

お客様用
お申込ガイド
受注期間
2026年4月1日～
2026年9月30日

2026年度4月版

Web申込
限定

既築

建て得

保管用

ご利用手順

リフォーム

スマイル

ライフ

バリュー

「建て得」をリフォームで お申込みのお客様へ

「建て得」にお申込みいただきありがとうございます。

本サービスは、(株)LIXIL TEPCO スマートパートナーズが
お客様と直接ご契約させていただきます。

このパンフレットは太陽光発電の運転開始完了まで活用しますので
大切に保管してください。

ご契約について



LIXILの断熱リフォーム等の実施や
やね・かべリフォーム
(太陽光発電システムは除く)



ビルダー様



太陽光発電システムの製品のご契約
システムを購入(割賦契約)
「建て得」の利用に関するご契約



LIXIL
TEPCO
Smart Partners

⚠注意: 建て得のご契約期間は15年契約となります。
途中解約された場合、清算金が必要となります。

下記電話番号より ご契約手続きに必要な各種ご連絡をさしあげます。
重要なご連絡になりますので、必ず受信できるように着信拒否設定などの確認をお願いいたします。

ご契約コールセンター

0120-965-118

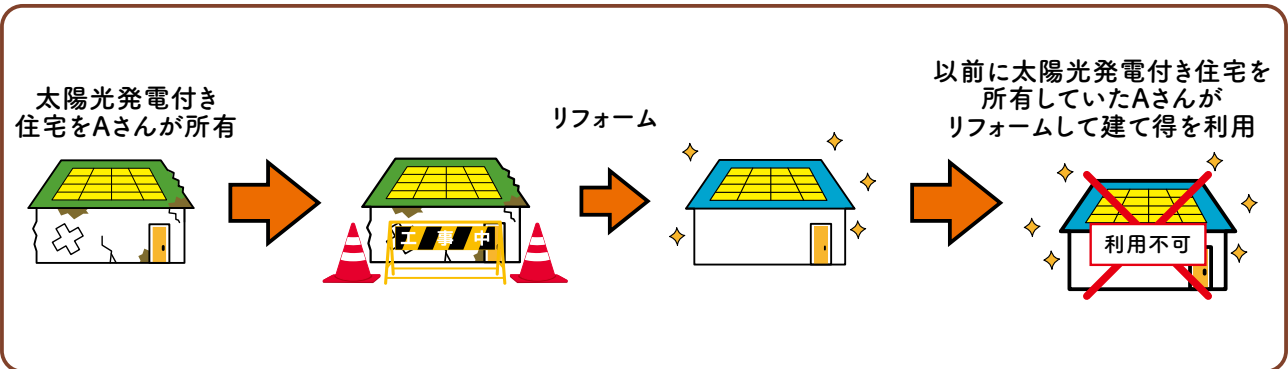
受付時間: 月～土曜日 9:30～18:00 (日曜祝日・年末年始・夏季休業除く)

ご利用手順については中面へ

建て得のお申し込み条件について

下記に該当する方はお申し込みができません

- ① 建て得ご契約者様・電気契約者様・建物所有者様が同一名義ではない方
- ② 70歳以上の方
- ③ 定期収入のない方
- ④ 日本語が読めず契約内容が理解できない方、
またはご本人確認などの際に日本語で会話ができない方
- ⑤ 過去に太陽光発電が建築住所と同一の敷地に存在していた、
あるいは現存する場合で以下に該当する方※
 - ・お申込み者名義の方や同一世帯のご家族の方が太陽光発電を設置あるいは
所有登録(FIT制度申請)されていた方
 - ・FIT制度の廃止届を提出された方
 ※太陽光発電付き中古住宅を購入した場合を含みます



- ⑥ お手続きや連絡先として日常ご確認いただける電子メールアドレスをお持ちではない方
- ⑦ 太陽光発電設備の操作・データ確認に必要なパソコン、タブレットPC、スマートフォンのうち、いずれもお持ちではない方

タブレットPC・スマートフォン 推奨環境	Android 12以降
	iOS16.3以降、Windows11以降
パソコンの推奨ブラウザ	Microsoft Edge、Google Chrome、Safari

- ⑧ ご契約手続き期間中に2週間以上お申込みの現住所を不在とされる方、
及び現住所にて、書類の受取、送付、記入、捺印ができない方

詳細なご利用条件は、カタログに記載されておりますので必ずご確認ください。

※上記のお申し込み条件に合わない場合には弊社コールセンターまでご連絡ください。

お申込みのお客様へ

必ず

事前にお願ひします

下記のご利用条件のいずれかを満たしていることをご確認下さい。

- LIXILのまるごと断熱リフォームかスーパーウォール工法リフォームもしくはやね・かべリフォームのご採用があること
- LIXILのスーパーウォールを採用している住宅であること
- LIXILの断熱窓★を5窓以上ご採用がある住宅(断熱玄関ドア採用は3窓として換算します)
- トイレ・洗面室等を除く居室を1部屋以上、LIXILのココエコ及び断熱窓★を採用して断熱リフォームされた住宅であること

※それぞれ建築年数に上限がございます。詳しくはカタログをご参照ください。★断熱窓はインプラス・リプラス・TW・EWを採用。

ご契約コールセンター 0120-965-118

内容確認やご契約のお手続きのために上記電話番号よりお電話させていただきます。

本サービスのご利用条件・ご注意事項

<ご利用条件>

- 下記のご利用条件のいずれかを満たしていること
 - LIXILのまるごと断熱リフォームかスーパーウォール工法リフォームもしくはやね・かべリフォームのご採用があること
 - LIXILのスーパーウォールを採用している住宅であること
 - LIXILの断熱窓★を5窓以上ご採用がある住宅(断熱玄関ドア採用は3窓として換算します)
 - トイレ・洗面室等を除く居室を1部屋以上、LIXILのココエコ及び断熱窓★を採用して断熱リフォームされた住宅であること(それぞれ建築年数に上限がございます。詳しくはカタログをご参照ください。★断熱窓はインプラス・リプラス・TW・EWを採用。)
- 本サービスの利用契約のあるリフォーム店様・ビルダー様を通じてお申込みいただくこと。

<ご注意事項>

- ご利用にあたっては信販会社のローン審査がございます。
- 太陽光発電システムの系統連系にあたり、送配電事業者より工事費負担金が請求されることがございます。
- 経済産業省による太陽光発電事業認定に長期間を要する可能性があるため、太陽光発電システムの発電開始が、工事完了から数か月後となる場合がございます。なお、お客様と弊社の契約は、発電開始(送配電事業者による余剰電力買取開始)から15年間です。
- 手続きに必要な公的証明書類(印鑑登録証明書等)の取得費用はお客様の負担となります。
- 故障等による太陽光発電システムの停止期間中の売電や自家消費に対する補償は行いません。
- 東北電力NW・中国電力NW・四国電力送配電・九州電力送配電の管内の案件には経済産業省の方針による出力抑制のためのLANルーターの設置が必要になります。

- 太陽光発電システムの改造・変更をしないこと。
- その他発電機器の設置をしないこと。
- 電気を貯める設備の設置をしないこと。
- 行政が指定する垂直積雪量が75cm以下のエリアであること。
福島県は90cm以下、山梨県・長野県・滋賀県彦根市は80cm以下。北海道・青森県・秋田県・山形県・新潟県・富山県・石川県・福井県・鳥取県(境港市・米子市・日吉津村・南部町以外)・島根県内(飯南町・奥出雲町・吉賀町・邑南町のみ)・沖縄県・離島を除く
- 垂直積雪量が50cmを超えて75cm以下のエリアで縦葺き板金屋根の場合は、屋根材の縦ハゼピッチが350mmピッチ以内であること。
- リフォーム完了が2027年3月31日までとなること。
- 離島など道路が通じていない島でないこと。

- 保証範囲外のメンテナンスについては費用が発生します。
- 太陽光発電システム機器の設置に関する近隣のトラブルについては、弊社は免責とさせていただきます。
- 太陽光発電事業認定申請した内容の修正が必要となった場合、あらためて公的証明書類をご提出いただく場合がございます。
- 建て得の工事に分電盤内の太陽光用ブレーカーは含まれません。住宅側でご用意いただきます。
- 累計で2か月以上故意に売電されない状況にした場合には解約になる場合がございます。(発電することで建物などに被害が生じることが想定され、弊社が認めた場合に限りその期間を累計から除外します。)

メールアドレス確認

携帯電話キャリアメールなどによる迷惑メール設定などで弊社よりメールが届かない場合がございますので設定の見直しをお願いいたします。

「@docusign.net」 「@springcm.net」 「@docusign.com」
 「@eumail.docusign.net」 「@m19.lixil.com」 「@lixil.com」
 「@lipcos.jp」

上記7種類の受信設定をお願いいたします。

受信設定について

携帯電話キャリア毎にいくつか設定条件があります。

弊社からメール受信いただく際には①②の受信設定ではご利用いただけません。

	弊社での受信可否	入力例(指定文字列)	受信設定後アドレス例	設定可能キャリア
① 完全一致	弊社からのメールは 受信できません	○×▲@□□□.com	○×▲@□□□.com	au SoftBank
② 前方一致	弊社からのメールは 受信できません	○×▲	○×▲@□□□.com ○×▲◇@□□□.com ○×▲@□□□.jp ○×▲◇@□□□.jp	SoftBank
③ 後方一致	弊社からのメールを 受信できます	□□□.com	○×▲@□□□.com ○×▲◇@□□□.com	docomo SoftBank
④ 部分一致	弊社からのメールを 受信できます	○×▲	○×▲@□□□.com □□□@○×▲.com ○×▲@□□□.jp ☆○×▲◇@□□□.jp	au SoftBank
⑤ ドメイン指定	弊社からのメールを 受信できます	□□□.com	○×▲@□□□.com ○×▲□@□□□.com ☆○×▲◇@□□□.com	au 楽天モバイル

携帯電話キャリアの受信リスト・拒否リスト設定はお使いの携帯電話会社ホームページをご参照ください。

フリーメールをご利用の場合、迷惑メールとして振り分けられている場合があります。

ご自身で迷惑メールボックスをご確認いただき、迷惑メールから除外設定をお願いいたします。

設定はそれぞれご利用のフリーメールにより異なります。

ご利用のフリーメールにあわせて設定してください。

携帯電話キャリアにて設定したメールアドレスで下記の形式のメールアドレスをご使用されている場合特殊なメールアドレスのため、弊社からのメールが届きませんのでご変更のうえ再登録をお願いいたします。

@の直前または先頭にピリオドやハイフンなどの記号がある場合

****.@docomo.ne.jp
 -****@ezweb.ne.jp

ピリオドやハイフンなどの記号が連続している場合

****...***@ezweb.ne.jp
 ****--***@docomo.ne.jp

- ・上記のメールアドレスから弊社には送信できますが、弊社より上記のメールアドレスには送信できません。
- ・弊社サイト以外にも上記のメールアドレスでは、お客様のメールが一方通行になる可能性があります。大変お手数ですが、他のメールアドレスをご登録いただくか、携帯電話販売店様にご相談ください。

お申込み

お申込みお客様の要件をご確認いただき、下記の手順でお申込みください

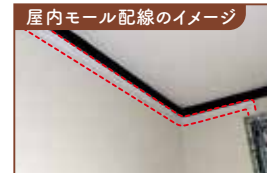
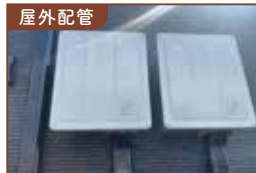
お申込み前にご確認ください

①金融機関によるリフォームローンをご利用の場合、審査が承認されてからお申込みください。

建て得リフォームご利用時には以下の配管方法になります。

屋外配管：

屋外配管のみに対応します
屋内にモール配線となる場合があります。



※足場はビルダー様が設置されたものを太陽光発電設置工事に
利用させていただきます。(ご契約時期が足場解体後になるなど、場合によって、ビルダー様に
足場を再設置いただくことがございます。)

建物プラン(①屋根材、②屋根寸法、③建て得のご利用要件に抵触する商品選択、
④建物の高さ、⑤建て得でんき・でんきE契約お申込み有無)、有償費用の信販会社ローン活用
有無を全て確定させてお申込みをお願いします。

ビルダー様 物件登録

①

建築依頼先のビルダー様にお客様のお名前、建築住所、メールアドレス、LIXIL採用商品や積雪量等必要な情報をご入力いただき、
平面図・立面図・太陽光パネルの図面などの情報をを登録していただきます。

お施主様 承認

②

ご登録していただいた内容がお客様のメールアドレスに配信されます。
内容をご確認いただき、登録をしてください。
「建て得でんき」※の契約をご希望される場合には、このご登録にあわせてお申込みください。
※「建て得でんき」とは新規建て得お申込みの時にのみ、お申込みいただける建て得オリジナルの電気契約プランです。

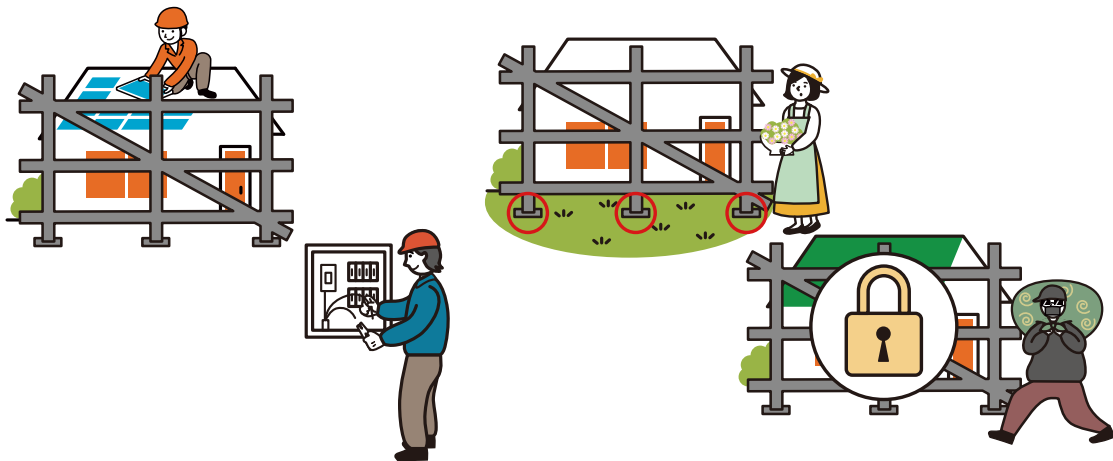
これでWeb申込みは完了です。

「建て得でんき」は、「建て得」の新規ご契約時に限り、選択・加入いただけます。
新規ご契約時以降のお申込みや、解約した場合の再加入はできませんので、ご注意ください。

工事にあたってのご協力のお願い・ご留意点について

お客様へ

- ① 工事には足場設置から工事完了までおよそ1週間~2週間程度の工期となります。足場設置や解体、屋根上や屋外側の工事は平日等お客様のご不在時でも工事を行います。屋内側の工事は分電盤への接続等の工事になり、こちらはお客様がご在宅時での工事になります。天候やスケジュールの都合で屋外工事と屋内工事が別の日程となる場合や、足場の解体が施工完了の後、数日後になる場合がございますのでご了承ください。
- ② 足場設置時にご自宅の敷地内に足場の支柱をたてて設置しますので、止むを得ず芝生等が傷む場合がございますのでご留意をお願いします。またこれに伴って敷地内にある可動物については移動させて頂く場合がございますのでご了承ください。
- ③ 屋根材や太陽光発電の部材等を駐車場に仮置きさせていただきます。また荷上げ機を庭から屋根に向けて設置させていただきます。工事中につきましては駐車場等ご自宅内のスペースをお借りさせていただきますようご協力をお願い致します。
- ④ 足場設置期間中は特に窓やドアなど開口部の防犯・戸締りにご留意をお願いします。

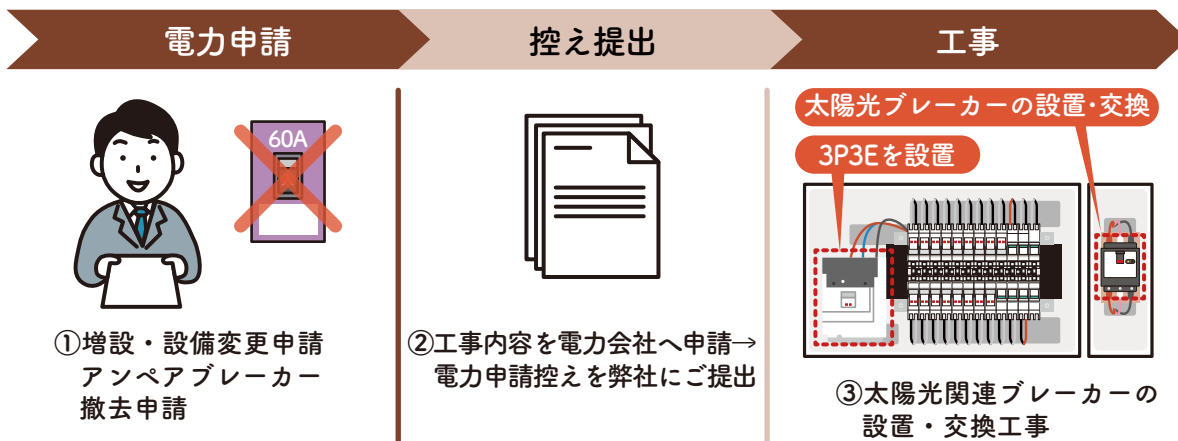


契約電力会社への申請・分電盤及びブレーカーのご用意について

ビルダー様・電気工事店様にて以下のご対応が必要となります

※「電気工事対応プラン」をご利用の場合は弊社にて実施いたします。

- ①アンペアブレーカー撤去申請、増設・設備変更申請
- ②工事内容を電力へ申請→電力申請控えを弊社にご提出
- ③パワーコンディショナ台数分の太陽光連系用ブレーカー設置と主開閉器を3P3E中性線欠相保護付(逆接続可能型)のELBに交換



ご用意・ご対応していただきたいこと

契約電力会社に「増設や設備変更」を申請 (アンペアブレーカーが設置されている場合 契約電力会社へ撤去依頼)	契約電力会社へ 申請した申請書控えを LTSPへ提出	分電盤最後列に パワーコンディショナ 台数分太陽光連系用 ブレーカー*の設置	主開閉器を「3P3E 中性線欠相保護付 (逆接続可能型)」 のELBに交換
---	----------------------------------	---	--

★太陽光ブレーカーの容量		
パワーコンディショナ容量	4.4 kW	5.5 kW
太陽光連系用ブレーカー	30A	40A

主開閉器の容量でご注意いただきたいこと

パワーコンディショナ容量 9.9kW で主開閉器容量 50A の場合、まれに消費電力の影響で発電量大きい場合にブレーカーが落ちることがありますので、**パワーコンディショナ容量 9.9kW の場合、主開閉器容量 60A 以上の設置**をおすすめいたします。
 なお、主開閉器のご契約容量を変更の場合、電気基本料金が変わることをお客様にお伝えください。

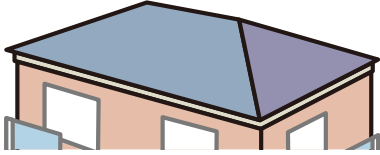
ビルダー様へ

- 計量メーターから分電盤までの引込口配線が細い場合は交換をお願いします
- 屋外開閉器を設置している場合、逆接続可能型に変更をお願いします
- 出力抑制エリアでは、弊社電力計測制御ユニット設置工事までに
電力計測制御ユニット～LANルータまでのLAN線用の配管・配線工事をお願いします
※電力計測制御ユニット側はLANコネクタでご用意ください。
(ルーター側はLANコンセントでも構いません)
- ※対象の電力会社管轄：東北電力、中国電力、四国電力、九州電力

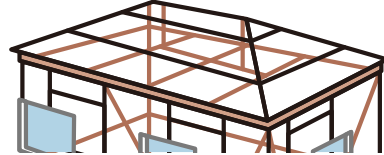
お申込み後の流れ

ご契約建物が屋根の下地から改修するかによってご契約手続きの進め方が異なります。

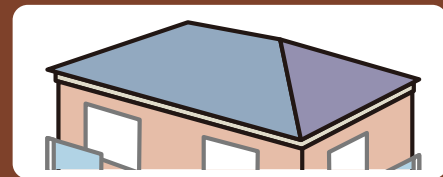
A: 足場を設置するリフォーム



B: 足場を設置しないリフォーム

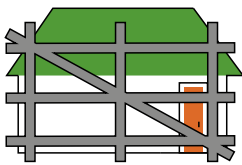


A: 足場を設置するリフォーム

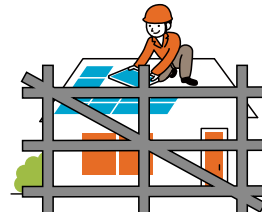


リフォームで設置する足場を利用して、太陽光発電システムを設置させていただきます。

現地調査

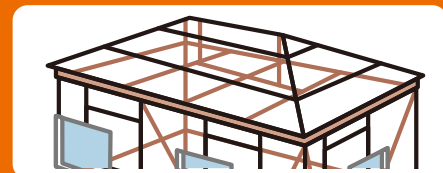


太陽光システム設置



現地調査実施後に建て得をご契約に至らなかった場合は、**現地調査費用をお客様にお支払いいただきます。**

B: 足場を設置しないリフォーム



ご契約前の現地調査は行わず、ご契約締結後、工事に着手させていただきます。

ビルダー様からいただいた資料を元に工事の準備をさせていただきます。
万が一、実際の屋根材や屋根の大きさが契約内容と異なる場合再契約となり、
足場設置期間の延長や再架設など、工事期間に影響を及ぼす可能性があります。

ご契約内容の確認と承認

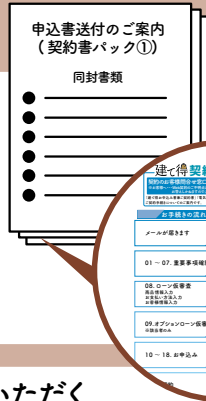
ご契約手続きは「〒郵送」と「✉メール」に分けて弊社より送付いたします



郵送で送付されるもの①

- ・事業認定申請に関する書類（委任状・同意書等）
- ・返送用レターパック

お申込み受付後、正式に受理され次第郵送にてお送りさせていただきます。



弊社契約担当者より重要事項説明の日程をご相談させていただきお電話をいたします。

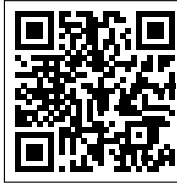
0120-965-118

左記電話番号からの電話をお受けいただきますようお願い申し上げます。着信拒否とならないよう電話番号登録をおすすめします。



メールで送付されるもの

- ・申込書 **A** (Webサイトからの申込み)



二次元コードから重要事項説明動画を必ずご確認ください。



下記番号のフリーダイヤルよりお電話をいたします。ご対応をお願いいたします。

0120-965-118



コールセンター



お客様
(ご契約者様)



内容の確認



資料の確認

お電話にて、弊社契約担当者より重要事項説明を行います。サービス内容・重要事項説明についてのご質問をお伺いし、建て得ご契約に向けた必要事項をご説明いたします。

申込書 **A** は『電子署名』と『ローン仮審査申込み』のセットになっています

「電子署名のお願い」メールが届き次第『契約のご案内』（別紙）の手順に沿って

「契約書」を確認後「ローン仮審査申込み」の入力を完了してください。

「ローン仮審査申込み」入力完了後「契約書」へ戻り「電子署名」の入力を完了してください。

必ず「ローン仮審査申込み」と「電子署名」の両方を入力完了させてください。

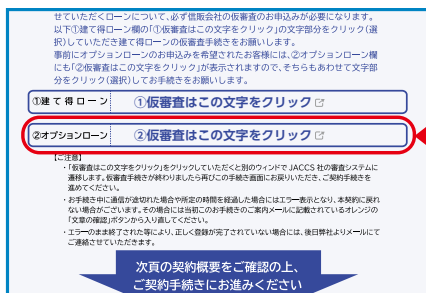


・お申込み時に「建て得みらいクラブ（弊社のJ-クレジット活用制度）」にご入会いただけます。

・仮審査の結果、連帯保証人様の手続きが必要な場合には別途ご契約者様にご連絡をさしあげます。また、契約の当初から連帯保証人の設定をご希望される場合には、重要事項説明時にお申し出ください。

「契約書」と「ローン仮審査申込み」に記載のご契約者名・ご住所は、漢字・旧字等を含め必ず同一にて入力願います。ご入力に相違があった際、審査が通らず再手続きの可能性がございます。信販会社による審査後、1年以内に売電開始に至らない場合は再契約が必要です。

工事費等有償費用オプションローンご利用の方



工事費等有償費用オプションローンご利用には、別途ローン仮審査が必要になります。「②オプションローン」の表示があるお客様は②仮審査の入力を忘れずに行ってください。

郵送で送付されるもの①に同封されています「契約のご案内」をご参照ください。



オプションアイテムを 申込まれた方

オプションアイテムの電子署名手続き



申込書 **A** を入力し、ローン仮審査結果に応じて下記を郵送いたします。



郵送で送付されるもの②

・申込書 **B** (ローン用紙) ・返送用レターパック

工事費等有償費用オプションローンご利用の方のみ

・太陽光発電の工事費等有償費用オプションローン申込書
事前に有償費用の信販会社ローン活用を申告された方にお送りします。

郵送書類記入によるお手続き お客様に記入、捺印をいただく契約書類です

・申込書 **B**



ご記入方法は
お申込み専用
Webサイトをご参照ください。

・太陽光発電の工事費等有償費用オプションローン申込書

各書類がお手元に到着しましたら、申込書 **B** ・口座振替依頼書にご署名・ご捺印をいただき、5日以内に、ご返送をお願いいたします。

・工事費等有償費用オプションローンお申込みの方は、オプションローン申込書を同封願います
・建て得でんきお申込みの方は、口座振替依頼書を同封願います

申込書 **A** ・ **B** が揃い次第信販会社のローン本審査を受審します。

審査にあたり、信販会社より本人確認のため、
申込書 **B** に記載されたお客様の電話番号に
お電話いたします。必ずお取りください。



完了メールと各種書類の送付

ローン本審査後に、「建て得」契約のお客様控え等を含んだ完了メールをお送りさせていただきます。
工事費等有償費用オプションのお支払い方法をローン以外でお申込みのお客様には有償費用請求書が郵送されます。

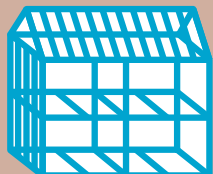
クーリングオフの期間はお客様が完了メールを受信されてから8日間となります。
クーリングオフ期間を過ぎるまでは
弊社太陽光発電システム工事はいたしかねます。



信販会社以外での 工事費等有償費用のお支払い

お振込みでお支払いいただく場合

お支払い方法で「ご契約者様ご本人がお振込み」
「ご契約者様に代わりビルダー様や代理人の方によるお振込み（履行引き受け等）」を選択された方は**工事日まで**に弊社へお振込みをお願いします。



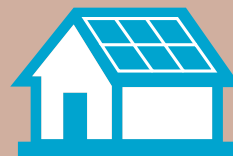
太陽光システムの工事着工まで

【ご注意ください】

お振込みいただけない場合には太陽光発電システムの工事に着手できません。建築工程に影響する場合があります。また、お手続きしていただけない場合にはキャンセルとなり解約清算金が発生しますのでご注意ください。

リフォームローンに組み込まれる場合

お支払い方法で「リフォームローンでお支払い」を選択された方は**リフォームローン実行後すぐに**弊社へのお振込みをお願いします。



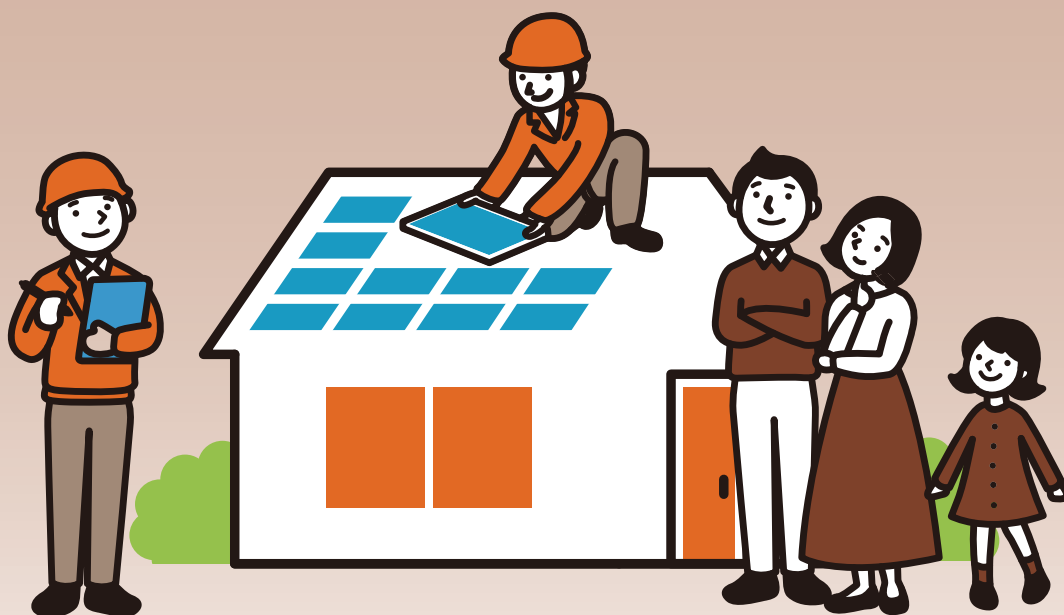
お引渡し

【ご注意ください】

お振込みいただけない場合には運転開始ができません。お手続きしていただけない場合には解約清算金が発生しますのでご注意ください。

※信販会社のオプションローンでのお支払いを選択された場合は、お振込みの必要はありません。
信販会社のオプションローンの月々のご返済は、太陽光発電システムの系統連系後にお支払いが始まります。

お手続きしていただけない場合には**解約清算金**が発生しますのでご注意ください。



オプションアイテムの電子署名をされた方のみ ハガキで請求書が届きます

ご注文書にご署名いただき、弊社が受取り、内容を確認した後に請求書を送付させていただきます。
請求書は、株式会社キャッチボールより届く請求書にて商品代金の支払いをお願いいたします。

お支払い手続きの流れ

① 後日、ハガキの請求書が郵送で届きます。

② 請求書に記載されているお支払方法でお支払いください。

③ 建て得オプションアイテム商品の取付や設定作業を行います。
(各オプションアイテム毎に取付や設定作業の時期は異なります)

最新のお支払い方法については適宜、お施主様へお届けするご請求書にご案内申し上げます。

ご請求書のハガキに記載の『お支払い期限日』までにお支払いが確認できない場合、再度の請求ごとに再請求発行手数料がかかる場合がございますのでご注意ください。

お支払い対象商品一覧

軒カバー	4,400円(税込)/本
太陽光発電活用の 給湯器利用オプションプラン	198,000円(税込)/台 ※製品代・設置工事費別
スマートエルラインライト接続工事費	33,000円(税込)

ご利用いただける決済方法一覧

クレジット	VISA/Mastercard®
請求書払い	ファミペイ/PayB/ ゆうちょPay/楽天銀行アプリ
コンビニ/郵便局/銀行	

お支払については株式会社キャッチボール社の規定に基づきお支払いいただきます。下記二次元コードより注意事項をご確認ください。



【請求書発行元】株式会社キャッチボール
電話番号 | 03-4326-3600 受付時間 | 9:00 ~ 18:00 年中無休(年末・年始のぞく)
メール | todoitekara@ato-barai.com
住所 | 〒140-0002 東京都品川区東品川 2-2-24 天王洲セントラルタワー 12F

事業認定申請用書類のご記入と送付

申請の準備が出来次第、弊社よりご案内申し上げますので、郵送されているパックに入っている事業認定申請用書類にご記入をいただき、案内に従ってアップロードをお願いします。

建築地の住居表示実施状況によってアップロードしていただくものが異なりますので、実施状況に合わせて下記AかA+Bを郵送しております。

【必要書類】A

- ・事業認定申請用委任状
- ・印鑑登録証明書1通
- ・土地・建造物の【屋根/屋上】の無償使用に関する同意書
(建築確認済証の建築主様が連名の場合)

【必要書類】B

お住まいの場所が自治体の住居表示実施地区の場合には住所確定後、再度「委任状*」「印鑑登録証明書」をご提出していただきます。またその時に自治体から送付されてくる「住居番号付定通知書」が必要になりますので大切に保管しておいてください。

★必要書類Aの委任状とは書式が異なります。

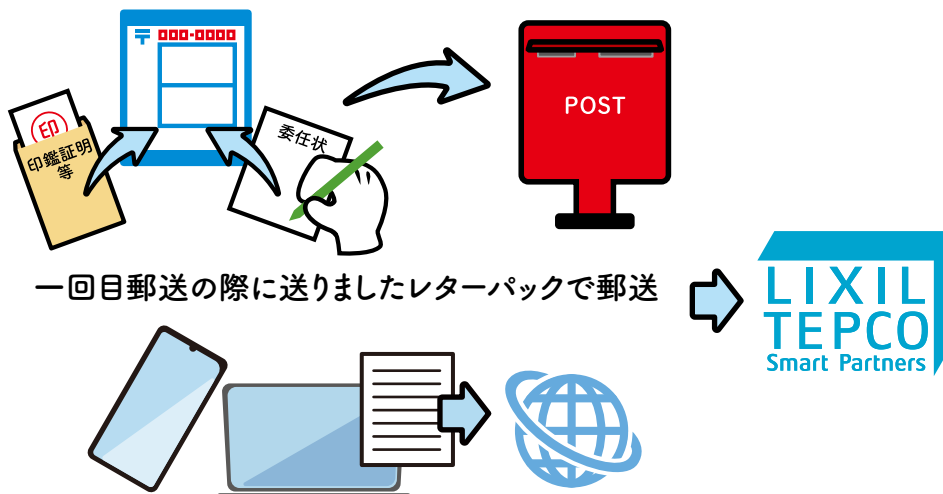
・建築場所での「住民票」(お引渡し後お電話にて連絡いたしますのでご用意ください)

※自治体や行政機関等の発行する登記事項証明や公図、他各種証明書類が必要となる場合がございます。必要な場合のみ弊社より別途ご案内いたします。なお、取得手続きや取得費用のご負担はお申込者様にてお願いいたします。



ご契約コールセンター(0120-965-118)より
お電話がありましたら必要書類Aをご準備のうえ、
レターパックにて郵送かアップロードをお願いいたします。

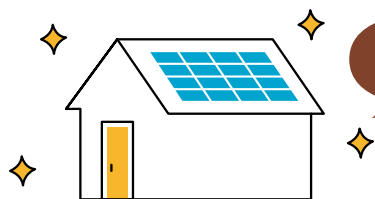
お客様によって内容が異なります。お電話の際にお伝えいたしますのでメモをご用意のうえご対応いただきますようお願いいたします。



詳しいアップロード方法は巻末資料をご覧ください

運転開始と電気契約切替え

ステップ① 太陽光発電システムの運転開始のご案内をさせていただきます。



完成
お引渡し

弊社より、太陽光発電システムの
運転開始の準備が出来次第
ご連絡させていただきます。

「建て得でんき」以外の任意の電力会社に電気契約を切替える場合、余剰買取に関わる電力会社の手続きが完了した後にお手続きください。目安として、太陽光発電の運転開始から2週間程度経過した後に切替えのご対応をしていただくよう、よろしくお願いいたします。

ステップ② 太陽光発電システムの運転を開始させていただきます。

太陽光発電システムの運転開始のお手続きについて

ご新築・リフォームに伴い、地域電力に提出された「電気使用申込み資料」をビルダー様からご提供いただき、弊社にて、太陽光発電設置に伴う接続申請を行います。接続申請が地域電力に受理されたのちに、国に事業認定の申請を行います。

地域電力による連系手続きが完了し、事業認定取得後、**弊社よりお客様に太陽光発電の運転開始のご案内の電話をいたしますので、それまでは太陽光発電のブレーカーのスイッチを入れないようご注意ください。**

運転開始は、**弊社から連絡申し上げたのちに、お客様に操作いただきます。**

なお、経済産業省による事業計画認定スケジュール影響等により、運転開始まで数か月お待ちいただく場合がございます。手続きに必要な「電気使用申込み資料」をビルダー様に配信する「受付完了のご連絡と今後のご依頼事項」を受信してから1週間前までに提出いただくよう、ビルダー様にお願いしております。

太陽光発電システムの運転開始方法は以下をご参照ください。

太陽光発電システムの運転開始方法

地域電力による連系手続き完了・事業認定取得後、お電話がありましたら、下記の作業をお願いいたします。

- ① 分電盤のフタを開けて『太陽光ブレーカー』を1つ（または2つ）をONにしてください。



分電盤
河村電器産業(株)
enステーションEcoEye

※画像は一例です

②リモコンのスイッチを「運転」にしてください。



パワーコンディショナ
運転リモコン

停止から運転に
スイッチをスライド

画像は2026年6月モデルチェンジ後の商品です

運転開始されますと保証書がご自宅に届きますので
大切に保管していただきますようお願いいたします。

「建て得でんき」をお申込みの場合は、ステップ③へお進みください。
ご自身で他電力会社と契約される方は「建て得」のお手続きはこれで完了です。

ステップ③ 「建て得でんき」への
切替え（任意）は、運転開始後、
3か月以内に手続きをしていただきます

切替えるには、
手続きが必要ね。



電気契約の切替えに必要な情報を太陽光発電システムの
運転開始後3か月以内にご提出ください。

ご入居後、ご契約中の電力会社から送付される
下記5点を、メール等で弊社にお知らせいただく
ことで、弊社との電気契約に切替わります。

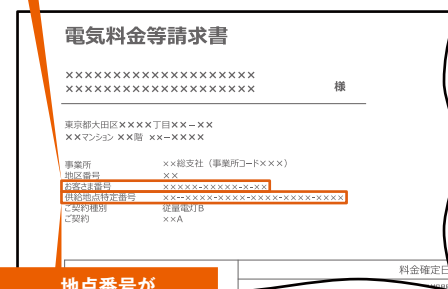
お知らせいただくもの

- ①ご入居時の電気ご契約名義（漢字）
- ②ご入居時の電気ご契約名義（カナ）
- ③ご入居時の電気のお客様番号、またはご契約番号
- ④ご入居時の電力会社名
- ⑤供給地点特定番号または地点番号（22桁）

ご契約プランやメニューにより、
請求書・検針票が発行されない場合もございます。
その際は、現在のご契約先電力会社のコールセンターへ
お問合わせいただくか、ホームページにてご確認ください。

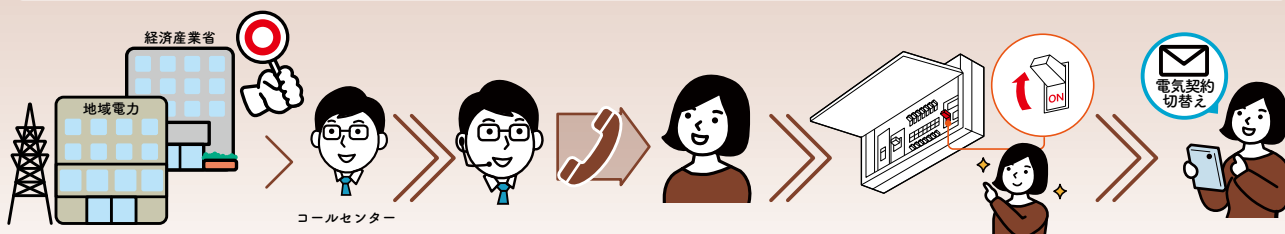
お知らせいただく内容が
記載されている請求書・検針票の一例
（電力会社により異なります）

お客様番号です。



地点番号が
供給地点特定番号です。

上記5点の情報をご提供いただいたのち、内容に不備が無ければ1週間程度で電気の需給契約先が
弊社に切替わり、電気料金の計測が始まります。
電気契約が切替わりましたら、ご契約内容を書面で郵送いたします。



保証書・書類等の閲覧・受取・保管

お客様にご覧いただく「各種保証書」等は「建て得マイページ」で
ご登録いただきログイン後にご確認いただけます。
詳しくは「建て得マイページご利用登録の流れ」を
ご覧ください。

また、ご契約により信販会社からお支払い明細書が
届きます。各書類を大切に保管してください。
商品の取扱い説明書は工事完了時に弊社封筒に
入れてお届けされておりますのでご確認ください。

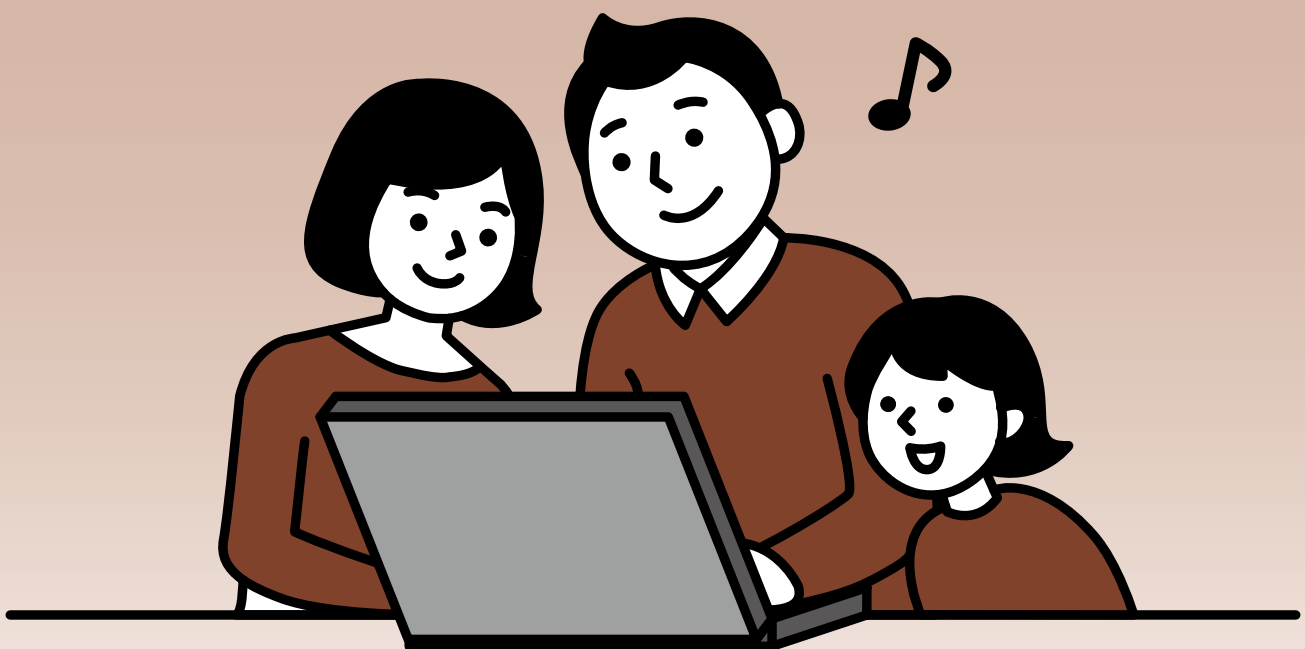


※内容により、専用のコールセンターがございます。
各お問合わせ先の電話番号は、裏表紙をご参照ください
※各種補助金の申請はお客様にて手続きしていただきます。

ここまでの内容に関するお問合わせは以下コールセンターまでお電話ください
ご契約手続きに関するお問合わせ

0120-965-118

月～土曜日9:30～18:00（日曜祝日・年末年始・夏季休業除く）



P.13での資料送付の方法です。

各サービスごとに対応した資料をご確認いただきながらアップロードしてください。

アップロードによる書類提出方法

ご契約者様よりご提出いただく資料はいつでも
簡単便利なアップロード形式を採用しております。
下記をご確認のうえ、アップロードお願いいたします。

※一部原本のご提出をお願いする場合がございます。

郵送
不要

簡単
操作

24時間
いつでも
操作可能

お手続きの流れ

1 必要書類が郵送されてきます

- ・ 事業認定手続きに関する書類
(委任状・同意書等)
- ・ 返送用レターパック

お電話にて詳細をお伝えします
書類のご記入等はお待ちください

いったん待つね



2 アップロードいただく書類について コールセンター(0120-965-118) よりお電話します

事業認定委任状に記入・印刷証明など
を撮影しアップロードをお願いします

郵送1回目でお渡し済み



3 事業認定取得後、連携手続き完了 次第、太陽光発電システムの 売電(運転)開始のお電話をします

売電 開始のご案内です



経済産業省への申請に向けてご準備いただく書類

1) 国への申請

- ・ 接続同意の同意書(東北電力・四国電力)
- ・ 事業認定の委任状
- ・ 印鑑登録証明書(取得後1か月以内)
- ・ 建物の登記簿謄本(全部事項)
(リフォームお申込みの場合)

2) 国へ変更の申請

- ・ 変更委任状
- ・ 入居後の住民票
- ・ 入居後の印鑑登録証明書

3) 国へ変更の申請

- ・ 入居後の住民票
(個人の情報のみ)
- ・ 印鑑登録証明書



アップロード操作の流れ

パソコンの場合

- 【事前準備】
デジカメなどで必要書類の撮影
- ご登録メールアドレスへ届く URL
- アップロード項目選択
- アップロードファイルの選択
- アップロード完了



スマホの場合

- ご登録メールアドレスへ届く URL
- アップロード項目選択
- 【作業中】
スマホにて必要書類の撮影
- アップロードファイルの選択
- アップロード完了

アップロードの実施タイミング

太陽発電システムを導入して売電収入を得るには、経済産業省資源エネルギー庁に再生可能エネルギーの事業計画認定を受ける必要があります。このお手続きはFIT申請ともいわれ、弊社(LTSP)でそのお手続きを簡潔にまとめましたのでお客様にもご協力の程お願い申し上げます。

ご契約者様お手続き

メール・電話で
ご案内
(該当者のみ)

東北電力、四国電力管轄のご契約者様

YES

その他の電力会社様はコチラ

NO

接続同意の同意書のご提出

ご提出書類はございません

※原本が必要となりますので、同封の
レターパックでご郵送ください

新築でお申込みのご契約者様

YES

建て得リフォームのご契約者様はコチラ

NO

委任状・同意書・
印鑑登録証明書*のご提出

委任状・同意書・印鑑登録証明書*・
建物の登記簿謄本(全部事項)*のご提出

YES

※ご連絡を受けてから印鑑登録証明書を取得お願いいたします。
※取得後1か月以内の各証明書をご提出お願いいたします。

YES

新規事業認定申請

※ご契約者様が発電所の事業主になるための手続きになります。

ご入居後、
数か月かかります

詳しくは『発電開始時期についてのご案内チラシ』をご確認
お願いいたします。

YES

発電開始(系統連系)

YES

弊社より、ご契約者様へ『太陽光発電の売電開始ご案内』のお電話をいたします。
※弊社からのご連絡時にご契約者様に操作いただきます。

事後変更届出申請(事業者住所変更)に使用する
住民票(個人の情報のみ)・委任状・印鑑登録証明書*のご提出

申請後、
数か月かかります

※ご連絡を受けてから上記の各種書類を取得お願いいたします。
※取得後1か月以内の各証明書をご提出お願いいたします。

● 委任状など署名・捺印が必要な場合の注意点

- ・ボールペンをご利用お願いいたします。
(フリクションなど消せるボールペン等のご利用いただけません。)
- ・委任状には「実印」の捺印をお願いいたします。

YES

住居番号付定制度がある地域にお住まいのご契約者様

YES

事前変更届出に使用する、
不定通知・印鑑登録証明書*のご提出

NO

事前変更届出に使用する、住民票*・建物の登記簿
謄本(全部事項)*・印鑑登録証明書*のご提出

YES

※ご連絡を受けてから上記の各種書類を取得お願いいたします。
※取得後1か月以内の各証明書をご提出お願いいたします。

YES

完了



申請するご準備
が整いましたら
メール・電話で
ご案内

弊社(LTSP)作業

弊社(LTSP)
にて手続き

申請するご準備
が整いましたら
メール・電話で
ご案内

申請受理後
弊社(LTSP)
から
メール・電話で
ご案内

弊社(LTSP)作業

上記以外の
手続きで必要に
なる場合が
あります
(該当者のみ)

経済産業省より追加書類を求められたご契約者様

YES

NO

必要な書類のご提出

ご提出書類はございません

※経済産業省の指示により公函などのご提出が必要になる場合がございます。



建て得でんきをお申込みのご契約者様

ご契約者様お手続き

売電開始後
弊社(LTSP)より
1か月以内に
メールでご案内

建て得でんきのご契約者様

YES

※ご連絡を受けてから各種書類
を取得お願いいたします。

NO

電気契約切替に必要な
情報のご提出

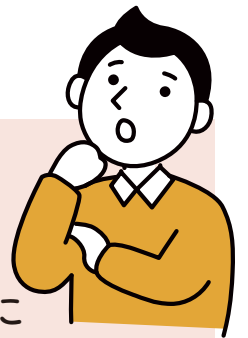
ご提出書類はございません

アップロード資料撮影時の注意点



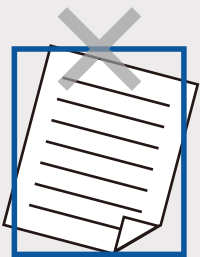
撮影のPOINT

- 1 正面から撮影
- 2 まっすぐに撮影
- 3 斜めにならないように
- 4 全体を画面内に収める
- 5 反射が移りこまないように



ご利用いただけない撮影画像

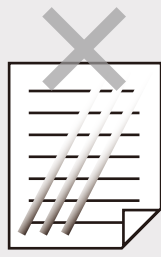
※青枠＝撮影範囲



ななめの画像



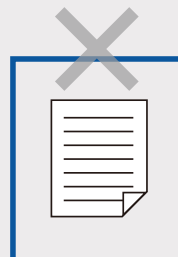
ぼやけた画像



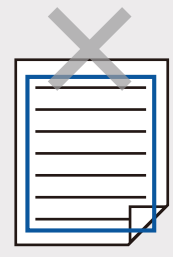
反射した画像



暗い画像



小さくて
読めない画像



大きくて
はみ出した画像

証明・捺印が必要な場合の注意点

- 1 ボールペン※1をご利用ください
- 2 委任状は「実印」※2の捺印をお願いいたします
- 3 同意書は「認印」※2の捺印をお願いいたします

※1 フリクションなど消せるボールペン等のご利用いただけません。

※2 「実印」、「認印」とともに明瞭に捺印してください。陰影が薄く確認できない場合、再提出となりますのでご注意ください。なお、印鑑登録証明書の実印を捺印お願いします。



実印

正しい捺印



かすれ



印影が
薄い



二度
押し

アップロードの手順



アップロードに必要なもの

- **アップロード専用URL**
(メールにて添付しています)
- **アップロード環境**
(パソコン・スマホ・タブレット)
- **ご提出いただく書類**
- **撮影道具**
(スマホ・タブレット・デジカメ)

新築の場合

- ① 事業認定の委任状
- ② 印鑑登録証明書(取得後1か月以内)
- ③ 入居後の住民票
(個人の情報のみ・取得後1か月以内)
など

リフォームの場合

- ① 事業認定の委任状
- ② 印鑑登録証明書(取得後1か月以内)
- ③ 建物の登記簿謄本
(全部事項・取得後1か月以内)
- ④ 入居後の住民票
(取得後1か月以内)
など

STEP 1

- ・ 状況に合わせてアップロード資料をご準備お願いいたします。
- ・ 前述のアップロード資料撮影時の注意点を参考に撮影し、スマホ・タブレット、パソコンにデータを保存お願いいたします。

※ 事前に撮影お願いいたします。

STEP 2

- ・ お手元に届いたアップロード専用URLからログインお願いいたします。

PC画面



スマホ画面

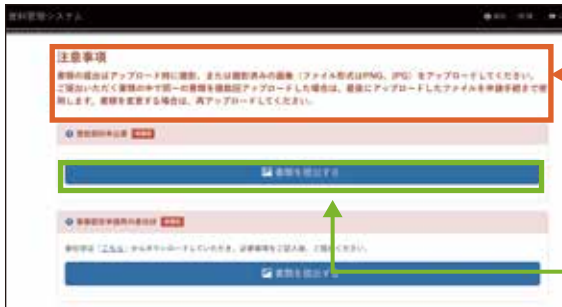


お客様No. (番号)のご入力をお願いいたします
ご契約者様宛に送付したメールに記載がございます

STEP 3

- ・アップロード時の注意点をご確認の上、アップロードする資料の項目を選択お願いいたします。

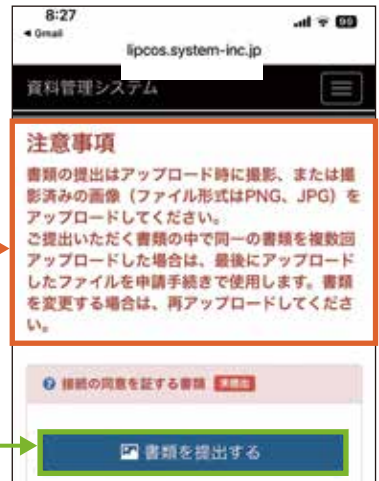
PC画面



アップロード時の
注意事項

選択お願いいたします

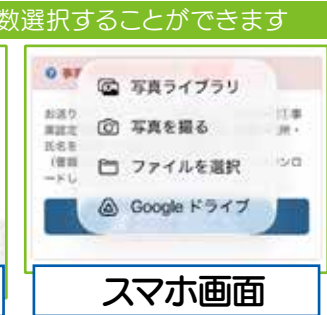
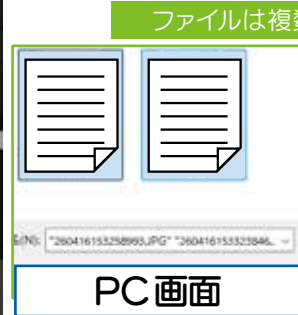
スマホ画面



STEP 4

- ・事前に撮影した資料を選択し、アップロードをお願いいたします。

PC画面



PC画面

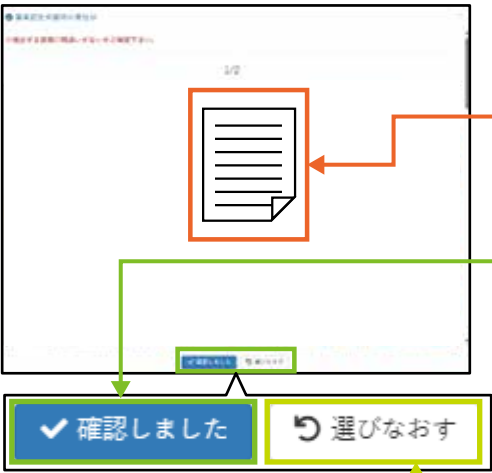
スマホ画面



必要なファイルが残っていたら
こちらの選択をお願いいたします

必要なファイルすべてを選択したら
こちらの選択をお願いいたします

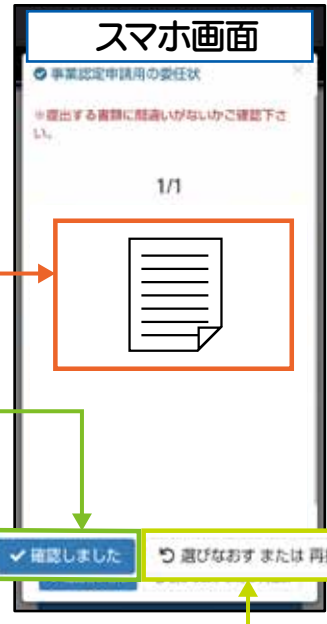
PC画面



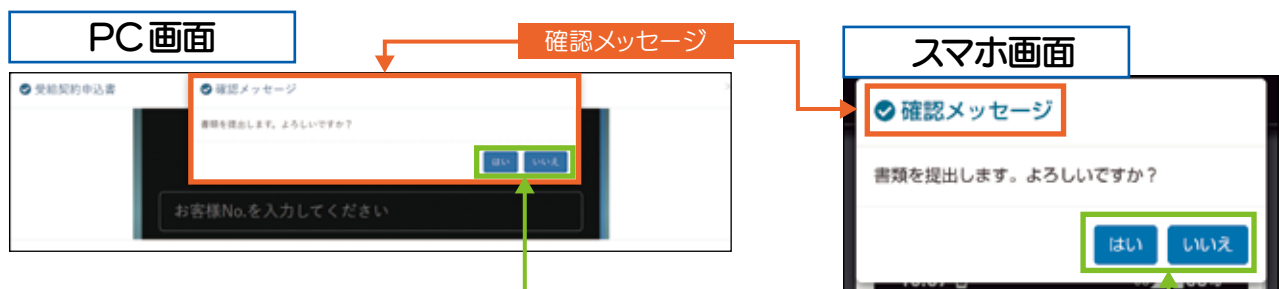
提出書類が表示されます

誤りがない場合、
こちらを選択お願いいたします

選び直す場合、こちらの
選択をお願いいたします



STEP 4



間違いなければ『はい』、修正する場合は『いいえ』の選択をお願いいたします



『閉じる』の選択をお願いいたします

STEP 5

- ・アップロード資料の確認・修正、完了。



提出完了するとステータスが変更されます

提出いただいた書類が間違っていた場合は、再度アップロードしていただくと、最新の情報として更新されますので、再度正しい資料のアップロードをお願いいたします

資料のアップロード完了

資料のアップロード手順は以上となります。

必要な書類を適切な時期にアップロードしていただけますようお願いいたします。

※ご提出が遅れた場合、手続きも遅れ、売電開始が遅れる場合がございますので、速やかにご提出くださいますようご協力の程お願い申し上げます。

お問合せ

電話 0120-965-118

受付時間 月～土曜日 9:30～18:00 (日曜祝日・年末年始・夏季休業等除く)

太陽光発電システムの発電開始時期についてのご案内

この度は、建て得サービスを申し込みいただき、誠にありがとうございます。
本書面にて、太陽光発電システムの発電開始時期についてご案内させていただきます。
必ずお読みくださいますようお願いいたします。

太陽光発電システムの発電開始には、経済産業省の固定価格買取制度<FIT 制度>を利用するため事業認定を取得する必要があります。事業認定申請につきましては、弊社がお客様及びビルダー様・地域電力会社様より必要書類をお預かりし、行います。

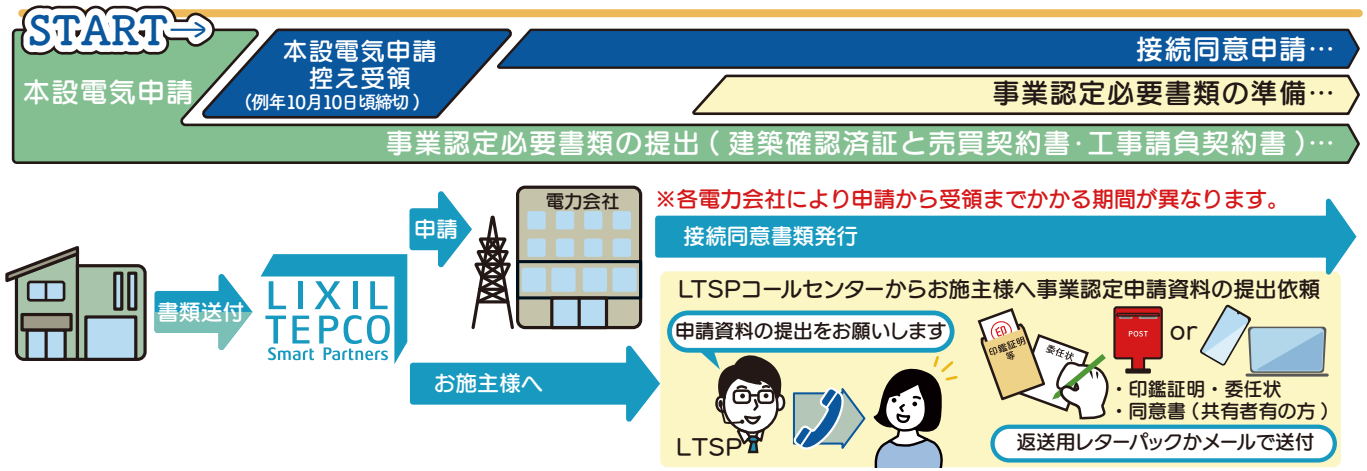
また、例年10月以降は各地域電力会社の当該年度の受付締切 及び 経済産業省の受付締切があるため、1月初旬頃から3月末頃まで事業認定の審査が行われない期間がございます。

そのため、建物のお引渡しから発電開始までにはおよそ6か月以上かかる場合もございます。

● 発電開始までの流れ

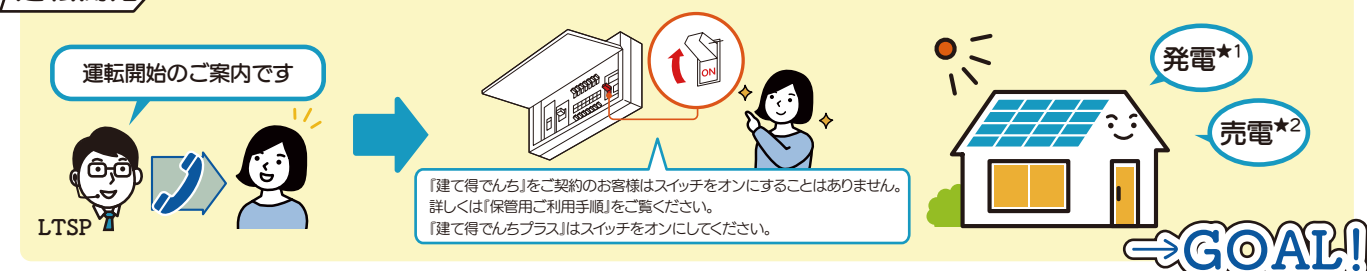
▢ ビルダー様にご準備いただく工程になります
 ▢ お施主様にご準備いただく工程になります

▢ LTSPでの工程になります(LTSPはLIXILTEPCOスマートパートナーズの略です)



● 運転開始

建物の引渡し後、発電開始のお電話をいたします。それまでは運転開始しないようお願いいたします。

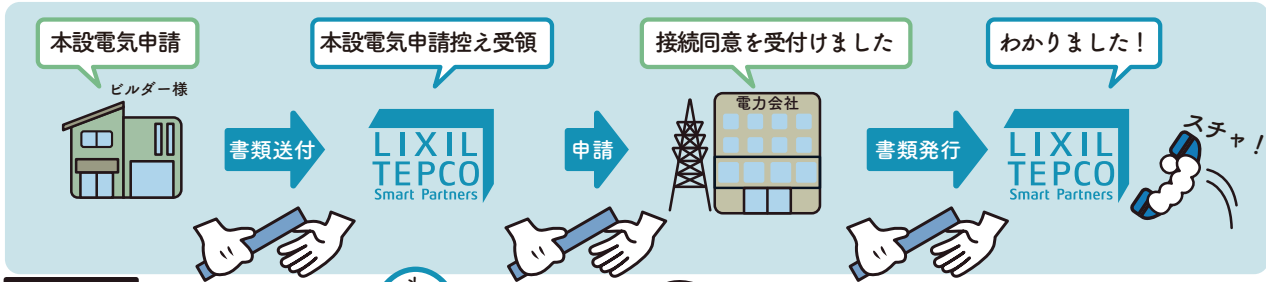


- ★1 太陽光発電開始後は発電した電気をご利用いただけます。太陽光発電開始前の電気料金につきましてはお客様がお住いの地域電力会社へのお支払になります。
- ★2 発電開始日と売電開始日は異なる場合がございます。売電開始日は一般送配電事業者の設定する電力受給開始日となります。

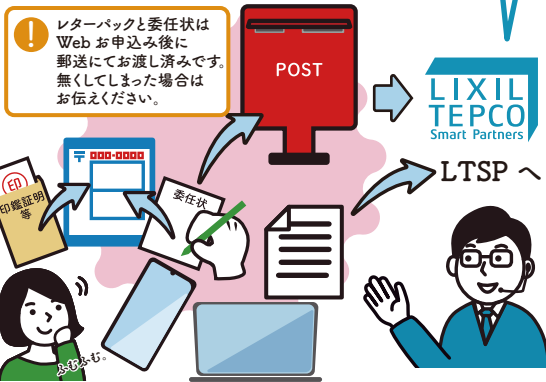
発電開始までの道！



一方そのころは…



事業認定申請資料…
印鑑証明書と委任状、共有者がおられるなら
同意書の郵送か画像のアップロードを
お願いいたします。



申請資料を
送ったらすぐに
太陽光発電が
使えるように
なるのかしら？



お客様の事業認定が数か月かけて経済産業省
より認定され、お客様ご利用の電力会社より承諾
されなければご使用できません。
運転開始の時期になりましたらご案内いたします。



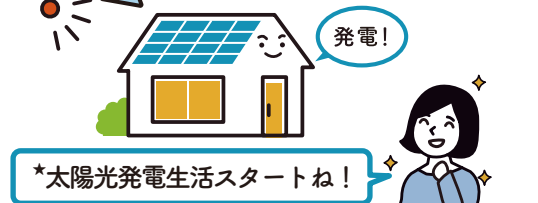
※
数か月後…

運転開始の
ご案内です！

まっえました！



※お申込み時期・各電力会社によって
かかる期間が異なります



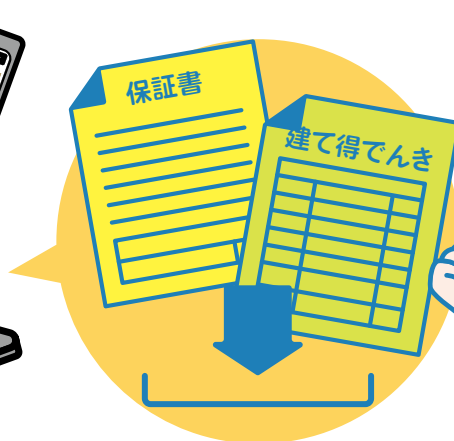
建て得をご契約いただいたお客様へ

ペーパーレス化!

建て得マイページ

必ずご登録をお願いします!

太陽光発電システム・工事に関する「保証書」や
建て得でんき「電気料金」は「建て得マイページ」でご確認ください



マイページの閲覧にはお客様ご自身でのご利用登録が必要です。次ページのご利用登録の流れをご確認のうえ、お手持ちのスマートフォン・パソコンからご登録をお願いいたします。保証書などの書類発行時にメール通知にてお知らせいたします。紙の保証書発行はございません。保証書をスマートフォンで閲覧いただく際、ポップアップ画面の解除が必要になりますのでご注意ください。

建て得でんきをご契約のお客様へ

建て得でんきの『電気料金のお知らせ(毎月の検針票)』は『建て得マイページ』でご確認ください。

- 紙の発行はございません。
- ご登録後すぐには使用料金は表示されません。お切替え手続き完了後、約2ヶ月で表示されます。



電気の明細が
過去24か月分まで
ご確認いただけます!

「建て得でんき」をご契約いただいたお客さまは毎月の電気の明細をご確認いただけます。詳細な内容もわかりやすい表でご覧いただけます。

保証書などの内容が
いつでも確認できる!

お買い上げいただいた太陽光発電システムの保証書などがいつでもご覧いただけます。マイページ上に保管されていますので紛失の心配もありません。

PDFデータ保存もできて
印刷も簡単!

マイページはスマホにもパソコンにも対応。データをダウンロードしてお使いいただくこともできます。

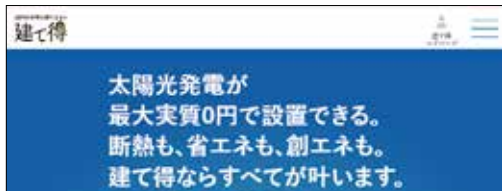
建て得の契約状況が
簡単に確認できる!

建て得のご契約月数や中途解約される場合の解約清算金などがご確認いただけます。

ご利用登録の流れ

01 建て得マイページへ

お手持ちのパソコンやスマートフォンで、弊社ホームページ内、「建て得マイページ」へアクセス。



弊社
ホームページ
右上のメニュー
マイページ
こちらから

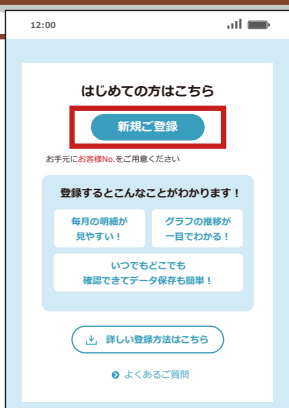
こちらから直接アクセスいただけます。

<https://ltspcrm.lixiltepeco-sp.co.jp/login>



02 新規ご登録

入力欄下の、「新規ご登録はこちら」を選択してください。



03 メールアドレス入力

登録するメールアドレスを入力後、「送信する」ボタンを押してください。
利用登録フォームのURLを記載したメールをお送りします。
なお、ここで入力されたメールアドレスがログインIDとなります。

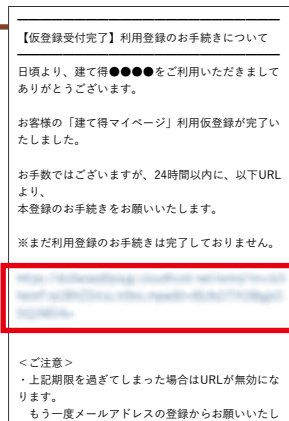
※長時間たってもメールが来ない場合、入力内容に誤りがある可能性があります。
もう一度、利用登録手順をお試しください。



04 URLへアクセス

先ほど入力したメールアドレス宛に送られた、メールに記載されているURL(利用登録フォームのアドレス)へアクセス。

※URLの有効期限は24時間となっています。



05 お客様情報を入力

全角カナにて「ご契約者様のお名前」と、半角数字にて「お客様No.」※¹、ログインに使用する「パスワード」※²を設定して入力してください。

契約書控えより
お客様No.を
ご確認ください

※1 「お客様No.」は8ケタの数字となります。
数字の頭に「0」をつけて8ケタで入力をお願いします。
※2 ログインに使用するパスワードは8文字以上20文字以内の半角英数字でお客様ご自身にて設定をお願いします。



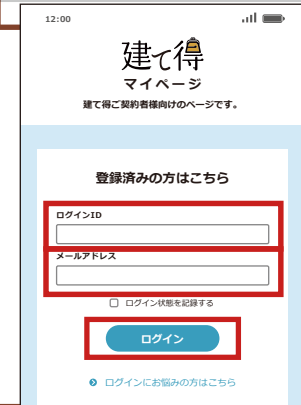
06 入力情報を確認して登録

入力情報にお間違いがないか確認したのち、「登録」を押してください。登録メールアドレス宛に登録完了のお知らせが届きます。

※長時間たってもメールが来ない場合、入力内容に誤りがある可能性があります。
もう一度、利用登録手順をお試しください。

07 ID・パスを入力してログイン

ログインIDとパスワードを入力してマイページへログイン!



マイページご利用スタート!

注意事項

- 登録はすぐに可能ですが、電気料金の明細や料金、ご使用量のグラフ表示は電気の供給が始まり、最初の電気料金が確定した後となりますのでご了承ください。
- 建て得でんきのお申込みをされないお客様は電気料金明細やグラフは表示されません。

各種お問合せ先

建て得をご検討中のお客様

- ・建て得お申込み検討中・サービス内容のお問合せ
- ・オプションサービス内容のお問合せ

株式会社 LIXIL TEPCO
スマートパートナーズ
コールセンター
(総合お問合せ窓口)

フリーダイヤル
0120-228-267
全日 9:00 ~ 17:00
(年末年始を除く)

お電話が繋がりにくいときは、お手数ですがメールをご利用ください

Itsptoiawase@lixil.com

契約お手続き中のお客様

契約全般のお問合せ

株式会社 LIXIL TEPCO
スマートパートナーズ
契約コールセンター

フリーダイヤル
0120-965-118
月～土曜日 9:30～18:00
(日曜祝日・年末年始・夏季休暇等を除く)

ホームページ

<https://www.lixiltepcosp.co.jp/>

建て得をご利用のご入居者様

機器の設定方法など商品に関するお問合せ

株式会社LIXILの
ホームページより
ご確認ください



解約のご相談・お申し出について

株式会社 LIXIL TEPCO
スマートパートナーズ
コールセンター
(総合お問合せ窓口)

フリーダイヤル
0120-228-267
全日 9:00 ~ 17:00
(年末年始を除く)

お電話が繋がりにくいときは、お手数ですがメールをご利用ください

Itsptoiawase@lixil.com

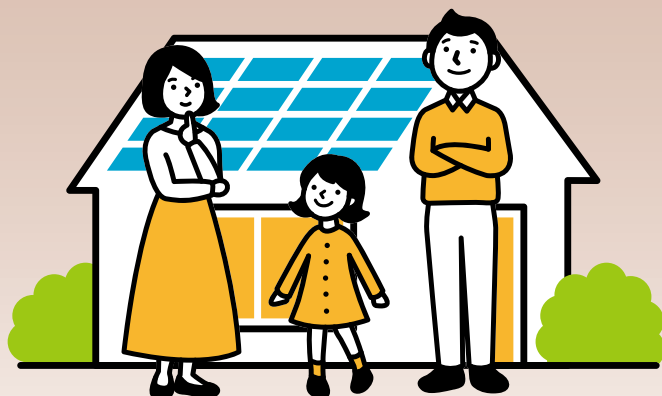
太陽光発電システムの故障・修理に関するお問合せ

株式会社 LIXIL TEPCO
スマートパートナーズ
アフター窓口

フリーダイヤル
0120-316-725
全日 10:00 ~ 19:00
(年末年始・夏季休暇等を除く)

お電話が繋がりにくいときは、お手数ですがメールをご利用ください

Itsptafter@lixil.com



MEMO

A series of horizontal dotted lines for writing, spaced evenly down the page.



特定商取引法(通信販売)に基づく表記について

販売業者	株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ
代表者	代表取締役 柏木 秀
所在地	本社、本店所在地 〒136-0071 東京都江東区亀戸一丁目5番7号 JRWD錦糸町タワー9階
お客様専用問い合わせ先	電話 0120-228-267(年末年始をのぞく全日9:00~17:00) メール Itsptoiawase@lixil.com
商品(役務の内容) 販売価格(役務の対価) 代金(対価)の支払時期及び方法 引渡時期(役務の提供期間)	【商品】 太陽光発電システム 【販売価格】 別途お渡しする見積書を参照 【支払時期及び方法】 太陽光発電システム商品代金は太陽光発電システムの施工工事完了後、別途お客様と信販会社が締結するローン契約に基づき信販会社から支払。太陽光発電システムの施工代金は、お申込後工事着工までにお支払。 【引渡時期】 太陽光発電システムの施工工事完了・連系後 【役務の内容】 電力の供給 【役務の対価】 【支払時期及び方法】 本カタログおよび当社ホームページ電気需給約款等のページを参照 https://www.lixiltepc-sp.co.jp 【役務の提供期間】 2~15年
申込の撤回または解除の条件	太陽光発電システム、蓄電池、電力の供給ともに、法定書面の交付から8日を経過する日までの間に限りクーリングオフが可能です。詳細は、契約締結後に弊社からお送りする書面をご確認ください。

