て得でんちプラス
東京電力・中部電力・関西電力の管轄エリア	1	1
上記以外のエリア	1	2

お客様のスマートフォン・タブレットで蓄電池を操作できるようにします。

実施手順

詳しくは「太陽光発電・ハイブリッド蓄電池システムのご利用について」に手順がございますのでこちらをご覧ください。

- ①インターネット環境が整っているか確認いただきます。
- ②お客様がお使いのスマートフォン・タブレットのバージョンを確認いただきます。（2025年9月現在は下記のバージョンが対応可能です。）

タブレット・スマートフォン 推奨環境	Android 9.0以降
	iOS 14.0以降
パソコンの推奨ブラウザ	Microsoft Edge、Google Chrome、Safari

- ③スマートAIが正常であることを確認いただきます。
- ④「スマートAIアクティベーション設定情報シート」があることを確認し、お手元にご用意いただきます。
- ⑤お客様がお使いのスマートフォン・タブレットに「スマートAIアプリ」をインストールしていただきます。
- ⑥インストールした「スマートAIアプリ」から初期設定をしていただきます。
- ⑦ご家庭のWi-Fiネットワークと「スマートAIアプリ」を接続します。
- ⑧「スマートAIアプリ」にログインして「スマートAIアクティベーション設定情報シート」のIDとパスワードを入力していただきます。

お客様がお使いのスマートフォン・タブレットに電力情報が表示されましたら設定は完了です。

蓄電池各種設定について

建て得でんちで採用している蓄電池は以下のような設定が可能です。

●**非常時蓄電池設定**：突然の停電に備えて常にとめておく充電量の設定
突然の停電に備えて、常に蓄電池で使用できる電力を残しておく設定で、4項目の設定が可能です。

1 自家消費モード(出荷時設定:10%) ※停電時に備えて常に残しておく電力量の設定
1 自家消費モードについて
出荷時設定の10%の場合、電力を使い切った後に起きた停電でも、下図の家電が約3時間使用可能です。日中に発電が見込めれば太陽光で充電が可能となります。ただし、10%が使用できないため、電気代削減のメリットは電気料金プランにもよりますが年間で8,000円程度削減となります。

2 売電モード(出荷時設定:10%) ※建て得でんちユーザー様は設定不要

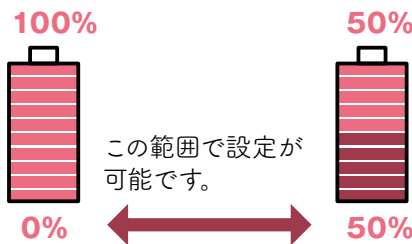
3 自立運転モード昼間(出荷時設定:50%)
※停電時の昼間に使用できる範囲設定で、停電が夜間まで続く場合に備えて電力を残すための設定

4 自立運転モード夜間(出荷時設定0%) ※停電時の夜間に使用できる範囲設定

3 自立運転モード昼間、4 自立運転モード夜間について

停電発生時用の設定のため、日常の経済性に影響はありませんが、蓄電池の残量が設定値を下回っている間は、蓄電池からの電力はご使用になれません。例:③の昼間設定を50%としている場合で、停電発生時の充電残量が40%の場合。この場合でも④の夜間設定を0%としていれば、夜間には充電残量をご使用になれます。

日常お使いいただける容量

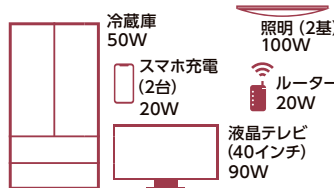


突然の停電に備え常にとめておく容量

※この容量を増やすと日常お使いいただける容量が減ることになります

突然の停電に備えて常にとめておく容量の目安

停電時に最低限使いたいとされる家電



合計280wの場合

※一例です。家電製品の消費電力は機器により異なるため、利用可能時間を保証しているものではありません。

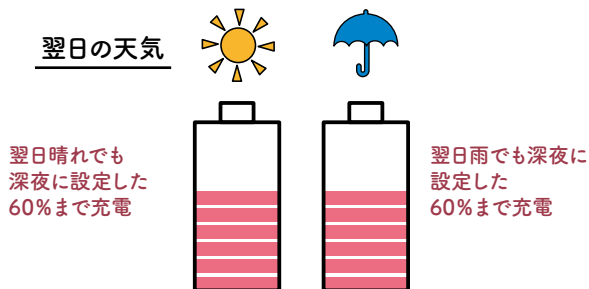
突然の停電に備えて常にとめておく容量10%は、停電時に最低限、使いたいとされる家電を約3時間お使いいただける容量になります。

10%で
約3時間分

●夜間充電設定：翌日の消費量に対して太陽光発電で不足する電力を深夜に充電する設定

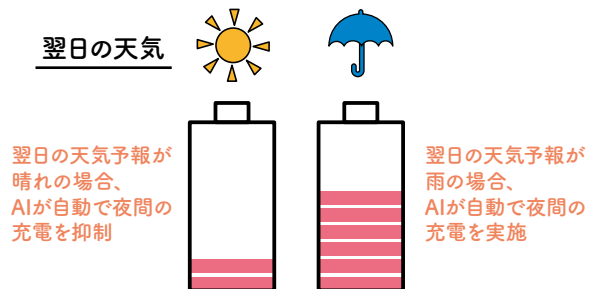
翌日の消費量に対して太陽光発電で不足する電力を深夜に充電する容量を「手動で0~100%を任意設定」するか、翌日の天気予報から過去の発電量、消費量を学習して「自動(AI充電)で設定」するかお選びいただけます。蓄電池出荷時は「手動で60%」になっています。

深夜の充電量を「手動」設定した場合「手動で60%設定」時のイメージ



翌日の天気に関係なく、お客様が0~100%の範囲で設定した容量まで深夜時間帯に充電します。

深夜の充電量を「自動」設定した場合「自動(AI充電)設定」時のイメージ



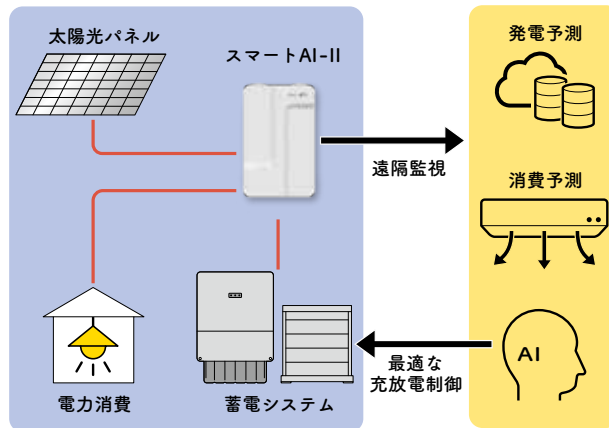
自動で翌日の天気予報による予想発電量と予想消費量から必要な蓄電量を算出し、不足した分を深夜時間帯に充電します。

●夜間充電設定における「自動(AI充電)」について

スマートAIは、ご家庭の電力消費パターンや、太陽光パネルの発電パターンを自動で学習し、最適な電力消費をお手伝いします。

翌日の天気予報を気象庁から取得し、太陽光パネルの発電電力を予測することで、当日不足が予想される量だけ、深夜時間帯に電力を買い、蓄電池に充電します。

発電予測の表示は機器登録後2週間程度で表示されるようになります。



ご注意①

発電予測はご自宅近くの気象予報から行われますので、機器登録における、ご自宅の住所入力が必要になります。入力されていない場合、気象予報に基づいた発電予測はされませんので必ず入力してください。
(入力方法はP15の住所設定方法をご参照ください)

ご注意②

売電開始設定されるまで太陽光の発電量は、ご自宅の消費電力量+蓄電池への充電量に制限され、この発電量が学習されています。売電開始設定から1か月程度で本来の発電量に伴う予測が行われるようになります。

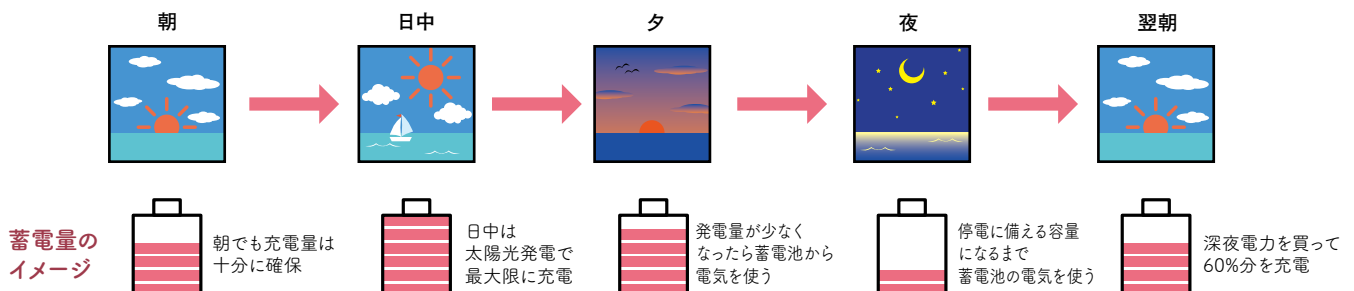
お客様のニーズに合わせた蓄電池の設定例

①レジリエンス性を重視した設定例（初期設定）

夜間充電時間帯の初期設定は「00:00～06:59」になっています。

①～⑤ともにオール電化プランの方は「01:00～05:59」へ変更ください。(設定方法はP.16参照)

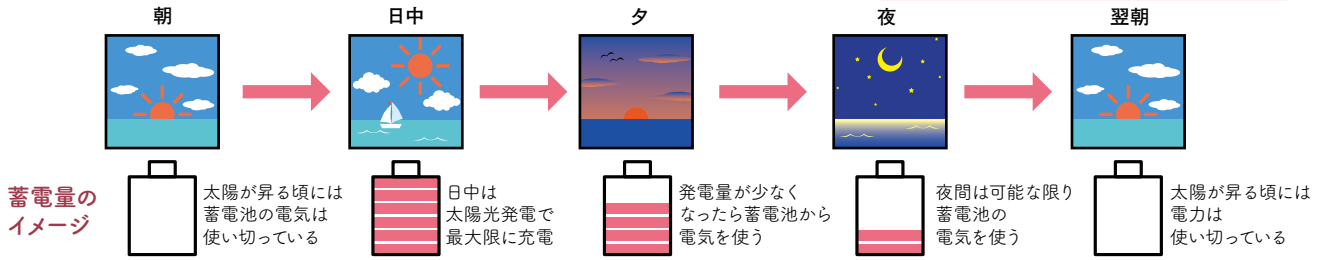
停電に備えて常にためておく容量:10%
不足分の深夜の充電設定:手動で60%



②蓄電池を使って経済メリットを最大限にする設定例

※突然の停電時の充電量によっては蓄電池から電気が供給できない場合があります。

停電に備えて常にとめておく容量:0%
不足分の深夜の充電設定:手動で0%



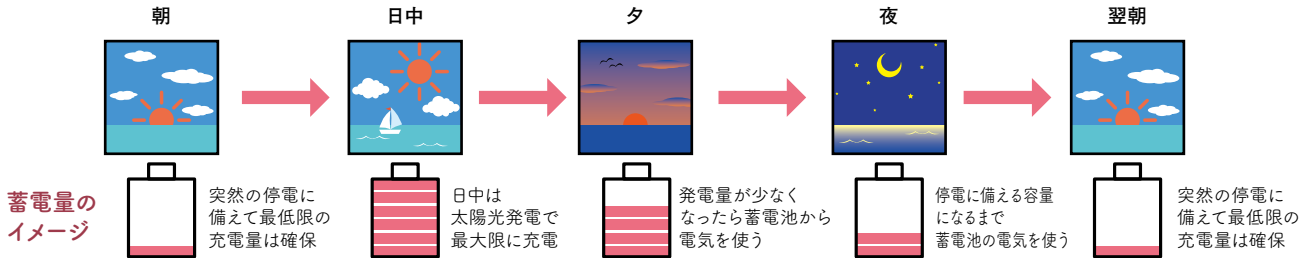
こんな方におすすめ

災害時のことは気にせず、とにかく建て得でんちで発電した電力を最大限に使って購入する電力を減らしたい方

※カタログ掲載の光熱費シミュレーションは上記の設定例で試算しています。

③経済メリットは優先しつつ、レジリエンス性も最低限確保する設定例

停電に備えて常にとめておく容量:10%
不足分の深夜の充電設定:手動で0%



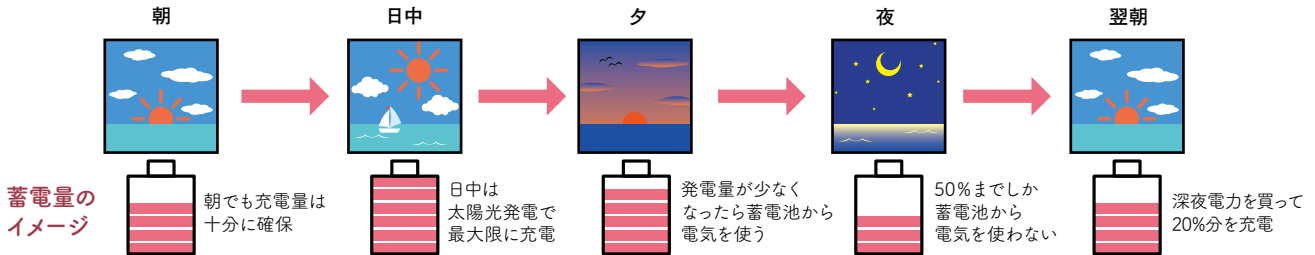
こんな方におすすめ

電気料金は安く抑えたいけど、突然の停電でも最低限の家電は使えるようにしておきたい方

④レジリエンス性を重視し、いつ起こるかわからない停電に常に備えておく設定例

※日常お使いいただける容量が少ないため買電量が増加し、蓄電池による電気代削減効果は少なくなります。

停電に備えて常にとめておく容量:50%
不足分の深夜の充電設定:手動で20%

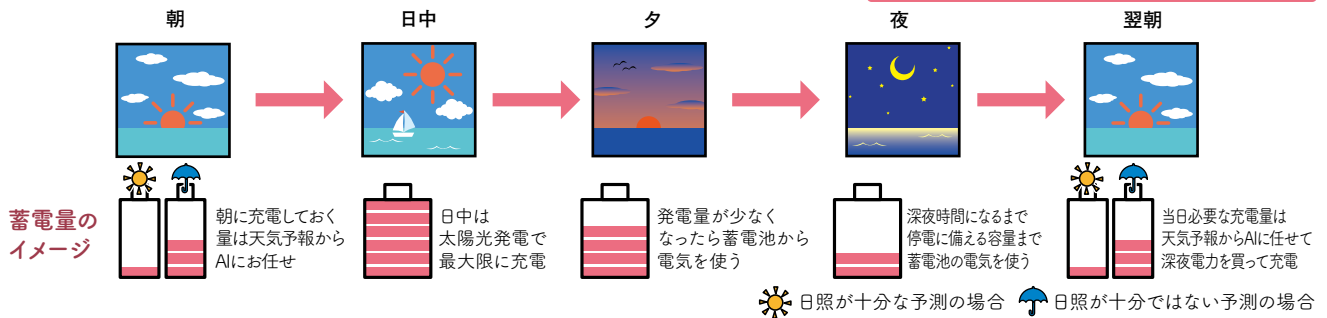


こんな方におすすめ

停電時でも極力、平常時に近い状態で電気を使えるようにしたい方
停電に備えて常にとめておく容量:50%

⑤夜間充電量の設定は難しいので、AIにおまかせしておく設定例

停電に備えて常にとめておく容量:10%
不足分の深夜の充電設定:自動(AI充電)



☀️ 日照が十分な予測の場合 ☔️ 日照が十分ではない予測の場合

こんな方におすすめ

新築に住み始めたばかりで、電力消費量がわからず深夜の充電量といわれても難しいので、まずは天気予報からAIに任せて使ってみようという方

建て得でんちでの蓄電池の設定は自家消費優先モードでのご使用となり、他にも設定可能項目がございます。詳しくはスマートソーラー社のユーザーマニュアルをご参照下さい。

非常時・夜間充電設定方法

非常時蓄電池設定方法

スマートフォンのモバイルアプリの非常時蓄電池設定メニューから設定いただきます。

- 1 電力情報画面で ≡ (メニューアイコン) をタップし、「設定」→「非常時蓄電池設定」をタップします。



・下限値設定時の蓄電率の表示について

「設定した蓄電率まで使用すると蓄電池は待機状態となり放電はしません。設定した蓄電率は自立運転モード時に使用されます。(※)」

※自立運転モードになると蓄電残量を0%まで使用します。

例) 非常時蓄電池設定を30%で設定した場合放電可能残量は70%分となります。放電残量が30%で放電を止め、待機状態となります。

- 2 残しておきたい容量を設定します。

初期設定値に戻したい場所に「リセット」をタップします。
初期設定値(10%)に戻ります。
残量の下に数字をタップするかスライダーを操作して残しておきたい蓄電量を設定します。
0%~50%まで設定できます。



- 3 設定が完了したら、画面下にある「更新」をタップします。

住所設定はWebアプリ設定メニューから設定いただきます

スマホ・タブレット・パソコンのいずれかから右URLまたは二次元コードでログイン画面に移行し、「アクティベーション設定情報シート」に記載のユーザーIDとパスワードを入力し、「ログイン」をタップします。



<https://www.user.sems.smasola.net>

住所設定方法

Webアプリトップ画面右上の「設定」から「住所設定」を選択すると下記画面に切替わります。

画面内にご自宅の住所を入力いただき、「登録ボタン」を押して完了です。

※初回、Webアプリログイン時に登録していれば本作業は不要です。

登録済みの場合、画面左に住所が表示されています。



夜間充電時間帯設定方法(オール電化プランの方のみ設定ください。)

「設定」から「蓄電池夜間充電設定」を選択すると下記画面に切替わります。

「夜間充電時間帯」欄に「01:00~05:59」を入力して「設定」を押して設定完了です。

※夜間充電時間帯は電力契約でオール電化プランで夜間の電力料金が安い時間帯で設定してください。
オール電化プランでない方は時間帯で電力料金は変わらないため設定は不要です。



夜間充電:自動(AI充電)設定方法

「設定」から「蓄電池夜間充電設定」を選択すると下記画面に切替わります。

「夜間充電量設定」欄を「自動(AI充電)」を押して設定完了です。

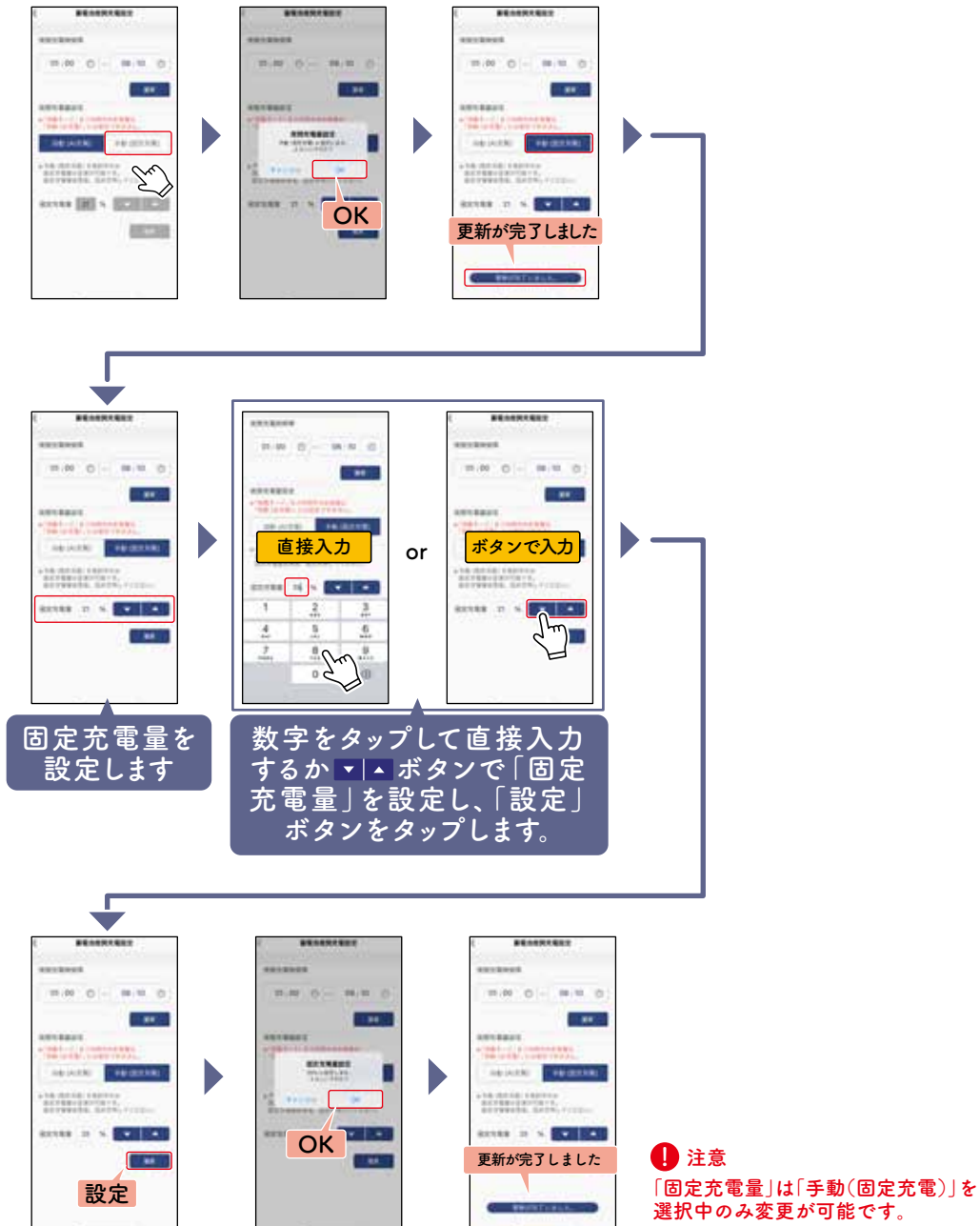
上記夜間充電時間帯の設定から続きます



夜間充電:手動(固定充電)設定方法

「設定」から「蓄電池夜間充電設定」を選択すると下記画面に切替わります。

「夜間充電量設定」欄を「手動(固定充電)」にして、翌日に向けて深夜に充電する量を入力して「設定」を押して設定完了です。



事業認定許可時・売電開始時 (弊社コールセンターより電話連絡時)

コールセンターからの電話連絡により、売電開始の設定をしていただきます。

実施手順

詳しくは「太陽光発電・ハイブリッド蓄電池システムのご利用について」に手順がございますのでこちらをご覧ください。

- 1 電力情報画面で三(メニューアイコン)をタップし、「設定」→「PCS設定」をタップします。



- 2 売電をしない場合は「OFF」売電をする場合は「ON」をタップします。確認ダイアログで「OK」をタップします。

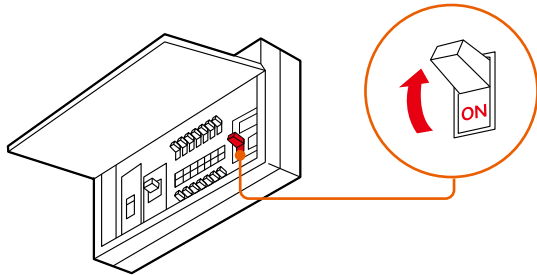


売電をOFF⇒ONにした場合のイメージ図

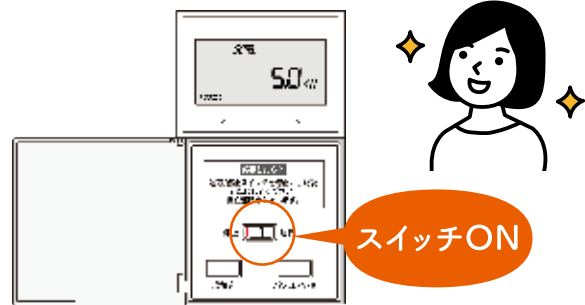
売電とは：余剰売電は当初15年間のみLTSPの収入となります。16年目以降はお客様の収入となります。

建て得でんちプラス・プラスEの場合はこちらも実施してください

1.分電盤の太陽光発電ブレーカーをONにする。

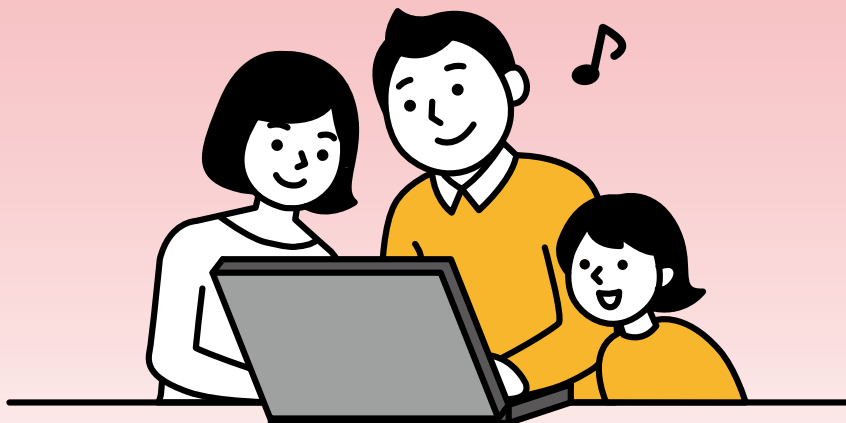


2.スイッチを運転へ



【電力会社変更時の注意点】

「建て得でんき」以外の任意の電力会社に電気契約を切替える場合、余剰買取に関わる電力会社の手続きが完了した後にお手続きください。目安として、太陽光発電の運転開始から2週間程度経過した後に切替えのご対応をしていただくよう、よろしくお願いいたします。



電気契約切替え(任意)

「建て得でんき」をお申込みいただいたお客様へ

「建て得でんき」への切替え(任意※ライトプランは必須)は、
運転開始後、3か月以内に手続きをしていただきます。

切替えるには、
手続きが必要ね。



電気契約の切替えに必要な情報を太陽光発電システムの
運転開始後3か月以内にご提出ください。

ご入居後、ご契約中の電力会社から送付される
下記5点を、メール等で弊社にお知らせいただく
ことで、弊社との電気契約に切替わります。

お知らせいただくもの

- ①ご入居時の電気ご契約名義(漢字)
- ②ご入居時の電気ご契約名義(カナ)
- ③ご入居時の電気のお客様番号、またはご契約番号
- ④ご入居時の電力会社名
- ⑤供給地点特定番号または地点番号(22桁)

こちらの情報をご提出いただきますと弊社
(LIXIL TEPCO スマートパートナーズ)への電気の
契約に切り替わりますのでご承知おさくださいませ。

ご契約プランやメニューにより、
請求書・検針票が発行されない場合もございます。
その際は、現在のご契約先電力会社のコールセンターへ
お問合わせいただくか、ホームページにてご確認ください。

お知らせいただく内容が
記載されている請求書・検針票の一例
(電力会社により異なります)

お客様番号です。

電気料金等請求書

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 様

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

東京都大田区XXXXXXXXXX
XXマンション XX階 XX-XXXX

事業所 ××総支社(事業所コード×××)

地区番号 ××

検針票番号 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

供給地点特定番号 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ご契約種別 従量電灯B

ご契約 XXXA

料金確定日

地点番号が
供給地点特定番号です。

上記5点の情報をご提供いただいたのち、内容に不備が無ければ1週間程度で電気
の需給契約先が弊社に切替わり、電気料金の計測が始まります。
電気契約が切替わりましたら、ご契約内容を書面で郵送いたします。

保証書・書類等の閲覧・受取・保管

お客様にご覧いただく「各種保証書」等は「建て得マイページ」で
ご登録いただきログイン後にご確認いただけます。

詳しくは「建て得マイページご利用登録の流れ」をご覧ください。

また、ご契約により信販会社からお支払い明細書が
届きます。各書類を大切に保管してください。

商品のアクティベーションシート及び取扱い説明書は
工事完了時に弊社封筒に入れてお届けされておりますのでご確認ください。

※内容により、専用のコールセンターがございます。各お問合わせ先の電話番号は、裏表紙をご参照ください。
※各種補助金の申請はお客様にて手続きしていただきます。



わからないことは
電話でコールセンターに
聞いてみよう

ここまでの内容に関するお問合わせは以下コールセンターまでお電話ください




ご契約手続きに関するお問合わせ


0120-965-118

月～土曜日9:30～18:00(休祝日・年末年始・夏季休業除く)

太陽光発電システムの機器等設置位置について、事前にビルダー様と協議いただき確定した図面を上棟日7日前までに、ビルダー様を通じて弊社にご提出いただけるようご協力をお願いします。

また、太陽光発電システムの運転開始に向けた申請に必要なことから、地域電力に提出した「電気使用申込み資料」につきましても上棟日7日前までに、ビルダー様より弊社にご提供いただきます。ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いします。

必要な図示図面	でんち でんちE	でんちプラス でんちプラスE	図示事例
太陽光ケーブルの入線位置 ※屋内配管の場合は入線位置 ※屋外配管の場合はパワコンまでの配管ルートを図示	○	○	太陽光ケーブル入線位置 ※屋内配管の場合  ※複数の屋根面に太陽光パネルを搭載の場合、複数箇所からの引込みをご検討ください ※屋外配管の場合は、配線経路を図示ください
ハイブリッドパワーコンディショナの設置位置 ※1台になります	○	○	 ※平面図、立面図双方に図示願います ※基本は屋外設置ですが、海岸線からの距離が300m未満の案件は屋内設置
YLEパワーコンディショナの設置位置 (基本は屋外設置ですが、海岸線から1km以内の案件は屋内設置になります。)	×	○	
コンクリート基礎敷設位置 ※室内床上設置の場合は不要	○	○	 ※住宅の基礎と一緒に敷設ください ※建築図面作成時に蓄電池設置場所を決定してください
蓄電池の設置位置	○	○	 ※日の当たらない南面以外に設置 ※パワコンとの離隔寸法を遵守の事 ※海岸線からの距離が300m未満の案件は屋内設置

必要な図示図面	でんち でんちE	でんちプラス でんちプラスE	図示事例
分電盤の設置位置	○	○	 <p>※パソコン設置位置から半径8m以内に設置してください ※分電盤脇にスマートAI-II、スイッチBOXが設置されますので、スペースの確保をお願いします</p>
スマートAI-IIの設置位置	○	○	 <p>※設置場所は分電盤脇必須 ※設置スペースの確保を必ず願います</p>
通信ボックス	○	○	
スマートスイッチボックス-Hの 設置位置	○	○	 <p>※設置場所は分電盤脇必須 ※設置スペースの確保を必ず願います</p>
電力計測制御ユニット 1台 (必ず分電盤の横に設置になります。図示は不要です。)	×	○	 <p>※東京電力、中部電力、 関西電力管内のエリアは、 設置されません</p>
パソコン用リモコン ※1台	×	○	 <p>※画像は2026年6月 モデルチェンジ後の 商品です</p>

※建て得用LANコンセントの設置位置(ルーター・モデム付近)を図示してください。
でんちプラスの場合、東北電力、中国電力、四国電力、九州電力(関西電力の一部)は同一箇所に2口設置となります。

P.11での資料送付の方法です。
各サービスごとに対応した資料をご確認いただきながらアップロードしてください。

アップロードによる書類提出方法

ご契約者様よりご提出いただく資料はいつでも
簡単便利なアップロード形式を採用しております。
下記をご確認のうえ、アップロードお願いいたします。

※一部原本のご提出をお願いする場合がございます。

郵送
不要

簡単
操作

24時間
いつでも
操作可能

お手続きの流れ

1 必要書類が郵送されてきます

- ・ 事業認定手続きに関する書類
(委任状・同意書等)
- ・ 返送用レターパック

お電話にて詳細をお伝えします
書類のご記入等はお待ちください

いったん待つね



2 アップロードいただく書類について コールセンター(0120-965-118) よりお電話します

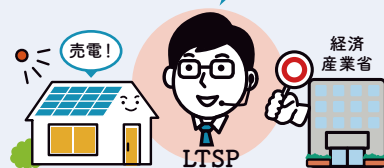
事業認定委任状に記入・印刷証明などを
撮影しアップロードをお願いします

郵送1回目でお渡し済み



3 事業認定取得後、関係手続き完了 次第、太陽光発電システムの 売電(運転)開始のお電話をします

売電 開始のご案内です



経済産業省への申請に向けてご準備いただく書類

1) 国への申請

- ・ 接続同意の同意書(東北電力・四国電力)
- ・ 事業認定の委任状
- ・ 印鑑登録証明書(取得後1か月以内)
- ・ 建物の登記簿謄本(全部事項)
(リフォームお申込みの場合)

2) 国へ変更の申請

- ・ 変更委任状
- ・ 入居後の住民票
- ・ 入居後の印鑑登録証明書

3) 国へ変更の申請

- ・ 入居後の住民票
(個人の情報のみ)
- ・ 印鑑登録証明書

アップロード操作の流れ

パソコンの場合

【事前準備】
デジカメなどで必要書類の撮影
↓
ご登録メールアドレスへ届く URL
↓
アップロード項目選択
↓
アップロードファイルの選択
↓
アップロード完了

スマホの場合

ご登録メールアドレスへ届く URL
↓
アップロード項目選択
↓
【作業中】
スマホにて必要書類の撮影
↓
アップロードファイルの選択
↓
アップロード完了



アップロードの実施タイミング

太陽発電システムを導入して売電収入を得るには、経済産業省資源エネルギー庁に再生可能エネルギーの事業計画認定を受ける必要があります。このお手続きはFIT申請ともいわれ、弊社(LTSP)でそのお手続きを簡潔にまとめましたのでお客様にもご協力の程お願い申し上げます。

ご契約者様お手続き

メール・電話で
ご案内
(該当者のみ)

東北電力、四国電力管轄のご契約者様

YES

その他の電力会社様はコチラ

NO

接続同意の同意書のご提出

ご提出書類はございません

※原本が必要となりますので、同封の
レターパックでご郵送ください

新築でお申込みのご契約者様

YES

建て得リフォームのご契約者様はコチラ

NO

委任状・同意書・
印鑑登録証明書*のご提出

委任状・同意書・印鑑登録証明書*・
建物の登記簿謄本(全部事項)*のご提出

YES

※ご連絡を受けてから印鑑登録証明書を取得お願いいたします。
※取得後1か月以内の各証明書をご提出お願いいたします。

YES

新規事業認定申請

※ご契約者様が発電所の事業主になるための手続きになります。

ご入居後、
数か月かかります

詳しくは『発電開始時期についてのご案内チラシ』をご確認
お願いいたします。

YES

発電開始(系統連系)

YES

弊社より、ご契約者様へ『太陽光発電の売電開始ご案内』のお電話をいたします。
※弊社からのご連絡時にご契約者様に操作いただきます。

事後変更届出申請(事業者住所変更)に使用する
住民票(個人の情報のみ)・委任状・印鑑登録証明書*のご提出

申請後、
数か月かかります

※ご連絡を受けてから上記の各種書類を取得お願いいたします。
※取得後1か月以内の各証明書をご提出お願いいたします。

● 委任状など署名・捺印が必要な場合の注意点

- ・ボールペンをご利用お願いいたします。
(フリクションなど消せるボールペン等のご利用いただけません。)
- ・委任状には「実印」の捺印をお願いいたします。

YES

住居番号付定制度がある地域にお住まいのご契約者様

YES

事前変更届出に使用する、
不定通知・印鑑登録証明書*のご提出

NO

事前変更届出に使用する、住民票*・建物の登記簿
謄本(全部事項)*・印鑑登録証明書*のご提出

YES

※ご連絡を受けてから上記の各種書類を取得お願いいたします。
※取得後1か月以内の各証明書をご提出お願いいたします。

YES

完了



弊社(LTSP)作業

上記以外の
手続きで必要に
なる場合が
あります
(該当者のみ)

経済産業省より追加書類を求められたご契約者様

YES

NO

必要な書類のご提出

ご提出書類はございません

※経済産業省の指示により公函などのご提出が必要になる場合がございます。



建て得でんきをお申込みのご契約者様

ご契約者様お手続き

売電開始後
弊社(LTSP)より
1か月以内に
メールでご案内

建て得でんきのご契約者様

YES

※ご連絡を受けてから各種書類
を取得お願いいたします。

NO

電気契約切替に必要な
情報のご提出

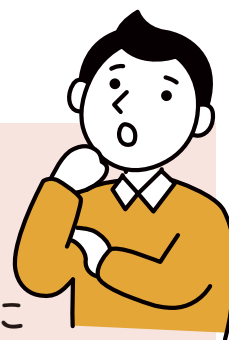
ご提出書類はございません

アップロード資料撮影時の注意点



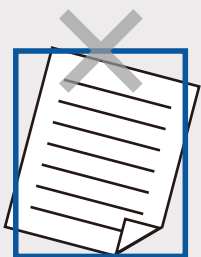
撮影のPOINT

- 1 正面から撮影
- 2 まっすぐに撮影
- 3 斜めにならないように
- 4 全体を画面内に収める
- 5 反射が移りこまないように



ご利用いただけない撮影画像

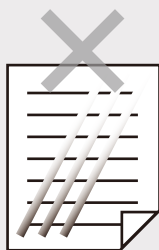
※青枠＝撮影範囲



ななめの画像



ぼやけた画像



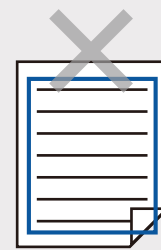
反射した画像



暗い画像



小さくて
読めない画像



大きくて
はみ出した画像

証明・捺印が必要な場合の注意点

- 1 ボールペン※1をご利用ください
- 2 委任状は「実印」※2の捺印をお願いいたします
- 3 同意書は「認印」※2の捺印をお願いいたします

※1 フリクションなど消せるボールペン等のご利用いただけません。

※2 「実印」、「認印」とともに明瞭に捺印してください。陰影が薄く確認できない場合、再提出となりますのでご注意ください。なお、印鑑登録証明書の実印を捺印お願いします。



実印

正しい捺印



かすれ



印影が
薄い



二度
押し

アップロードの手順



アップロードに必要なもの

- **アップロード専用URL**
(メールにて添付しています)
- **アップロード環境**
(パソコン・スマホ・タブレット)
- **ご提出いただく書類**
- **撮影道具**
(スマホ・タブレット・デジカメ)

新築の場合

- ① 事業認定の委任状
- ② 印鑑登録証明書(取得後1か月以内)
- ③ 入居後の住民票
(個人の情報のみ・取得後1か月以内)
など

リフォームの場合

- ① 事業認定の委任状
- ② 印鑑登録証明書(取得後1か月以内)
- ③ 建物の登記簿謄本
(全部事項・取得後1か月以内)
- ④ 入居後の住民票
(取得後1か月以内)
など

STEP 1

- ・ 状況に合わせてアップロード資料をご準備お願いいたします。
- ・ 前述のアップロード資料撮影時の注意点を参考に撮影し、スマホ・タブレット、パソコンにデータを保存お願いいたします。

※ 事前に撮影お願いいたします。

STEP 2

- ・ お手元に届いたアップロード専用URLからログインお願いいたします。

PC画面



スマホ画面

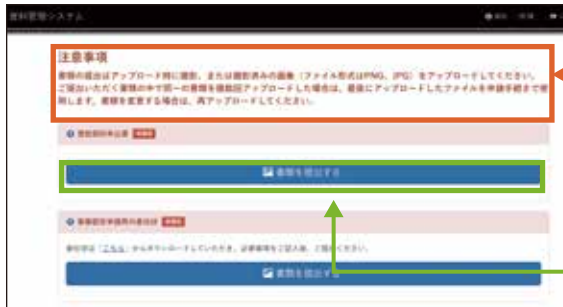


お客様No. (番号)のご入力をお願いいたします
ご契約者様宛に送付したメールに記載がございます

STEP 3

- ・アップロード時の注意点をご確認の上、アップロードする資料の項目を選択お願いいたします。

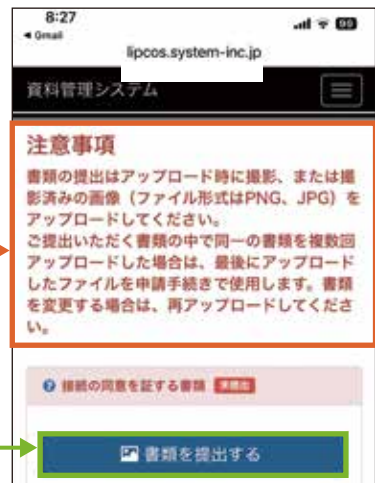
PC画面



アップロード時の
注意事項

選択お願いいたします

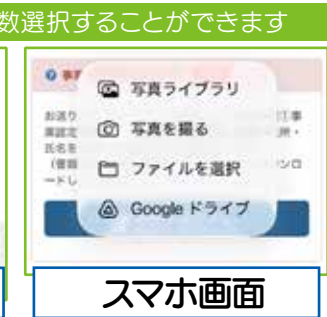
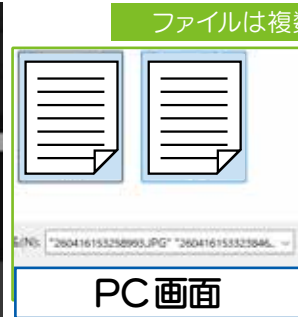
スマホ画面



STEP 4

- ・事前に撮影した資料を選択し、アップロードをお願いいたします。

PC画面



PC画面

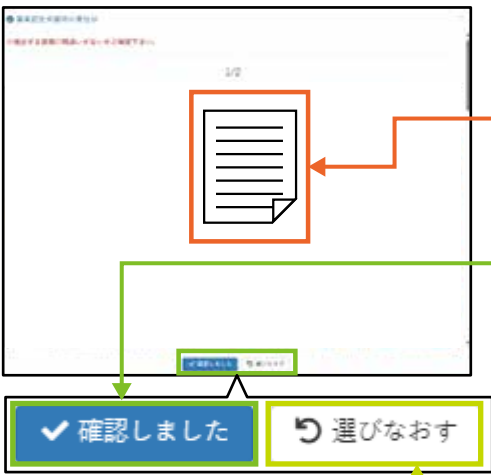
スマホ画面



必要なファイルが残っていたら
こちらの選択をお願いいたします

必要なファイルすべてを選択したら
こちらの選択をお願いいたします

PC画面



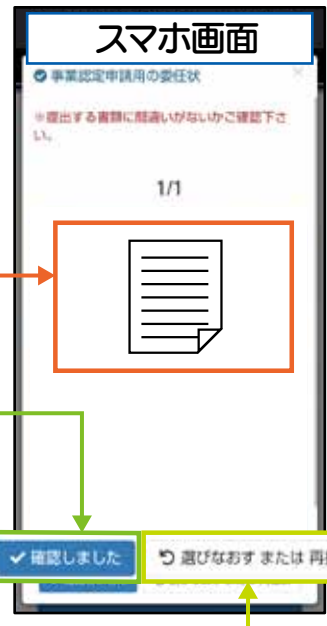
提出書類が表示されます

誤りが無い場合、
こちらを選択お願いいたします

選び直す場合、こちらの
選択をお願いいたします

✓ 確認しました

🔄 選びなおす

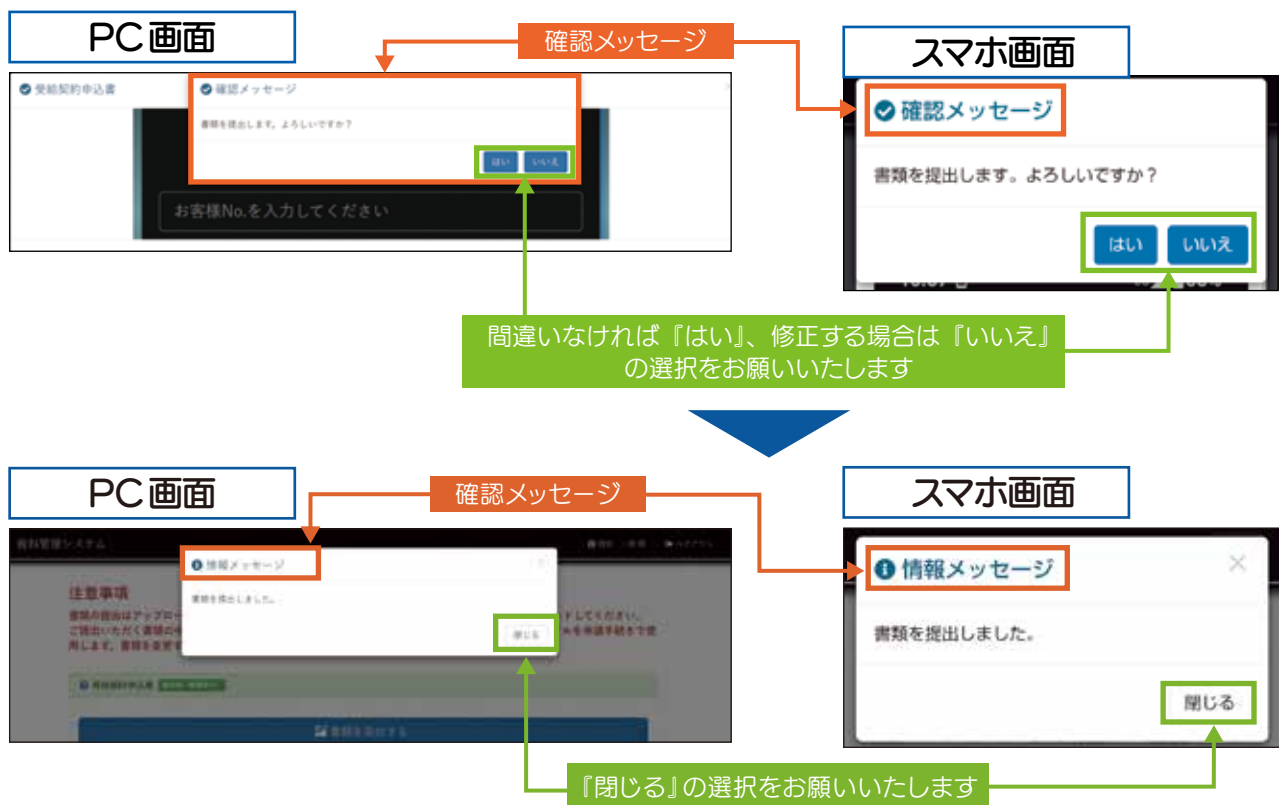


スマホ画面

✓ 確認しました

🔄 選びなおすまたは再撮影

STEP 4



STEP 5

- ・アップロード資料の確認・修正、完了。



提出完了するとステータスが変更されます

提出いただいた書類が間違っていた場合は、再度アップロードしていただくと、最新の情報として更新されますので、再度正しい資料のアップロードをお願いいたします

資料のアップロード完了

資料のアップロード手順は以上となります。

必要な書類を適切な時期にアップロードしていただけますようお願いいたします。

※ご提出が遅れた場合、手続きも遅れ、売電開始が遅れる場合がございますので、速やかにご提出くださいますようお願い申し上げます。

お問合せ

電話 0120-965-118

受付時間 月～土曜日 9:30～18:00 (日曜祝日・年末年始・夏季休業等除く)

太陽光発電システムの発電開始時期についてのご案内

この度は、建て得サービスを申し込みいただき、誠にありがとうございます。
本書面にて、太陽光発電システムの発電開始時期についてご案内させていただきます。
必ずお読みくださいますようお願いいたします。

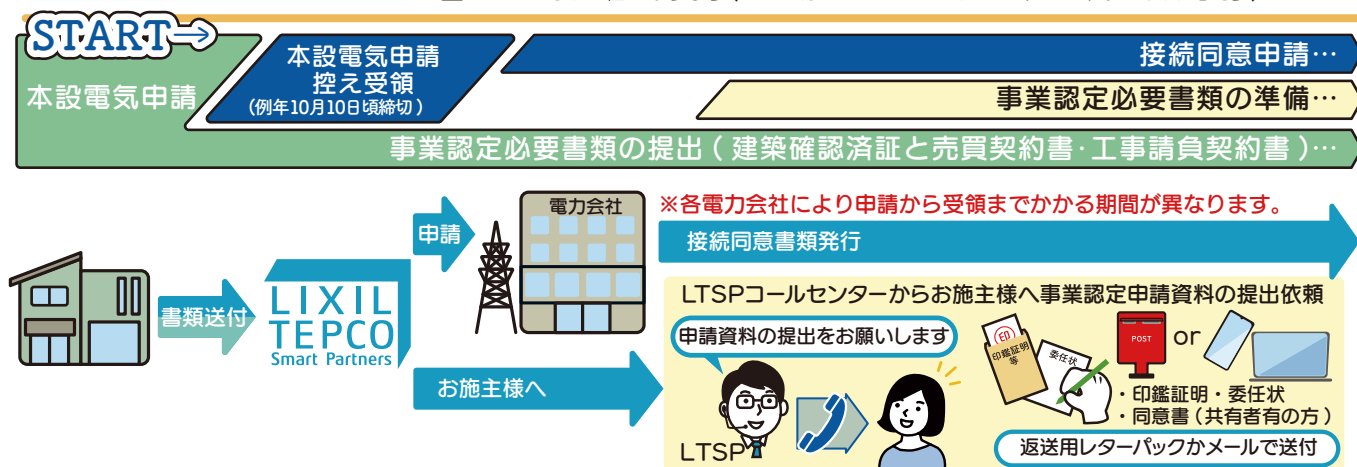
太陽光発電システムの発電開始には、経済産業省の固定価格買取制度<FIT 制度>を利用するため事業認定を取得する必要があります。事業認定申請につきましては、弊社がお客様及びビルダー様・地域電力会社様より必要書類をお預かりし、行います。

また、例年10月以降は各地域電力会社の当該年度の受付締切 及び 経済産業省の受付締切があるため、1月初旬頃から3月末頃まで事業認定の審査が行われない期間がございます。

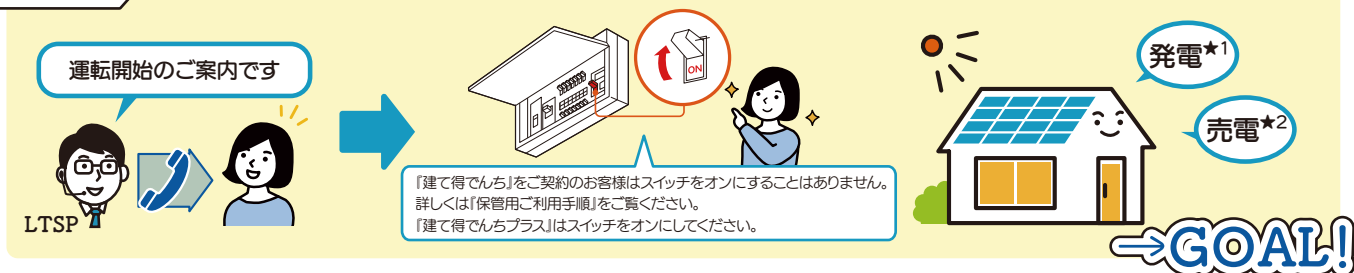
そのため、建物のお引渡しから発電開始までにはおよそ6か月以上かかる場合もございます。

● 発電開始までの流れ

▢ ビルダー様にご準備いただく工程になります ▢ お施主様にご準備いただく工程になります
▢ LTSPでの工程になります(LTSPはLIXILTEPCOスマートパートナーズの略です)



運転開始 建物のお引渡し後、発電開始のお電話をいたします。それまでは運転開始しないようお願いいたします。

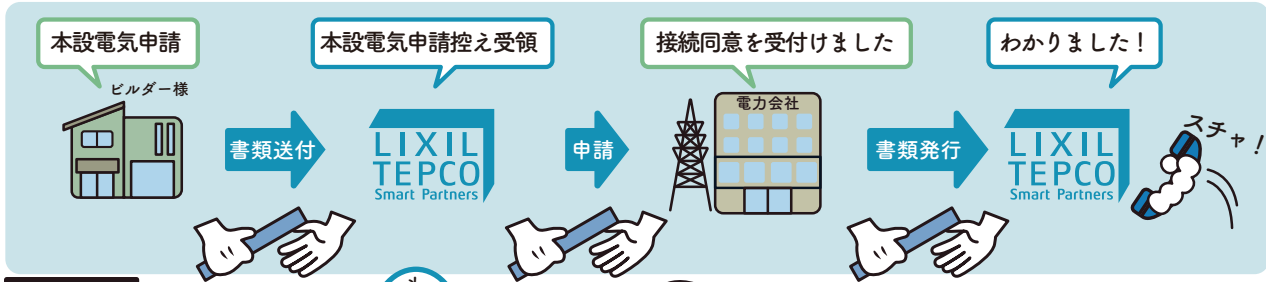


- ★1 太陽光発電開始後は発電した電気をご利用いただけます。太陽光発電開始前の電気料金につきましてはお客様がお住いの地域電力会社へのお支払になります。
- ★2 発電開始日と売電開始日は異なる場合がございます。売電開始日は一般送配電事業者の設定する電力受給開始日となります。

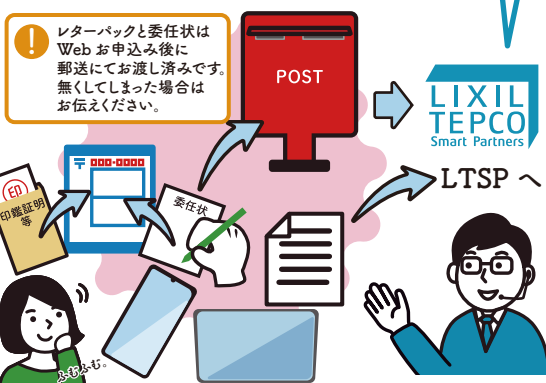
発電開始までの道！



一方そのころ
L T S P
では…



事業認定申請資料…
印鑑証明書と委任状、共有者がおられるなら
同意書の郵送か画像のアップロードを
お願いいたします。



申請資料を送ったらすぐに
太陽光発電が使えるようになるのかしら？
あーら？

お客様の事業認定が数か月かけて経済産業省
より認定され、お客様ご利用の電力会社より承諾
されなければご使用できません。
運転開始の時期になりましたらご案内いたします。

建物のお引渡しから発電開始までには
およそ6か月以上かかる場合がございます。

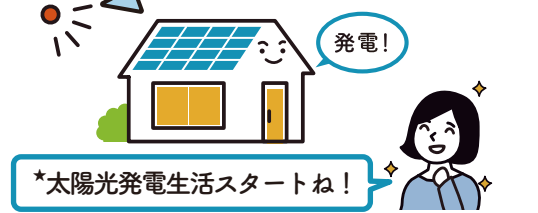
※
数か月後…
運転開始の
ご案内です！
まっました！

『建て得でんち』をご契約のお客様は
スイッチをオンにすることはありません。
詳しくは『保管用ご利用手順』をご覧ください。
『建て得でんちプラス』のお客様はスイッチを
オンにしてください。

『建て得でんちE』『建て得でんちプラスE』は
『保管用ご利用手順』をご覧ください

分電盤のスイッチをON
運転開始！

※お申込み時期・各電力会社によって
かかる期間が異なります



◆ 建て得をご契約いただいたお客様へ

ペーパーレス化!

建て得マイページ

必ずご登録をお願いします!

太陽光発電システム・工事に関する「保証書」や
建て得でんき「電気料金」は「建て得マイページ」でご確認ください



マイページの閲覧にはお客様ご自身でのご利用登録が必要です。次ページのご利用登録の流れをご確認のうえ、お手持ちのスマートフォン・パソコンからご登録をお願いいたします。保証書などの書類発行時にメール通知にてお知らせいたします。紙の保証書発行はございません。保証書をスマートフォンで閲覧いただく際、ポップアップ画面の解除が必要になりますのでご注意ください。

建て得でんきをご契約のお客様へ

建て得でんきの『電気料金のお知らせ(毎月の検針票)』は『建て得マイページ』でご確認ください。

- ・紙の発行はございません。
- ・ご登録後すぐには使用料金は表示されません。お切替え手続き完了後、約2ヶ月で表示されます。



電気の明細が
過去24か月分まで
ご確認いただけます!

「建て得でんき」をご契約いただいたお客さまは毎月の電気の明細をご確認いただけます。詳細な内容もわかりやすい表でご覧いただけます。

保証書などの内容が
いつでも確認できる!

お買い上げいただいた太陽光発電システムの保証書などがいつでもご覧いただけます。マイページ上に保管されていますので紛失の心配もありません。

PDFデータ保存もできて
印刷も簡単!

マイページはスマホにもパソコンにも対応。データをダウンロードしてお使いいただくこともできます。

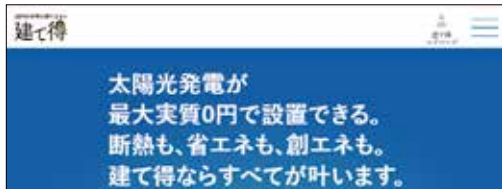
建て得の契約状況が
簡単に確認できる!

建て得のご契約月数や中途解約される場合の解約清算金などがご確認いただけます。

ご利用登録の流れ

01 建て得マイページへ

お手持ちのパソコンやスマートフォンで、弊社ホームページ内、「建て得マイページ」へアクセス。



弊社
ホームページ
右上のメニュー
マイページ
こちらから

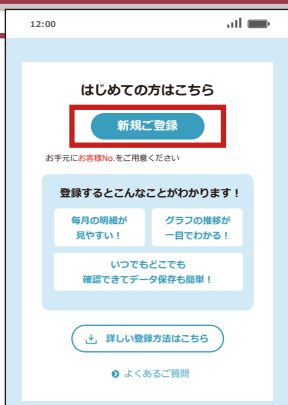
こちらから直接アクセスいただけます。

<https://ltspcrm.lixiltepeco-sp.co.jp/login>



02 新規ご登録

入力欄下の、「新規ご登録はこちら」を選択してください。



03 メールアドレス入力

登録するメールアドレスを入力後、「送信する」ボタンを押してください。
利用登録フォームのURLを記載したメールをお送りします。
なお、ここで入力されたメールアドレスがログインIDとなります。

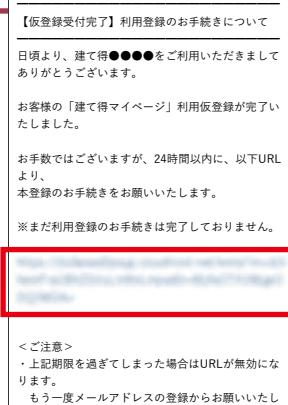
※長時間たってもメールが来ない場合、入力内容に誤りがある可能性があります。
もう一度、利用登録手順をお試しください。



04 URLへアクセス

先ほど入力したメールアドレス宛に送られた、メールに記載されているURL（利用登録フォームのアドレス）へアクセス。

※URLの有効期限は24時間となっています。

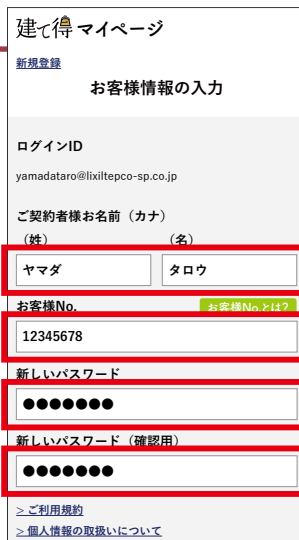


05 お客様情報を入力

全角カナにて「ご契約者様のお名前」と、半角数字にて「お客様No.」※1、ログインに使用する「パスワード」※2を設定して入力してください。

契約書控えより
お客様No.を
ご確認ください

※1 「お客様No.」は8ケタの数字となります。
数字の頭に「0」をつけて8ケタで入力をお願いします。
※2 ログインに使用するパスワードは8文字以上20文字以内の半角英数字でお客様ご自身にて設定をお願いします。



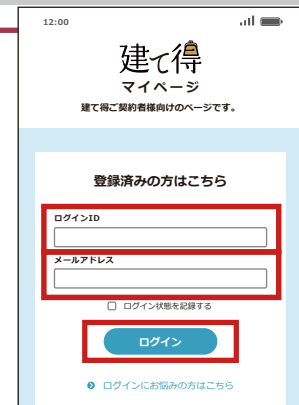
06 入力情報を確認して登録

入力情報にお間違いがないか確認したのち、「登録」を押してください。登録メールアドレス宛に登録完了のお知らせが届きます。

※長時間たってもメールが来ない場合、入力内容に誤りがある可能性があります。
もう一度、利用登録手順をお試しください。

07 ID・パスを入力してログイン

ログインIDとパスワードを入力してマイページへログイン！



マイページご利用スタート!

注意事項

- 登録はすぐに可能ですが、電気料金の明細や料金、ご使用量のグラフ表示は電気の供給が始まり、最初の電気料金が確定した後となりますのでご了承ください。
- 建て得でんきのお申込みをされないお客様は電気料金明細やグラフは表示されません。

各種お問合せ先

建て得をご検討中のお客様

- ・建て得お申込み検討中・サービス内容のお問合せ
- ・オプションサービス内容のお問合せ

株式会社 LIXIL TEPCO
スマートパートナーズ
コールセンター
(総合お問合せ窓口)

フリーダイヤル
0120-228-267
全日 9:00 ~ 17:00
(年末年始を除く)

お電話が繋がりにくいときは、お手数ですがメールをご利用ください

Itsptoiawase@lixil.com

契約お手続き中のお客様

契約全般のお問合せ

株式会社 LIXIL TEPCO
スマートパートナーズ
契約コールセンター

フリーダイヤル
0120-965-118
月～土曜日 9:30 ~ 18:00
(土日祝日・年末年始・夏季休暇等を除く)

ホームページ

<https://www.lixiltepcosp.co.jp/>

建て得をご利用のご入居者様

機器の設定方法など商品に関するお問合せ

株式会社LIXILの
ホームページ
よりご確認ください。



スマートホーム (Life Assist2) 故障・修理・機器の設定方法など
商品に関するお問合せ

株式会社LIXILの
ホームページ
よりご確認ください。



蓄電池システムの故障・修理に関するお問合せ

スマートソーラー株式会社
お客様サービスセンター

通話料有料
050-1745-2227
平日 9:00 ~ 18:00
(土日祝日・年末年始・夏季休暇等を除く)

お電話が繋がりにくいときは、お手数ですがメールをご利用ください

service@smartsolar.co.jp

太陽光発電システムの故障・修理に関するお問合せ

株式会社 LIXIL TEPCO
スマートパートナーズ
アフター窓口

フリーダイヤル
0120-316-725
全日 10:00 ~ 19:00
(年末年始・夏季休暇等を除く)

お電話が繋がりにくいときは、お手数ですがメールをご利用ください

Itsptafter@lixil.com

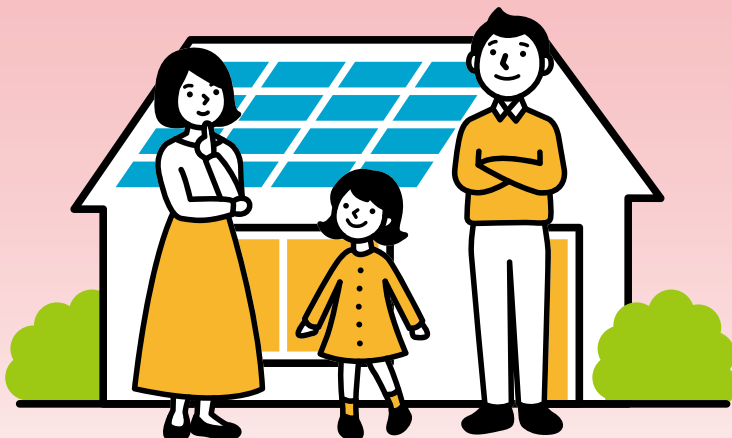
解約のご相談・お申し出について

株式会社 LIXIL TEPCO
スマートパートナーズ
コールセンター
(総合お問合せ窓口)

フリーダイヤル
0120-228-267
全日 9:00 ~ 17:00
(年末年始を除く)

お電話が繋がりにくいときは、お手数ですがメールをご利用ください

Itsptoiawase@lixil.com



特定商取引法(通信販売)に基づく表記について

販売業者	株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ
代表者	代表取締役 柏木 秀
所在地	本社、本店所在地 〒136-0071 東京都江東区亀戸一丁目5番7号 JRWD錦糸町タワー9階
お客様専用問い合わせ先	電話 0120-228-267(年末年始をのぞく全日9:00~17:00) メール tsptoawase@lixil.com
商品(役務の内容) 販売価格(役務の対価) 代金(対価)の支払時期及び方法 引渡時期(役務の提供期間)	<p>【商品】 太陽光発電システム・蓄電池</p> <p>【販売価格】 別途お渡しする見積書を参照</p> <p>【支払時期及び方法】 太陽光発電システム商品代金は太陽光発電システムの施工工事完了後、別途お客様と信販会社が締結するローン契約に基づき信販会社から支払。蓄電池商品代金、太陽光発電システム及び蓄電池の施工代金は、お申込後住宅ローンでお支払いされる場合には住宅ローン実行後すぐにお支払い。その他お振込みなどでお支払いされる場合には建物工事前棟日までにお支払い。</p> <p>【引渡時期】 太陽光発電システムの施工工事完了・連系後</p> <p>【役務の内容】 電力の供給</p> <p>【役務の対価】 【支払時期及び方法】 本カタログおよび当社ホームページ電気需給約款等のページを参照 https://www.lixiltepcosp.co.jp</p> <p>【役務の提供期間】 2~15年</p>
申込の撤回または解除の条件	太陽光発電システム、蓄電池、電力の供給とともに、法定書面の交付から8日を経過する日までの間に限りクーリングオフが可能です。詳細は、契約締結後に弊社からお送りする書面をご確認ください。

